



MODULISTICA		
P02/c	MD01	Rev. 13 del 18/03/2019

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE			
DIREZIONE	DIREZIONE SERVIZI DI STAFF		
SEZIONE	SEZIONE SISTEMI INFORMATIVI		
DETERMINAZIONE N°	478	Data numerazione	10/05/2023
Oggetto:	PNRR-M1C1-Inv. 1.4 CUP B91F22000270006 - Servizi e cittadinanza digitale - Misura 1.4.1 - Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici - Comuni (Aprile 2022) - Implementazione municipio virtuale modello PNRR - Kibernetes tramite Sintel - CIG 97764261F5		

IL DIRIGENTE

PREMESSO che l'art. 64-bis del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 ha previsto l'obbligo per le pubbliche amministrazioni di rendere fruibile tutti i loro servizi anche in modalità digitale;

DATO ATTO che:

- il Ministero per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale (MITD) ha invitato i Comuni italiani a presentare domanda di partecipazione al seguente avviso pubblico del Piano nazionale di ripresa e resilienza – Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.4 “Servizi e cittadinanza digitale” Misura 1.4.1 “Esperienza del cittadino nei servizi pubblici” Comuni Aprile 2022;
- l'obiettivo finale per la misura d'investimento 1.4.1 (milestone e target europei) è quello di migliorare, entro giugno 2026, la qualità e l'utilizzabilità dei servizi pubblici digitali;

CONSIDERATO che:

- questo Comune ha aderito all'avviso pubblico “Misura 1.4.1 “Esperienza del cittadino nei servizi pubblici” Comuni Aprile 2022 per l'erogazione di un contributo economico finalizzato sia all'implementazione del “Pacchetto Cittadino Informato” sia del “Pacchetto Cittadino Attivo”, presentando domanda in data 19/05/2022 e risulta finanziato per € 280.932,00 con CUP: B91F22000270006 giusto decreto di finanziamento 32-1/2022 – PNRR;
- è pervenuta la comunicazione di accettazione della domanda (agli atti) in data 19/08/2022 per la Misura 1.4.1;
- il Comune di Segrate intende affidare il servizio a supporto dell'implementazione del "Pacchetto Cittadino attivo", ampliando lo sportello al cittadino, come da specifiche dell'Allegato 2 dell'Avviso relativo alla Misura 1.4.1 del PNRR;
- l'Amministrazione Comunale da diversi anni sta portando avanti un processo di trasformazione digitale, rivolta principalmente all'erogazione dei servizi ai cittadini, oltre che alla riorganizzazione dei servizi interni, così come previsto dall'obiettivo strategico 2.03.01 - Segrate digitale: "Più digitalizzazione per costruire una comunità capace di utilizzare più agevolmente i servizi erogati dalla Pubblica amministrazione" del DUP 2023-2025;

RITENUTO necessario l'ampliamento dello sportello dei servizi on line per i cittadini sulla base del modello conforme all'Allegato 2 dell'Avviso relativo alla Misura 1.4.1 del PNRR;

DATO ATTO che alla presente procedura, indetta entro il 30/06/2023 in forza del combinato disposto dagli artt. 226, comma 2, e 229, comma 2, del D.Lgs. n. 36 del 31/03/2023 (nuovo Codice dei contratti pubblici in vigore dal 1° aprile 2023 ma efficace dal 1° luglio 2023), si applicano le disposizioni di cui al D.Lgs. 50/2016;



VISTO l'art. 1, comma 2, lettera a), del D.L. 16/07/2020, n. 76, recante "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale", convertito in legge con modificazioni dalla Legge 11/09/2020, n. 120, così come modificato dal D.L. 31/05/2021, n. 77, recante "Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure, convertito in legge con modificazioni dalla Legge 29/07/2021, n. 108, secondo cui "le stazioni appaltanti procedono all'affidamento delle attività di esecuzione di lavori, servizi e forniture, nonché dei servizi di ingegneria e architettura, inclusa l'attività di progettazione, di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n. 50 del 2016", mediante "[...] affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 139.000 euro";

VISTO l'art. 37, comma 1 (primo periodo), del sopra citato d.lgs. 50/2016 (Codice dei contratti pubblici), che fa salvi "gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione, anche telematici, previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa";

