



Ministero dell'Interno

Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali
Direzione Centrale per i Servizi Demografici

Roma, data del protocollo

AI PREFETTI DELLA REPUBBLICA	<u>LORO SEDI</u>
AL COMMISSARIO DEL GOVERNO PER LA PROVINCIA DI	<u>TRENTO</u>
AL COMMISSARIO DEL GOVERNO PER LA PROVINCIA DI	<u>BOLZANO</u>
AL PRESIDENTE DELLA REGIONE AUTONOMA VALLE D'AOSTA	<u>AOSTA</u>
<i>e, per conoscenza:</i>	
AL GABINETTO DEL MINISTRO	<u>SEDE</u>
AL MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI E DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE	
- D.G.I.T. Ufficio II	
- D.G.A.I. Ufficio VIII	<u>ROMA</u>
AL MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE	
- Direzione I – Ufficio IX	<u>ROMA</u>
AL DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA	
Direzione Centrale dell'Immigrazione e della Polizia delle Frontiere	<u>SEDE</u>
ALL'UFFICIO LEGISLATIVO DEL MINISTRO PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	
	<u>ROMA</u>
AL COMMISSARIO DELLO STATO PER LA REGIONE SICILIANA	<u>PALERMO</u>
AL RAPPRESENTANTE DEL GOVERNO PER LA REGIONE SARDEGNA	<u>CAGLIARI</u>
ALL'ANCI	<u>ROMA</u>



Ministero dell'Interno

Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali
Direzione Centrale per i Servizi Demografici

ALL' ANUSCA

CASTELSANPIETRO

ALL'ISTITUTO POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO S.p.A.

ROMA

CIRCOLARE N. 54/2026

OGGETTO. Carta d'identità elettronica (CIE).

Legge 19 gennaio 2026, n. 11 (G.U. 4 febbraio 2026). Modalità di rilascio della carta d'identità elettronica (CIE) ai cittadini italiani residenti all'estero ed iscritti all'anagrafe degli italiani residenti all'estero (AIRE). Adeguamenti tecnologici della piattaforma "AgendaCIE" per ottimizzare la gestione degli appuntamenti per il rilascio della CIE.

Si fa seguito alla circolare n. 35 del 27 marzo 2026, con la quale sono state illustrate le novità introdotte dalla legge 19 gennaio 2026, n. 11 e, in particolare, la previsione di cui all'art. 5, comma 2, che ha modificato l'art. 22 del decreto legislativo 3 febbraio 2011, n. 71. La norma consente ai cittadini italiani residenti all'estero e iscritti nell'Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero (AIRE) di richiedere il **rilascio della carta d'identità elettronica (CIE)** presso **qualsiasi comune italiano**, secondo le modalità organizzative e tecniche stabilite dai Ministeri dell'interno e degli affari esteri e della cooperazione internazionale.

Resta ferma la possibilità per il cittadino AIRE di richiedere la carta d'identità presso l'ufficio consolare di appartenenza (*cf*r circolare n. 11 del 16 ottobre 2019). La nuova facoltà di rivolgersi ai comuni italiani si affianca dunque alle modalità già esistenti, ampliando le opzioni a disposizione dell'utenza e contribuendo a migliorare l'accessibilità del servizio.



Ministero dell'Interno

Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali
Direzione Centrale per i Servizi Demografici

1. Modalità di rilascio della carta d'identità elettronica (CIE) ai cittadini italiani residenti all'estero ed iscritti nell'anagrafe degli italiani residenti all'estero (AIRE)

Al riguardo, si comunica che sono stati completati gli interventi di adeguamento tecnologico dei sistemi di emissione della CIE e che la nuova funzionalità sarà **operativa a decorrere dal 1° giugno p.v.**, in conformità a quanto previsto dalla citata normativa. L'aggiornamento infrastrutturale ha consentito l'integrazione delle nuove procedure nel sistema *CIEOnline*, garantendo uniformità operativa, e continuità con le funzionalità già in uso per i cittadini residenti in Italia.

