



**DGR 2999/2020**

**PACCHETTO FAMIGLIA INTERVENTI STRAORDINARI PER IL SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE  
EMERGENZA COVID – 19 E APPLICAZIONE DEL FATTORE FAMIGLIA LOMBARDO – ANNO 2020**

**DURATA BANDO**

Dalle ore 12.00 del 4/05/2020 alle ore 12.00 del 11/05/2020

**REPERIBILITA' DOCUMENTAZIONE**

Il Bando è reperibile

- su tutti i siti di Comuni del Distretto Sociale Est Milano (Piolto, Rodano, Segrate, Vimodrone)
- sul sito istituzionale di Regione Lombardia [www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it)

**INTERVENTI previsti (non cumulabili tra di loro)**

1. **Contributo mutui prima casa:** contributo una tantum pari ad euro 500,00 ad ogni nucleo familiare con almeno un figlio **di età minore o uguale a 16 anni**.

2. **Contributo e-learning:** contributo straordinario una tantum pari all'80% delle spese sostenute fino ad un massimo di euro 500,00 per ogni famiglia con **almeno un figlio di età compresa tra 6 e 16 anni**, a sostegno di acquisti di strumentazione tecnologica per la didattica on line ( per esempio pc fisso o portatile o tablet con microfono e fotocamera)

**A CHI SI RIVOLGE**

I Destinatari sono **i nuclei familiari in cui il richiedente** sia residente in Regione Lombardia e per cui si sia verificata una delle situazioni elencate **al punto A.3 dell'Avviso a seguito dell'emergenza Covid-19**

**ATTESTAZIONE ISEE**

- con valore inferiore o uguale ad euro 30.000,00 relativa all'anno 2020 o 2019 (se privi dell'attestazione 2020)
- nel caso in cui il richiedente non fosse in possesso di nessuna delle due attestazioni è comunque possibile presentare domanda senza allegare la certificazione ISEE. Il riconoscimento del contributo, in presenza di domanda valida, sarà condizionato all'avvenuto perfezionamento dell'istruttoria da trasmettere al massimo entro 90 giorni dalla presentazione della domanda pena inammissibilità della stessa;

**Qualora non si conoscesse il valore dell'ISEE** del proprio nucleo familiare, **si consiglia**, prima della presentazione della domanda, **di procedere ad una simulazione** a titolo puramente indicativo sul sito dell'Istituto Nazionale per la Previdenza Sociale (INPS) all'indirizzo:

<https://servizi2.inps.it/servizi/lseeriforma/home.aspx> (Simulazione del calcolo dell'ISEE).



- Come produrre L'ISEE in questo periodo? Consultare le FAQ (**sito web di Regione Lombardia**)

### **MODALITA' DI PRESENTAZIONE DOMANDE**

**Le domande possono essere presentate previa registrazione/autenticazione in Bandi online ([www.bandi.servizirl.it](http://www.bandi.servizirl.it)) attraverso:**

- **SPID** – Sistema Pubblico di Identità Digitale ( Per richiedere ed ottenere il codice SPID: <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>)
- **CNS** – Carta Nazionale dei Servizi/CRS – Carta Regionale dei Servizi e PIN;
- **nome utente e password.** (In questo caso, per poter operare, occorre attendere la verifica delle informazioni di registrazione e profilazione, che potrà richiedere fino a 16 ore lavorative.) **Per la registrazione è possibile procedere anche prima della data di avvio del Bando e della presentazione delle domanda.**

### **INFORMAZIONI E CONTATTI**

**Ogni informazione relativa ai contenuti dell'avviso e agli adempimenti connessi potrà essere richiesta all'indirizzo [misurefamiglia@regione.lombardia.it](mailto:misurefamiglia@regione.lombardia.it) oppure ai numeri:**

- 02.67650098, operativo dal 23 aprile all'11 maggio 2020 dal lunedì al giovedì dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 e il venerdì dalle 9.30 alle 12.30
- 02.85788363, operativo dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,00 e dalle 13,00 alle 16,00 per i soli cittadini residenti nel territorio dell'ATS Città Metropolitana (province di Milano e Lodi)

**Recapiti Ambito Distretto Sociale Est Milano dal 4.5.2020 al 11.5.2020** sarà inoltre possibile contattare il numero di servizio **389.5689530 nei seguenti giorni ed orari:**

- da lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 11.00 e dalle 17.00 alle 20.00
- sabato 9 maggio dalle 8.00 alle 11.00

Sono inoltre disponibili, alla pagina **del sito web di Regione Lombardia** dedicata all'Avviso **le FAQ (Domande ricorrenti)**

**Per le richieste di assistenza alla compilazione on line e per i quesiti di ordine tecnico** sulle procedure informatizzate è possibile contattare il Call Center di ARIA S.p.A. al numero verde 800.131.151 operativo da lunedì al sabato, escluso i festivi:

- dalle ore 8.00 alle ore 20.00 per i quesiti di ordine tecnico
- dalle ore 8.30 alle ore 17.00 per richieste di assistenza tecnica.

### **PER MAGGIORI INFORMAZIONI**

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioBando/servi-zi-e-informazioni/cittadini/persone-casa-famiglia/famiglia-e-minori/pacchetto-famiglia.ffl/pacchetto-famiglia.ffl>