



Città di Segrate

ADEMPIMENTI BUROCRATICI: informazioni e indirizzi utili

CONSIGLI UTILI

Fin dai primissimi giorni dal decesso, l'erede si troverà immerso in una realtà dove il tempo è la risorsa più preziosa in quanto, senza poter riflettere adeguatamente, molte decisioni devono essere prese e molte azioni devono essere portate a termine. Il metodo più pratico per pianificare le cose da fare, consiste nell'elencarle per iscritto in maniera strutturata, ottenendo così uno schema di priorità.

A prima vista la creazione di uno schema potrebbe sembrare una scelta fredda e asettica, quasi fuori luogo in un contesto di alta emotività come quello funebre.

I primi giorni sono i più cruciali, perché la tensione emotiva è massima e le scadenze più immediate sono spesso ignote.

Sotto il profilo civilistico e tributario la morte di una persona coinvolge numerosi attori della pubblica amministrazione: dal Comune, all'Agenzia delle Entrate, dal Catasto, all'Asl e via dicendo. La cessazione della capacità giuridica di un soggetto e il trasferimento di beni, diritti e doveri ad altre persone sono questioni di grande rilevanza sociale, economica e giuridica e pertanto ogni atto deve essere adeguatamente dimostrato e registrato dagli organi competenti.

Sarebbe pertanto opportuno, appoggiarsi ad una persona di fiducia non coinvolta emotivamente dal lutto, come un amico, che abbia la lucidità e la competenza per consigliare ed aiutare a gestire le numerose incombenze che necessariamente seguono al decesso.

La capacità decisionale, già ridotta dal dolore della perdita subita, viene infatti ulteriormente limitata dalla carenza o dalla frammentarietà di informazioni.

A cura dell' Ufficio Cimiteriale

Ufficio Cimiteriale

Via Primo Maggio

Orari di apertura al pubblico: lunedì e giovedì 9-12 15-17

martedì 9-12 mercoledì e venerdì 9-13

Tel.: 02/26902737-26902398-Fax 02/2133751

e-mail servizi.cimiteriali@comune.segrate.mi.it

Ente certificato:



Iso 9001:2008

Palazzo Comunale
via I Maggio 20090 - Segrate
Telefono 02/26.902.1 **Fax** 02/21.33.751
C.F. 83503670156 - **P.I.** 01703890150



1-Autocertificazione

Nel disbrigo di tutte le pratiche burocratiche, quando è consentito, si può comodamente utilizzare l'istituto dell'autocertificazione. E' un diritto, espressamente previsto e tutelato dalla Legge (DPR 445/2000, Testo Unico in materia di documentazione amministrativa) e che permette al cittadino di risparmiare tempo e denaro. Tutti gli Enti Pubblici ed i gestori di pubblici servizi sono obbligati ad accettarla. I privati (ad esempio gli istituti di credito) non ne hanno invece l'obbligo, ma sempre più spesso vi acconsentono. Pertanto, si consiglia di richiedere opportune informazioni, per evitare di richiedere l'emissione di certificati non indispensabili e che potrebbero rappresentare un costo se l'emissione è prevista in marca da bollo. E' possibile richiedere maggiori informazioni presso gli sportelli comunali.

Informazioni e contatti

Comune di Segrate
SPORTELLO S@C Servizi al Cittadino
Via Primo Maggio, Segrate
Orari di apertura al pubblico:
da lunedì a giovedì
8 - 18 (orario continuato)
venerdì e sabato
8.00 - 12.30
Tel. 02/26.902.242
Ufficio relazioni con il pubblico
e-mail urp@comune.segrate.mi.it
Tel. 02/26902251-26902295

2-Patente di guida

Informazioni e contatti

Ufficio Motorizzazione Civile, Milano
Via Cilea 119 Milano
Tel. 02/353791
Fax 02/35379357
e-mail urp.dgtno@mit.gov.it
<http://www.dqtnordovest.it>

3-Passaporto e porto d'armi

Informazioni e contatti

Commissariato di P.S. di Lambrate
Via Maniago,36 angolo Via Feltre
tel. 02/2100991
Questura Via Fatebenefratelli, 11 - Milano
Tel. 02/62261
e-mail urp.quest.mi@pecps.poliziadistato.it
<http://poliziadistato.it>

p.s. presso gli sportelli al cittadino del **Comune di Segrate, S@c**, è attivo un servizio, per il rilascio e il rinnovo del passaporto. E' quindi possibile richiedere maggiori informazioni sulla restituzione del passaporto del de cuius, presso i suddetti sportelli comunali.

