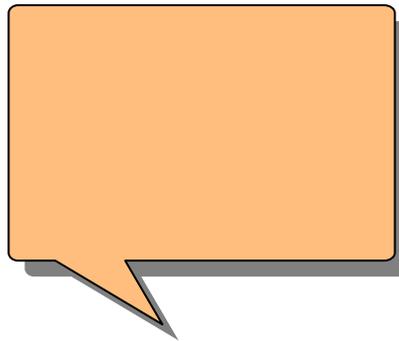
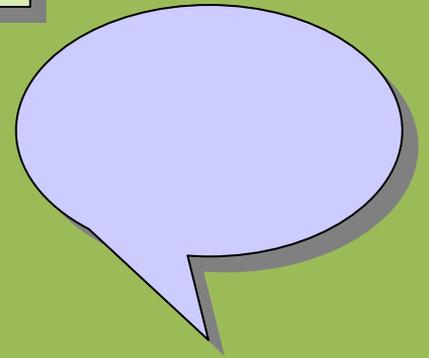
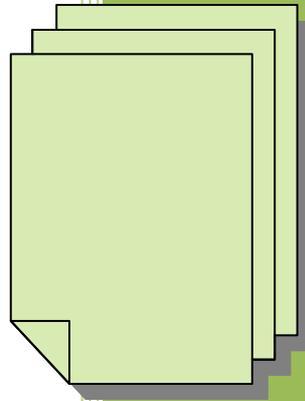
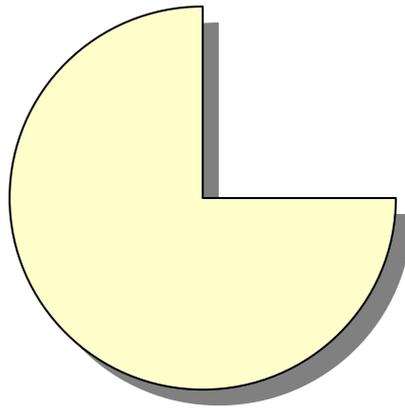


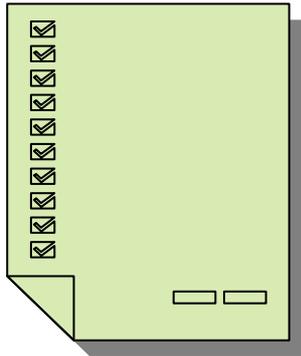
2017

indagine servizio asili nido comunali



Ufficio Istruzione e formazione
Direzione Affari Generali e servizi
al cittadino

20/11/2017



SCHEDA DI SINTESI

INDAGINE DI MONITORAGGIO
DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

SERVIZIO: ASILI NIDO COMUNALI

Categoria di utenti (descrivere): Famiglie dei bambini frequentanti gli asili nido comunali

Modalità di indagine utilizzata:

intervista telefonica

questionario auto compilato cartaceo

focus group/incontri

altro: questionario somministrato dal gestore degli asili

nido

Scala di giudizio utilizzata (descrivere scala punteggi): da 0,00 a 1,00 in ordine crescente