Le specifiche tecniche della nuova funzionalità, contenute nell'allegato tecnico (*All. 1*) alla presente circolare, sono già disponibili sul portale *CIEOnline*. La procedura descritta nell'allegato, analoga a quella prevista per il rilascio della CIE ai cittadini residenti in Italia, assicura un flusso informativo coerente con le basi dati anagrafiche e con i sistemi di sicurezza del documento elettronico.

Al termine dell'istruttoria vengono generati i moduli di riepilogo da firmare contenenti, tra l'altro, il Numero Unico Nazionale (NUN) e la prima metà dei codici PIN/PUK.

Si evidenzia, in particolare, che il cittadino residente all'estero può richiedere la consegna della CIE:

- in Italia, presso l'indirizzo indicato o presso il Comune;
- all'estero, presso l'indirizzo di residenza estera o, se reso necessario da particolari esigenze determinate dal contesto locale, presso il Consolato competente.



Ministero dell'Interno

Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali
Direzione Centrale per i Servizi Demografici

2. Adeguamenti tecnologici della piattaforma “AgendaCIE” per ottimizzare la gestione degli appuntamenti per il rilascio della CIE.

Si fa seguito alla circolare n. 8/2026, concernente le iniziative adottate in vista della scadenza delle carte d'identità cartacee fissata, come noto, al 3 agosto 2026 dal Regolamento (UE) 2025/1208.

In tale quadro, al fine di supportare i Comuni nell'incremento delle attività di rilascio della Carta d'Identità Elettronica (CIE) e di favorire una gestione più efficiente delle prenotazioni, questa Direzione ha ritenuto opportuno procedere all'adeguamento della piattaforma di prenotazione online “Agenda CIE”, introducendo nuove funzionalità volte a migliorarne l'utilizzo sia da parte degli enti che da parte dei cittadini.

Le modifiche introdotte mirano, in particolare, a ridurre le prenotazioni non utilizzate, a ottimizzare la distribuzione degli appuntamenti e a garantire un accesso più efficiente ai servizi anagrafici in vista dell'aumento delle richieste di rilascio della CIE.

Tra le nuove funzionalità, illustrate in dettaglio nell'allegato tecnico (All. 2), si evidenziano le seguenti:

- **Obbligatorietà dell'indicazione dell'indirizzo e-mail da parte del cittadino** per consentire comunicazioni tempestive in caso di sopravvenienze o variazioni dell'appuntamento.
- **Estensione da 15 a 30 minuti** del tempo utile al cittadino per completare la prenotazione dell'appuntamento.
- **Ampliamento della gestione degli appuntamenti prioritari**, attribuiti:
 - ai cittadini privi di CIE valida o con documento in scadenza;



Ministero dell'Interno

Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali
Direzione Centrale per i Servizi Demografici

- o ai cittadini che selezionano la nuova motivazione **“Richiesta/rinnovo per viaggio imminente”**, introdotta per consentire l’accesso agli slot prioritari in caso di comprovata necessità.

Si segnala altresì che è assicurato un servizio di supporto tecnico per i comuni che potranno contattare il numero verde 800183443 o inviare una mail al seguente indirizzo di posta elettronica cie.comuni@interno.it.

Al fine di riscontrare alcune richieste di chiarimento, si fa presente, infine, che i modelli carte d’identità cartacee non utilizzate entro il 3 agosto p.v., dovranno essere distrutte e redatto apposito verbale dandone comunicazione al seguente indirizzo PEC: dipartimento.economia@pec.gov.it della Direzione I – Ufficio IX del Dipartimento dell’economia presso il Ministero dell’Economia e delle Finanze.

Si pregano le SS.LL. di voler informare i Sigg.ri Sindaci del contenuto della presente circolare, sensibilizzandoli, in vista della prossima cessazione di validità dei documenti cartacei, sull’opportunità di adottare tutte le iniziative utili a favorirne la tempestiva sostituzione con le carte d’identità elettroniche.

Si ringrazia per la consueta e fattiva collaborazione.

IL DIRETTORE CENTRALE
(De Vito)