4-Carta di identità e tessera elettorale

Informazioni e contatti

Comune di Segrate
SPORTELLO S@C Servizi al Cittadino
Via Primo Maggio, Segrate
Orari di apertura al pubblico:
da lunedì a giovedì
8 - 18 (orario continuato)
venerdì e sabato
8.00 - 12.30
Tel 02/26.902.242
www.comune.segrate.mi.it
Ufficio relazioni con il pubblico
e-mail urp@comune.segrate.mi.it
Tel. 02/26902251-26902295



5-Tessera sanitaria

Informazioni e contatti

Uffici ASL

Via Amendola n. 3 Rovagnasco, Segrate

Tel. 02/92654901-02-03

Fax: 0292654904

Orari di apertura al pubblico:

dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00

lunedì e giovedì dalle 14.00 alle 16.00

e-mail cupson@aslmi2.it

CIRP Centro informazioni e relazioni con il pubblico

Tel. 848.800.50

www.aslmi2.it

6-Assicurazione RCA

Nel contratto assicurativo obbligatorio per la responsabilità civile degli autoveicoli (RCA), al fine di sospendere la copertura assicurativa in seguito alla variazione dell'intestatario del veicolo, occorre restituire alla compagnia di assicurazione il contrassegno assicurativo esposto nel veicolo, la ricevuta della polizza e l'eventuale carta verde. Il rateo di premio non utilizzato solitamente può essere rimborsato o volturato a favore di un'altra polizza.

Informazioni e contatti

Istituto assicurativo di riferimento

7-Banche

Gli eredi devono prendere contatto con l'Istituto di credito di riferimento per tutti gli adempimenti di competenza bancaria riferiti a: conti correnti, depositi, cassette di sicurezza, titoli, domiciliazioni di pagamenti ecc.

Una volta che l'istituto bancario ha notizia della morte del proprio cliente, provvede al blocco del conto e quindi non potranno essere effettuati dei movimenti.

È facile dunque capire perché le banche possano costituire la prima fonte di preoccupazione dei famigliari superstiti, i quali devono innanzitutto conoscere i rapporti in finanziari in essere dello scomparso. Solamente in questo modo è possibile valutare le risorse economiche di cui la famiglia potrà disporre.

Informazioni e contatti

Istituto bancario di riferimento

8-Utenze domestiche

Se il defunto era titolare di contratti relativi alle utenze energetiche (Elettricità, Gas

Telefono ecc.) si dovrà provvedere alla voltura o alla cessazione del contratto

telefonando al numero verde dell'ente che eroga il servizio muniti di una fattura relativa all'utenza da volturare in cui compare il codice cliente e i dati relativi al vecchio intestatario. Con l'aiuto dell'operatore alcuni enti effettuano direttamente la voltura/cessazione.

Informazioni e contatti

Gestore di riferimento

9-Possesso di un cane

Nel caso di possesso di un cane, verificare se sia necessaria una variazione di proprietà.

Informazioni e contatti

Ufficio UTA, Ufficio Tutela Animali

Via Primo Maggio (presso gli uffici del Comune di Segrate)

Orari di apertura al pubblico:

martedì 14-15.45 giovedì 14-17.45

Tel. 02/26902765

e-mail ufficiotutelanimali@comune.segrate.mi.it

10-Contrassegno di circolazione e pass invalidi

Qualora, al defunto, sia stato rilasciato in vita, un contrassegno di circolazione e sosta invalidi è necessario assumere le dovute informazioni circa la riconsegna della relativa documentazione.

Informazioni e contatti

Polizia Municipale Segrate

P.zza 9 Novembre 1989, angolo via Modigliani

Orari di apertura al pubblico:



Città di Segrate

dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00
Tel. 02/26.93191
Fax: 02/21.33.751
e mail poliziale@comune.segrate.mi.it

11-Abbonamento Rai

L'abbonamento è strettamente personale e non può essere ceduto. Gli eredi possono disdire l'abbonamento intestato alla persona deceduta o variare il nominativo dell'intestatario.

Informazioni e contatti

Agenzie delle entrate Ufficio Torino 1
SAT Sportello abbonamenti TV
Casella Postale 22
10121 Torino
www.abbonamenti.rai.it

12-Ereditare un veicolo

Se nell'asse patrimoniale esiste anche un veicolo, è necessario effettuare il disbrigo delle opportune pratiche. La relativa documentazione deve essere presentata agli uffici ACI della provincia. Il termine per la presentazione, per non incorrere in sanzioni, è di 60 giorni dalla data dell'atto di accettazione di eredità. Oltre alla trascrizione del passaggio di proprietà al P.R.A., a norma dell'art. 94 del Codice della Strada, l'acquirente è tenuto a richiedere (sempre entro i citati 60 giorni dalla dell'atto) ad un Ufficio della Motorizzazione Civile l'aggiornamento della Carta di Circolazione del veicolo.

