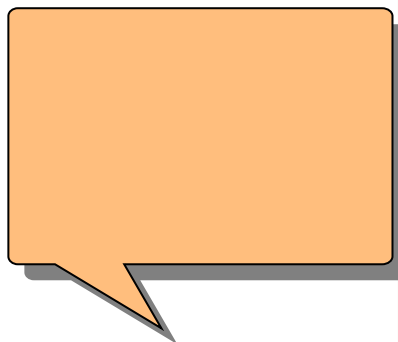
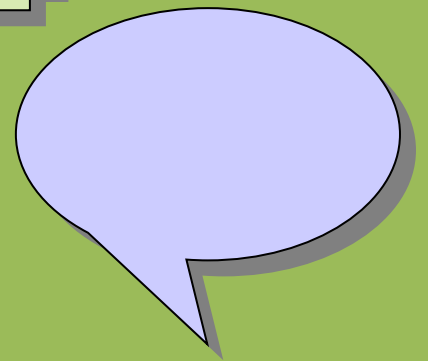
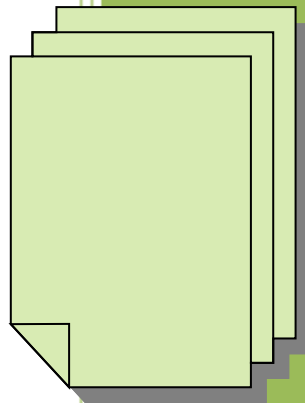
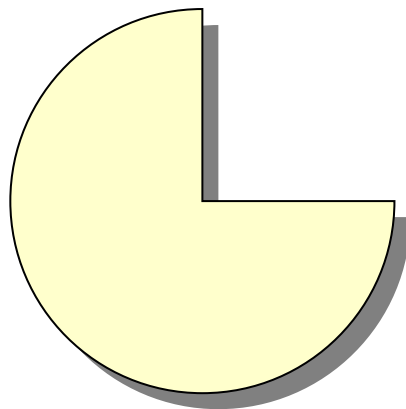


2018

indagine servizio
Corsi integrativi scolastici



Ufficio Istruzione e formazione
Direzione Affari Generali e servizi
al cittadino

15/10/2018

Analisi per ogni area indagata (risposte in % o n. o valutazione complessiva):

ASPETTI /scala giudizio (*)	4- (più che adeguato)	3- (adeguato)	2- (sufficiente)	1- (del tutto inadeguato)
Rapporto numerico educatori / bambini	29,58%	61,97%	8,46%	0,00%
Spazi	27,78%	65,28%	6,94%	0,00%
Attività svolte	40,85%	56,34%	2,82%	0,00%
Professionalità del personale educativo	51,39%	47,22%	1,39%	0,00%
Soddisfazione complessiva	41,67%	56,94%	1,39%	0,00%

E' stato chiesto inoltre ai genitori, con domanda a risposta aperta, di indicare suggerimenti e proposte; le aspettative emerse sono le seguenti:

- maggiore stabilità del personale in servizio, molto gradito
- spazi più ampi
- maggiori uscite in giardino
- orario di uscita più ampio
- più materiale (pennarelli e cartoncini)

Valutazioni finali, commenti e azioni correttive/migliorative (eventuali confronti con anni precedenti)

Nel mese di luglio 2018 dopo un confronto con l'ufficio comunale preposto, il concessionario ha stilato una relazione sulle attività svolte rilevando alcuni spunti di miglioramento:

materiale didattico: a volte il materiale viene usato dalle scuole durante l'attività curriculare; per evitare dispersioni il materiale sarà inventariato e conservato separatamente

attività educative: da riprogrammare ed innovare tutti gli anni per evitare di annoiare i bambini; realizzare una rubrica on line che istruisca i genitori e i nonni su lavoretti da realizzare a casa

continuità educativa: da mantenere e incentivare; attivare tutoraggio tra educatrici più anziane ed educatrici più giovani

Giudizio finale sul livello di soddisfazione espressa:

- moltissimo; molto; abbastanza; poco; per nulla

Allegato: report "Questionario del gradimento del servizio"