VERIFICATO che non sono attive convenzioni Consip/ARIA Lombardia né accordi quadro Consip/ARIA Lombardia relativi al servizio in questione, ai fini della comprova del rispetto dei "parametri di prezzo-qualità" (ai sensi, rispettivamente, dell'art. 1, comma 449, secondo periodo, della legge 296/2006 e dell'art. 2, comma 225, secondo periodo, della legge 191/2009);

PREMESSO che, al fine di poter disporre di un ampio panorama delle proposte progettuali attualmente disponibili sullo specifico segmento di mercato, sono state individuate 6 (sei) aziende presenti sul Marketplace di AgID, scelte sulla base del loro core business e di documentate e comprovate esperienze positive pregresse con diverse amministrazioni pubbliche;

ATTESO che a tali aziende è stato chiesto di formulare una proposta progettuale dimensionata sulle specifiche esigenze del Comune di Segrate, unitamente ad un preventivo di spesa, comprensivo di tutti i costi di start up, di configurazione, di formazione e di assistenza tecnica;

CONSIDERATO che, nel corso di tale fase negoziale, è stata condotta una intensa attività interlocutoria con gli operatori, anche esaminando in apposite sessioni le dimostrazioni di funzionalità degli applicativi proposti, al fine di meglio valutarne i profili funzionali, di interfaccia utente e di quotidiana operatività;

ATTESO che, delle 6 aziende interpellate, hanno risposto con documentazione progettuale 4 aziende (Bit4ID, Maggioli, Anthesi e Kibernetes) e che delle medesime sono state attentamente esaminate le rispettive proposte;

CONSIDERATO inoltre che:

- per la valutazione delle proposte tecniche ed economiche presentate, sono stati presi in considerazione sia gli aspetti economici, sia quelli tecnico/organizzativi;
- il progetto richiede all'Ente una significativa riorganizzazione delle procedure interne coinvolte nell'informatizzazione delle istanze al cittadino, aspetto quest'ultimo, a cui si è inteso dare ampio rilievo nella valutazione delle proposte progettuali, mettendo in particolare evidenza alcuni fattori strategici, quali i seguenti:
 - l'integrazione applicativa con le procedure informatiche già utilizzate nell'Ente;
 - la facilità d'uso delle procedure di backoffice;
 - la disponibilità dell'operatore economico a fornire un'adeguata formazione, alla personalizzazione/customizzazione dell'applicativo e all'accompagnamento in fase di start up anche dal punto di vista organizzativo;
 - la tempistica di implementazione, configurazione ed esecuzione di progetti;

CONSIDERATO che, all'esito della predetta attività negoziale e conseguente valutazione sotto il profilo tecnico-funzionale ed economico, è stato redatto un prospetto comparativo delle proposte ricevute (agli atti), dal quale risulta che la proposta progettuale più convincente, sotto tutti i profili sopra considerati,



appare quella presentata dalla società Kibernetes, sia per quanto concerne il profilo tecnico-funzionale che per quello economico;

CONSIDERATO inoltre che la società Kibernetes è attualmente il partner tecnologico che fornisce l'applicativo gestionale per l'area amministrativa, contabile e del personale e che questa circostanza consente indubbiamente di ottimizzare le sinergie e le economie di gestione poichè l'applicativo proposto si colloca in modo funzionalmente integrato all'interno della piattaforma di gestione degli altri applicativi di cui sopra, semplificando anche gli aspetti di gestione per il personale operativo;

CONSIDERATO che l'Amministrazione - nell'ambito del rapporto contrattuale attualmente in corso con la società Kibernetes, di cui al precedente considerato - dispone di un ampio servizio di assistenza e di formazione del personale che potrà, senza oneri aggiuntivi, essere utilizzato anche per l'implementazione e la formazione del personale per l'utilizzo delle istanze previste nella proposta di fornitura, in tal modo consentendo la personalizzazione e l'adeguata formazione del personale in ordine a ciascuno dei servizi attivati senza oneri aggiuntivi;

DATO ATTO che la proposta della società Kibernetes srl è risultata quindi quella più vantaggiosa sia in termini di minor prezzo sia in termini tecnico/organizzativi, con particolare riferimento ai seguenti significativi vantaggi:

