

## **CUSTOMER BIBLIOTECA CENTRALE SEGRATE ANNO 2019**

### **Report di sintesi**

**Come valuti la cortesia e la disponibilità del personale della Biblioteca, in una scala da 1 a 4?**

**4: 176 (82,6%)**  
**3: 31 (14,6%)**  
**2: 5 (2,3%)**  
**1: 1 (0,5%)**

**Come valuti la professionalità del personale della Biblioteca, in una scala da 1 a 4?**

**4: 162 (76,8%)**  
**3: 44 (20,9%)**  
**2: 5 (2,4%)**  
**1: 0 (0%)**

**Come valuti gli orari di apertura della Biblioteca, in una scala da 1 a 4?**

**4: 125 (59%)**  
**3: 70 (33%)**  
**2: 14 (6,6%)**  
**1: 3 (1,4%)**

**Come valuti gli strumenti di comunicazione online della Biblioteca, in una scala da 1 a 4?**

**4: 68 (40,7%)**  
**3: 62 (37,1%)**  
**2: 34 (20,3%)**  
**1: 3 (1,7%)**

**Come valuti l'offerta patrimoniale della Biblioteca, in una scala da 1 a 4?**

**4: 87 (50,5%)**  
**3: 51 (29,6%)**  
**2: 29 (16,8%)**  
**1: 5 (2,9%)**

**Come valuti gli spazi della Biblioteca, in una scala da 1 a 4?**

**4: 108 (52,6%)**  
**3: 72 (35,1%)**  
**2: 22 (10,7%)**  
**1: 3 (1,4%)**

**Come valuti i principali servizi della Biblioteca, in una scala da 1 a 4?**

**4: 132 (73%)**  
**3: 24 (13,3%)**  
**2: 16 (8,8%)**  
**1: 8 (4,4%)**

**\*All'interno della domanda sui servizi rientra anche la valutazione sulle attività della Biblioteca:**

**-Iniziative culturali per adulti:**

**4: 59 (57,2%)**  
**3: 26 (25,2%)**  
**2: 12 (11,6%)**  
**1: 6 (5,8%)**

**-Attività ed eventi per bambini e ragazzi:**

**4: 52 (61,1%)**  
**3: 15 (17,6%)**  
**2: 14 (16,4%)**  
**1: 4 (4,7%)**

**-Laboratori e attività rivolti alle scuole:**

**4: 35 (54,6%)**  
**3: 16 (25%)**  
**2: 9 (14%)**  
**1: 4 (6,2%)**

**TOTALE 4: 62,1%**

**TOTALE 3: 26,2%**

**SOMMA: 88,3% (GRADIMENTO POSITIVO – MOLTO SODDISFATTO O SODDISFATTO)**