Informazioni e contatti:

Automobile club Milano
Ufficio provinciale
Via Durando 38-Milano
Tel. 02/376771
Orari di apertura al pubblico:
dalle ore 09.00 alle ore 13.00
Fax: 02/39323185
e-mail: ufficio.provinciale.aci.milano@aci.it
e-mail Certificata (PEC): ufficioprovincialemilano@pec.aci.it
www.acimi.it

Autentica di firma

Si può effettuare l'operazione di autentica di firma presso qualsiasi Comune, (non necessariamente in quello di residenza). L'autentica viene effettuata sul certificato di proprietà (Cdp) del veicolo, nell'apposito spazio "T", sul retro del certificato.

Documentazione necessaria

- certificato di proprietà del veicolo
- documento di identità valido
- marca da bollo da euro 14,62 (acquistabile in tabaccheria)

Informazioni e contatti

Comune di Segrate
SPORTELLO S@C Servizi al Cittadino
Via Primo Maggio, Segrate
Orari di apertura al pubblico:
da lunedì a giovedì
8 - 18 (orario continuato)
venerdì e sabato
8.00 - 12.30
Tel 02/26.902.242
www.comune.segrate.mi.it
Ufficio relazioni con il pubblico
e-mail urp@comune.segrate.mi.it
Tel. 02/26902251-26902295

13-Visura catastale per pratica di successione

Necessaria per dimostrare il possesso e il corretto accatastamento degli immobili di proprietà del de cuius. La suddetta documentazione verrà richiesta dagli uffici competenti dell'Agenzia delle Entrate al momento dell'apertura della pratica di successione.



Città di Segrate

Informazioni e contatti

Agenzia del territorio
Via Manin n. 29, Milano
Tel 02/63697
e mail up_milano@agenziaterritorio.it
e mail certificata: up_milano@pce.agenziaterritorio.it
<http://www.agenziaterritorio.it>

Agenzia del territorio
Via Dante n. 33, Limito di Pioltello
Orari di apertura al pubblico:
da lunedì a venerdì 9.00 - 12.00
Tel 02/92160774

p.s. presso gli sportelli al cittadino del **Comune di Segrate, S@c**, è attivo un servizio, per il rilascio delle visure catastali. E' possibile richiedere maggiori informazioni ai suddetti sportelli comunali.

14-Documentazione anagrafica e di stato civile per pratica di successione

Certificazioni di stato civile-(certificati di morte, estratti di morte)
Certificazioni anagrafici-(certificati di residenza, certificati di famiglia)
Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà attestante la situazione di famiglia del de cuius

Informazioni e contatti

Comune di Segrate
SPORTELLO S@C Servizi al Cittadino
Via Primo Maggio, Segrate
Orari di apertura al pubblico:
da lunedì a giovedì
8 - 18 (orario continuato)
venerdì e sabato
8.00 - 12.30
Tel 02/26.902.242
www.comune.segrate.mi.it
Ufficio relazioni con il pubblico
e-mail urp@comune.segrate.mi.it
Tel. 02/26902251-26902295

15-La successione

Alla morte di una persona alcuni suoi diritti e alcune sue obbligazioni si estinguono mentre altri si trasmettono ai suoi successori.

I diritti patrimoniali assoluti del defunto come la proprietà e gli altri diritti reali di godimento si trasmettono, per regola generale, ai suoi successori così come i diritti di credito del defunto.

L'insieme dei rapporti giuridici (proprietà dei beni, diritti reali, crediti e debiti) che si trasmettono alla morte del defunto, prendono il nome di eredità.

Dove presentare la denuncia di successione

Presso l'Agenzia delle Entrate competente

Informazioni e contatti

Agenzia delle Entrate
Via Bistolfi n. 5, Milano
Tel. 02/210491
Fax 02/21049345
e-mail dp.iimilano.utmilano3@agenziaentrate.it
<http://www.agenziaentrate.gov.it>

IMPORTANTE:

Considerata la complessità dell'argomento, specifiche informazioni vanno richieste presso i competenti uffici dell'Agenzia delle Entrate.

Attenzione: le informazioni, i recapiti e gli orari riportati nella presente guida possono subire variazioni. Verificare sempre presso gli uffici interessati.