

Silvia Serra

DATI ANAGRAFICI

data di nascita: 16.12.1971

ESPERIENZE PROFESSIONALI

1° mar. 2017 a tempo indeterminato

Comune Segrate

Istruttore amministrativo tempo pieno (C - C1) Ufficio Servizi Sociali attraverso mobilità volontaria esterna dal Comune di Pioltello:

- attività amministrativa, front office all'utenza, progetti attraverso bandi regionali, politiche della casa.

▪ 1° giu. 2008 a tempo indeterminato

Comune Pioltello

Istruttore amministrativo tempo pieno (C - C1) Ufficio Scuola, Cultura, Sport

attività amministrativa, supporto coordinamento dei servizi scolastici e a domanda individuale, gestione delle iniziative e progetti con le scuole, attività amministrativa e di supporto.

Ho ricoperto per un anno il ruolo di **Responsabile della Sezione Educazione (cat. D1)** conferimento d'incarico (mansioni superiori):

- gestione dei procedimenti connessi alle fasi dell'entrata e della spesa
- predisposizione delle variazioni di bilancio e di PEG, responsabilità diretta sui progetti assegnati, gestione dei rapporti con il personale assegnato, cura dei rapporti con soggetti interni ed esterni per le attività della sezione, con l'Assessore alle politiche educative
- partecipazione, in qualità di psicologo esperto ed iscritto all' Albo professionale alle procedure di selezione del personale nonché di collaboratori del Settore Servizi alla persona e di altri Settori dell'Ente

2 genn. 2005 al 31 mag. 2008

C.F.P. "A. Grandi" Provincia di Milano

Collaboratrice co.co.co. in attività di:

- redazione di determinazioni dirigenziali relative a collaboratori professionali, beni e servizi ed amministrazione del personale esterno; elaborazione dei contratti e comunicazioni obbligatorie al Centro per l'impiego come previsto dalla Legge Finanziaria 2007, redazione quadrimestrale degli atti pubblici per il controllo di regolarità amministrativa;
- progettazione didattica, coordinamento e tutoraggio dei percorsi triennali: descrizione aree professionali dei corsi triennali;
- mansioni di valutazione, coordinamento e valutazione in progetto FSE misura C1 relativo ad analisi organizzativa del CFP: analisi organizzativa e dei ruoli: (competenze, funzioni e mansioni) colloqui motivazionali ed interviste al personale, mappatura delle competenze ed elaborazione statistica dei dati

Anni 2004 - 2006 - 2007

CAAM e Comune di Pioltello

Membro esperto Psicologa del lavoro in commissioni concorso per la ricerca di varie figure professionali (valutazione del potenziale attraverso la metodologia di Assessment center)

25 mar. 2003 a 30 sett. 2004

Centro Lavoro Est Milano Melzo

Collaboratrice e referente in attività di:

- accompagnamento e supporto nella ricerca del lavoro
- ricollocamento di personale in mobilità
- orientamento scolastico e professionale

1° dic. 2003 al 13 ago. 2004

CFP Vigorelli Provincia di Milano

Collaboratrice azioni di tutoring

24 nov. 2003 al 21 febb. 2004

CFP Maddalena di Canossa Monza

Orientamento agli studenti di scuola media superiore (colloqui individuali, attitudinali e di gruppo nella scelta della facoltà universitaria)

lug. /dic. 2002 e febb./ lug. 2003

Direzione R.U. Comune di Pioltello

Collaboratrice in attività di:

- selezione, valutazione e sviluppo del personale interno ed esterno
- psicologa nelle prove concorsuali e progressioni di carriera
- progetto di mappatura dei profili professionali dell'ente

dic. 1998 a giu. 2003

Milano e Roma

Collaborazioni varie presso **CFP Canossa, CIOFS FP Lombardia, Ferrovie dello Stato Direzione Generale per le Risorse Umane, Università "La Sapienza" - Facoltà di Psicologia**

Azioni svolte:

- gestione corsi FSE
- docente di orientamento, comunicazione, psicologia generale, vendite e marketing
- formatore per i tutor aziendali
- valutazione del potenziale attraverso Assessment Center
- orientamento e tutoring
- orientamento scolastico e professionale

STUDI E FORMAZIONE

2 lug. 1999

Università La Sapienza - Facoltà di Psicologia

Laurea in Psicologia - Indirizzo del Lavoro e delle Organizzazioni

vot. 104/110

tesi di Laurea sperimentale in Psicologia della Formazione sul tema: Le figure professionali nei Centri di orientamento. Analisi e confronto di due realtà: Roma e provincia, Milano e provincia

19 Mar. 2002

Roma

Abilitazione all'esercizio della Professione di Psicologo

12 Giu. 2002

Milano

Iscrizione Albo Professionale degli Psicologi Regione Lombardia

n°03/6844

Anno scol. 1989-90

Roma

Liceo Ginnasio Statale "Orazio"

