

## POLITICA PER LA QUALITA' DEI SERVIZI DEL COMUNE DI SEGRATE

**L'Amministrazione Comunale di Segrate intende operare per migliorare sempre più i servizi forniti alla cittadinanza e si ispira ai seguenti principi:**

- Porre attenzione ai bisogni della cittadinanza e dei portatori di interesse e orientare la propria organizzazione, all'ascolto e alla soddisfazione del cittadino e all'inclusività delle fasce più fragili di popolazione;
- Promuovere la conoscenza e la partecipazione dei cittadini all'attività del Comune, tramite diversificati strumenti di informazione e comunicazione istituzionale;
- Fornire servizi di qualità rivedendo le procedure in una logica di semplificazione e tramite l'utilizzo di innovativi strumenti digitali per l'accesso e la fruizione di servizi anche a distanza, per una città rivolta al futuro;
- Migliorare la vivibilità quotidiana attraverso una mobilità sostenibile e assicurare il presidio del territorio, incentivando attività di prevenzione e sensibilizzazione e di stimolo per la comunità, per una città sempre più sicura e vivibile;
- Tutelare il territorio e le risorse ambientali, contenendo il consumo del suolo e investendo nelle aree verdi e parchi e nella riqualificazione dell'ambiente per una città sempre più verde e attenta all'ambiente;
- Promuovere e valorizzare le associazioni territoriali, la rete culturale e del tempo libero, favorendo l'aggregazione, l'inclusione e stimolando il senso di comunità ed il sostegno a famiglie e imprese per una città sempre più solidale e di tutti;
- Attuare una attenta gestione delle risorse anche attraverso il taglio agli sprechi e migliorare la propria capacità di gestione con attenzione alla programmazione, monitoraggio e valutazione dei livelli di performance raggiunti;
- Presidiare gli aspetti organizzativi, con particolare attenzione alla correttezza e trasparenza dell'azione amministrativa, al controllo dei servizi resi e gestione dei rischi nei processi, come elemento essenziale del buon svolgimento delle attività, promuovendo a tutti i livelli l'educazione alla legalità;
- Accrescere le competenze e la consapevolezza del ruolo e responsabilità del personale attraverso adeguati percorsi formativi;
- Gestire e utilizzare il sistema di gestione per la qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001 come base e spinta per un miglioramento continuo dei servizi offerti alla Città e promozione della cultura della qualità.

Il Sindaco  
Paolo Micheli