- completa integrazione nativa tra l'applicativo gestionale documentale/amministrativo e il portale dei servizi on line al cittadino;
- applicativo gestionale documentale/amministrativo diffuso in tutto l'Ente, il cui utilizzo non richiede oneri per attività formativa del personale per il lato back office;
- la gestione di back office delle istanze utilizza lo stesso motore di workflow, performante e completo, sia lato utilizzatore finale sia lato amministratore dell'applicativo, in uso presso l'Ente, di conseguenza ampiamente collaudato e utilizzato;
- portale web dei servizi on line è già esistente e sarà quindi necessario solo un ampliamento del numero delle istanze sulla base delle necessità dell'Ente, rendendo di fatto operativa la piattaforma nel breve periodo;
- disponibilità di un servizio di supporto agli uffici nella fase di startup;
- possibilità di disporre di n. 2 (due) anni di manutenzione ordinaria preventiva e correttiva e del canone per il servizio cloud in modalità SaaS, compresi nel costo complessivo;
- offerta in modalità pacchetto unico "chiavi in mano" che comprende, oltre all'ampliamento del portale dei servizi on line, anche il servizio di accompagnamento nella fase di start up delle istanze, la formazione del personale, la manutenzione per i 2 (due) anni successivi all'avviamento e l'assistenza durante la fase di asseverazione per il finanziamento PNRR rispetto alla Misura 1.4.1;

EFFETTUATA la procedura Sintel sul portale ARIA, avente ID 168100593, con la quale si è provveduto alla trattativa per l'affidamento del servizio di ampliamento dello sportello telematico per il cittadino sulla base delle specifiche del modello conforme all'Allegato 2 dell'Avviso relativo alla Misura 1.4.1 del PNRR;

RITENUTO, quindi di dar corso all'affidamento in oggetto, a favore dell'operatore economico e per gli importi come di seguito specificato:

Fornitore	PI	Imponibile	Importo IVA	Importo Totale
KIBERNETES S.R.L. - SILEA	011904302 62	47.500,00 €	10.450,00 €	57.950,00 €
ANAC Autorità Nazionale Anticorruzione		35,00 €	0,00 €	35,00 €

RITENUTO, pertanto, di poter procedere all'affidamento del servizio a cui sono stati attribuiti i seguenti codici:



Fornitore	Importo	CIG	CUP
KIBERNETES S.R.L. - SILEA	57.950,00 €	97764261F5	B91F22000270006
ANAC Autorità Nazionale Anticorruzione	35,00 €	97764261F5	B91F22000270006

POSTO che in ottemperanza a quanto stabilito dall'art. 80 del D. Lgs. 50 del 18/04/2016, sono in corso le verifiche sul possesso dei requisiti di carattere generale nei confronti dell'aggiudicatario e che ai sensi dell'art.32, comma 7, del D.lgs. D. Lgs. 18/04/2016 n.50 e ss.mm.ii., sono in corso i controlli dei requisiti necessari per l'affidamento e che l'efficacia dell'affidamento è subordinata alla verifica degli stessi requisiti;

RITENUTO di dover procedere alla contestuale nomina del responsabile del procedimento;

VISTI:

- Documento Unico di Programmazione 2023-2025, approvato con deliberazione di G. C. n. 104 del 28/07/2022 e la Nota di aggiornamento con deliberazione C.C. n.4 del 30/01/2023 – esecutiva;
- Deliberazione di Giunta Comunale n.177 del 22/12/2022 ad oggetto "Approvazione schema di bilancio di previsione finanziario 2023-2025 e relativi allegati."
- Deliberazione di Giunta Comunale n.4 del 12/01/2023 "Rettifica deliberazione di Giunta comunale n.177 del 22/12/2022 ad oggetto "Approvazione schema di bilancio di previsione finanziario 2023-2025 e relativi allegati"
- Deliberazione di Consiglio comunale n.5 del 30/01/2023 ad oggetto "Approvazione Bilancio di Previsione Finanziario 2023-2025 e relativi allegati;
- Delibera di Giunta comunale n.21 del 02/02/2023 ad oggetto: "Variazioni al Bilancio di previsione finanziario 2023-2025 (1° provvedimento di variazione) ai sensi dell'art.176 del D. Lgs n. 267 del 18/08/2000"
- il Piano Esecutivo di Gestione 2023-2025 – Parte Finanziaria, approvato con deliberazione di G.C. n. 20 del 02/02/2023;

DATO ATTO del "Piano di riequilibrio pluriennale 2017-2026" ex art. 243-bis D. Lgs. n. 267/2000, approvato con deliberazioni consiliari n. 19 del 12/05/2017 e n. 21 del 19/05/2017 – esecutive;