Diploma di maturità Classica

vot. 46/60

lingue straniere: Francese buono, inglese base

programmi applicativi: Office, posta elettronica, Pec, firma digitale

CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE/CONVEGNI/SEMINARI

24 febbraio 2021 <i>Misure antiCovid</i>	Comune Segrate
26 Set 2019 <i>Il disturbo da accumulo: un approccio metodologico condiviso</i>	Comune Segrate
13 Giu 2019 <i>Le novità del nuovo ISEE 2019 precompilato</i>	Comune Segrate
4 e 12 dic. 2018 <i>Corso Le acquisizioni di servizi, forniture e lavori</i>	Comune Segrate
27 nov. 2018 <i>Corso di formazione su Trasparenza ed Anticorruzione</i>	Comune Segrate
11 dic. 2017 <i>Workshop su Regolamento Regionale 4 agosto 2017 n. 4 "Disciplina della programmazione dell'offerta abitativa pubblica e sociale"</i>	Regione Lombardia
gen. 2017 <i>Piano Formativo Anticorruzione 2016-2017</i>	FAD
nov. 2016 <i>La digitalizzazione della P.A.</i>	Risorse Comuni
giu. 2016 <i>Il nuovo codice dei contratti pubblici</i>	Caldarini & Associati
10 giu. 2015 <i>Il nuovo ISEE</i>	Maggioli Formazione
17 e 24 nov 1°e 15 dic 2014 <i>Incontri formativi sui Disturbi specifici dell'apprendimento</i>	Centro Psiche & Soma
26 nov. 2014 <i>Dopo il diploma come fare la scelta giusta</i>	Assolombarda
6 nov. 2014 <i>Orienta-attiva-mente</i>	Assolombarda
Orientagiovani 2014 20 Mag. 2014 <i>Consip e mercato elettronico della PA</i>	Caldarini & Associati
11 Mar. 2013 <i>Seminario Avvicendamenti intermedi e apicali nelle organizzazioni</i>	Provincia di Milano
23 Nov. 2012 <i>La certezza di una valutazione utile. La norma UNI ISO 10667 per la valutazione delle persone e dei gruppi in contesti lavorativi</i>	Ordine Psicologi Lombardia/GSO/UNI
21 Nov. 2012 <i>Seminario: educazione alimentare e diritto allo studio nelle mense scolastiche</i>	ANCI e Risorse Comuni
11 Giu. 2012	ASL Provincia di Milano 2

Corso di formazione in materie sanitarie per svolgere la funzione di Componente della Commissione Mensa

17 Apr. 2012 Formel Milano

Giornata di studio su Il servizio istruzione del Comune

11 Giu. 2009 Comune Pioltello

Corso Atto e procedimento amministrativo 12 ore Quadro europeo delle qualifiche e dei titoli livello 3 con votazione 30 e lode su 30

Corso Tutela e protezione dati modulo incaricati 4 ore Quadro europeo delle qualifiche e dei titoli livello 3 con votazione 30 e lode su 30

2 Apr. 2009 Ordine Psicologi Lombardia

La progettazione sociale ed i bandi di finanziamento

8 Mar. al 30 Mag. 2007 IPSOA Milano

Corso base paghe e contributi

Genn. a Mar. 2007 Provincia Milano

Corso di formazione all'uso del portale telematico per le comunicazioni obbligatorie, approfondimento applicativo Lotus Notes per l'elaborazione determinazioni dirigenziali

Mar. 2006 Provincia Milano

Corso di formazione sull'offerta formativa per l'assolvimento del DDIF: modelli pedagogici e strumenti didattici

Apr. a Mag. 2005 Seleform Brescia

Corso di formazione in aula per psicologi in Human Resource Management Test per la valutazione psicodiagnostica in ambito organizzativo (BFQ, IPV inventario di personalità per venditori e GPP-I) e psicoattitudinali (GAT batteria per la selezione dei diplomati, e GMA per la valutazione di abilità elevate e potenzialità manageriali)

Sett. 2001 MTA - SHL Italia Roma

Formazione per Formatori Roma

Il modello delle competenze e della Job analysis e l'uso degli strumenti di MTA - SHL Italia

15 mar. a 14 sett. 2000 Roma

Ferrovie dello Stato Direzione Sviluppo e Organizzazione, Processi di Valutazione progettazione e ricerca di strumenti di selezione e rilevazione del potenziale sperimentazione ed utilizzo di tecniche di valutazione del potenziale secondo la metodologia di Assessment Center (in particolare valutazione di giovani talenti e futuri dirigenti);

15 sett. 1999 a 14 mar. 2000 Roma

Ferrovie dello Stato Divisione Cargo, Sviluppo Organizzativo attività di selezione (colloqui di orientamento e selezione) formazione teorica e pratica sulla metodologia di Assessment Center presso l'Ente progettazione di questionari ed analisi statistica

Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del Reg. UE n. 679/2016