Periodo somministrazione/raccolta: maggio e giugno 2017

N. questionari/interviste/contatti inviati (se noto):162

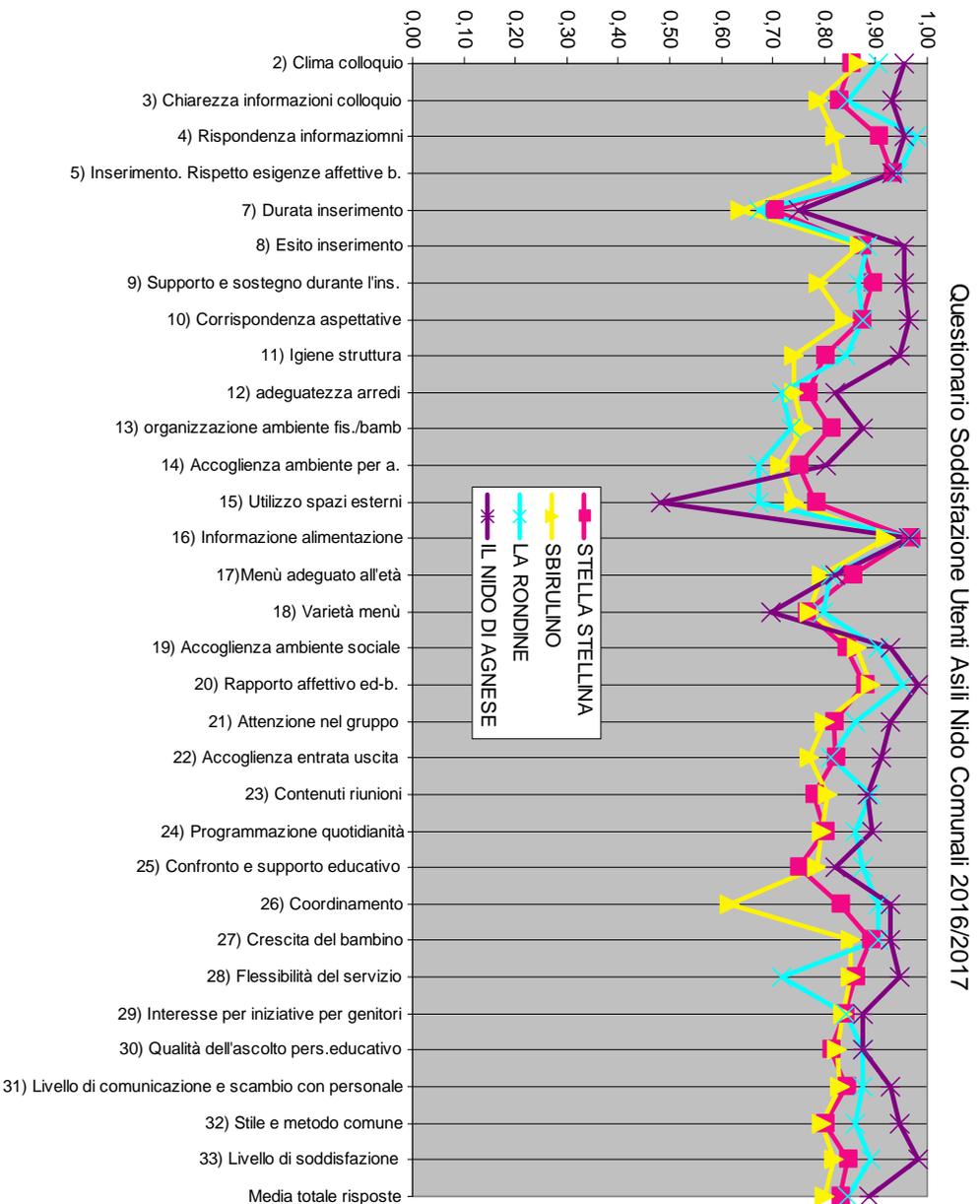
N. questionari/risposte pervenute: 132

Valutazioni finali, commenti e azioni correttive/migliorative (eventuali confronti con anni precedenti)

Il servizio viene percepito mediamente di buona qualità, in linea con quanto rilevato negli anni precedenti. Alcune criticità occasionali sono emerse con riferimento a singole strutture (spazi esterni per nido di Agnese, coordinamento educativo per nido Sbirulino, conseguente alla maternità della coordinatrice)

Analisi per ogni area indagata (risposte in % o n. o valutazione complessiva):

SI VEDA TABELLA GRAFICA



Giudizio finale sul livello di soddisfazione espressa:

- ottimo; buono; discreto; sufficiente; mediocre; insufficiente

Commenti (eventuali)

Il servizio viene percepito mediamente di buona qualità. Gli aspetti più positivi riguardano sostanzialmente il rapporto tra i bambini e le educatrici e il rapporto tra le famiglie e le educatrici; meno positive sono le valutazioni riguardanti la durata dell'inserimento, per tutti i nidi, gli spazi esterni, per il nido di agnese, il coordinamento per il nido sbirulino. I giudizi espressi saranno utilizzati per impostare il nuovo capitolato.

Allegato: report