VISTO il piano integrato di attività e organizzazione 2023-2025;

VISTI:

- gli artt. 107, 183 e 191 del D. Lgs. n. 267/2000;
- il D. Lgs. n. 118/2011 e relativi allegati;
- gli artt. 4 e 17 del D. Lgs. n. 165/2001;
- l'art. 83 dello Statuto Comunale;
- il vigente Regolamento di Contabilità dell'Ente;

PRESO ATTO che la presente determinazione diverrà esecutiva dopo l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria della spesa;

DETERMINA

1. di affidare, il servizio come descritto in premessa, per l'importo di 47.500,00 € oltre IVA 22% di 10.450,00 €, per un totale complessivo di 57.950,00, e di dare atto che sulla base dell'importo del contratto (compreso tra € 40.000€ e € 150.000) si rende necessario versare un contributo in favore di ANAC dell'importo di € 35,00, come di seguito dettagliato:

Fornitore	Importo	CIG	CUP
-----------	---------	-----	-----



KIBERNETES S.R.L. - SILEA	57.950,00 €	97764261F5	B91F22000270006
ANAC Autorità Nazionale Anticorruzione	35,00 €	97764261F5	B91F22000270006

2. di impegnare la somma complessiva di 57.985,00 € e di imputare la spesa, sulla base delle norme e di principi contabili di cui al D.lgs. 23 giugno 2011, n. 118, come segue:

Missione	Programma	Piano Fin. V Livello	Capitolo	Importo	Esercizio Esigibilità
01	08	U.1.03.02.19.999	8103128	57.950,00 €	2023
01	08	U.1.03.02.16.999	8103122	35,00 €	2023

3. ai sensi e per gli effetti dell'art. 5, della Legge n. 241/1990, di nominare responsabile del procedimento in oggetto la dott.ssa Sara D'Amico, Responsabile della Sezione Sistemi Informativi, per quanto concerne lo svolgimento delle attività istruttorie e di ogni altro adempimento attuativo inerente il procedimento, esclusa l'adozione dei provvedimenti finali che restano in capo al sottoscritto Dirigente;
4. di stabilire che il perfezionamento del contratto avverrà ai sensi dell'art. 1326 del codice civile e dell'art. 32, co. 14, del D.lgs. n. 50/2016;
5. ai sensi dell'art. 183, co. 8, del D. Lgs. n. 267/2000, di attestare che il programma dei pagamenti delle spese disposte con la presente determinazione è compatibile con gli stanziamenti di cassa del bilancio di previsione;
6. ai sensi dell'art. 147-bis del D. Lgs. n. 267/2000, di attestare la regolarità e la correttezza amministrativa della presente determinazione;
7. di dare atto che la liquidazione della spesa sarà disposta dal dirigente o funzionario delegato, previa attestazione di regolare esecuzione delle prestazioni;
8. di disporre la pubblicazione della presente determinazione all'Albo Pretorio e nella apposita sezione di Amministrazione Trasparente del sito web istituzionale.

IL DIRIGENTE

--



Città di Segrate



DIREZIONE SERVIZI DI STAFF
Sezione Gestione Risorse Economiche e Finanziarie

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE E COPERTURA FINANZIARIA

Preso atto dell'istruttoria predisposta dalla competente Sezione, delle verifiche contabili, fiscali e dell'imputazione di spesa effettuate dalla Sezione Ragioneria a valere sugli stanziamenti dei capitoli di PEG, mediante assunzione degli impegni contabili regolarmente registrati ai sensi dell'art. 191, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000.

Ai dell'art. 183, comma 7, e dell'art. 153, comma 5, del D.Lgs. n. 267/2000, il sottoscritto appone il visto di regolarità contabile ed attesta la copertura finanziaria della spesa derivante dalla determinazione sopra indicata, in relazione alle disponibilità effettive esistenti negli stanziamenti di spesa e/o in relazione allo stato di realizzazione degli accertamenti di entrate vincolate.

CAPITOLO	IMPEGNO	IMPORTO
8103128	3474	57.950,00 €
8103122	3475	35,00 €

Il capitolo 8103128 è finanziato dai Fondi PNRR con accertamento n.2040/2023 sul capitolo di entrata nr. 20101430.

IL DIRIGENTE RAGIONIERE CAPO