

## PROTOCOLLO POST COVID PER L'ANALISI E PER LA RIPARTENZA DEI TERRITORI TRA CGIL CISL UIL - SPI FNP UILP MILANO E IL COMUNE DI SEGRATE

In data 17/06/2020, in modalità videoconferenza, si sono incontrati

- il Sindaco di Segrate, Dott. Paolo Micheli e L'Assessore alle politiche sociali Dott.ssa Barbara Bianco
- le OOSS CGIL CISL e UIL di Milano e SPI, FNP e UILP di Milano

per avere informazioni sulle ricadute della pandemia nel territorio comunale che ha visto pagare un caro prezzo a molti anziani, compreso la situazione nelle RSA e nell'assistenza domiciliare, sugli strumenti già messi in atto dal Comune, sui criteri e le priorità adottate nella distribuzione delle risorse alla platea dei beneficiari, e per condividere le proposte per la fase di ripartenza, in merito al ripensamento del sistema del welfare locale, al sostegno alle fragilità sociali, agli investimenti e alla creazione di lavoro di qualità per far fronte alla emergenza occupazionale, ai tempi della città e degli spazi pubblici, all'attenzione alla legalità, al contrasto alla solitudine.

A tale proposito, il Sindaco rappresenta la situazione e le azioni del Comune durante la pandemia e in particolare durante il periodo di lockdown:

- La comunità segratese è stata fortemente colpita dall'emergenza Covid. Fin da subito l'emergenza è stata affrontata nella sua complessità, attivando nuovi servizi e potenziando quelli pregressi. Immediatamente sono stati attivati numeri di telefono specifici per richiedere assistenza: dai buoni pasto, all'assistenza domiciliare, dai pacchi alimentari, alla consegna della spesa, sulla base delle necessità del cittadino.

Tramite i Servizi Sociali sono stati attivati tutti gli interventi necessari con particolare attenzione alle persone anziane sole, a quelle in quarantena e a tutti coloro che non potevano appoggiarsi sull'aiuto di amici o parenti con canali differenziati: alle persone sole e anziane o con disabilità sono stati forniti pasti, spesa e medicinali attraverso Segrate Servizi. Analogo servizio ha svolto la Protezione Civile per le persone in quarantena o con sintomi sospetti.

La Polizia Locale ha svolto un ruolo chiave nel monitoraggio costante e quotidiano dei concittadini in quarantena, non solo compiendo i controlli secondo DPCM ma stabilendo un contatto costante con le persone, supportandole ed indirizzandole.

A tutto questo, si è aggiunto l'importante aiuto del mondo del volontariato che ha risposto alle richieste più varie.

Con il confronto e l'aiuto di Caritas e Croce Rossa Italiana, l'Amministrazione continua a fornire pacchi alimentari tramite una centrale unica che coordina le attività di tutte le sezioni cittadine, incrociando le richieste pervenute in modo da fornire, a chi ne ha bisogno, i pacchi alimentari necessari alla sussistenza.

Il Sindaco ha costantemente tenuto informata la cittadinanza attraverso i canali istituzionali rispetto all'andamento dei casi, i nuovi servizi attivati e l'aggiornamento sulle normative in continua evoluzione.

L'Amministrazione ha aperto un conto denominato "Aiuta Segrate". Il Fondo era aperto alla partecipazione economica di tutti: dai singoli cittadini, alle imprese, alle associazioni e a chiunque volesse dare il proprio contributo; grazie a questo fondo l'Amministrazione offre un sostegno ai segratesi che hanno subito danni economici e che si trovano quindi in situazioni di grave difficoltà.



Si è usufruito dell'aiuto di ATS alla quale si è aggiunto il lavoro solidale di tanti professionisti che si sono messi a disposizione per effettuare un sostegno psicologico a distanza.

L'Amministrazione ha attivato una rete virtuosa con i medici di base finalizzata alla diffusione informativa di tutte le misure a disposizione e alla condivisione dello stato di salute dei cittadini in sospetto di contagio. Questo ci ha permesso di intercettare le situazioni maggiormente a rischio e di raggiungere tutti coloro che ne avevano bisogno.

Abbiamo fornito a tutta la cittadinanza, mascherine lavabili, consegnandole direttamente a casa tramite l'aiuto dei volontari (in modo assolutamente gratuito).

- SITUAZIONE RSA: l'Amministrazione ha immediatamente contattato le RSA presenti a Segrate richiedendo un report costante della situazione in essere, ha fornito supporto alle famiglie con ospiti ricoverati presso le due strutture private (una delle quali colpita da casi di Covid), ha fornito, per quanto nelle disponibilità, i DPI necessari a personale lavorante ed ospiti delle strutture

- La riapertura delle attività è stata graduale, secondo i DPCM ministeriali, così come l'utilizzo delle strutture pubbliche (sanificate secondo decreto più volte).

L'Amministrazione ha mantenuto un atteggiamento precauzionale nel ritornare alle antiche abitudini: perciò l'accesso ai parchi cittadini, ai centri civici, alle strutture a disposizione della cittadinanza non si è ancora totalmente compiuto.

In particolare è stato recentemente riattivato il Centro di aggregazione giovanile presente a Redescio per permettere ai ragazzi (13 – 18 anni) di ritornare, dopo mesi di lockdown, ad avere un confronto tra coetanei e con gli educatori che li seguono da tempo.

A breve verrà riaperto anche il CPS.

Diverso è il discorso relativo al Centro Anziani, per il quale si ritiene opportuno posticipare la riapertura.

E' attualmente al vaglio un nuovo progetto che permetta loro di incontrarsi in sicurezza: con i fondi a disposizione dell'Amministrazione il progetto sarà ampliato aumentando le ore in presenza degli operatori: i fruitori del centro potranno incontrarsi in piccoli gruppi in spazi aperti, facendo attività comune presso luoghi dedicati in ogni frazione, evitando così il trasporto da una frazione all'altra. Gli educatori seguiranno i gruppi alternati su giorni e fasce orarie in modo da poter avere più momenti comunitari. Si stanno fornendo gazebo in modo da garantire loro la possibilità di incontrarsi anche durante i caldi mesi estivi nelle fasce orarie più consone. I luoghi scelti, benchè all'aperto, saranno tutti in prossimità di spazi comunali (centri civici) utilizzabili in caso di maltempo garantendo il distanziamento sociale.

Durante tutti i mesi di lockdown le attività del centro non si sono interrotte ma sono continuate tramite collegamenti on line (corsi di yoga, corso di pittura, preparazione di ricette di cucina ecc). Gli operatori del centro hanno svolto un prezioso lavoro di ricognizione, anche telefonica e di supporto psicologico per garantire il mantenimento dei legami consolidati durante gli anni sia con gli operatori che tra gli stessi partecipanti.

- Per gli esercenti, l'Assessorato al Commercio ha messo a disposizione fondi tramite un bando che premiava le realtà più innovative. Da metà luglio sarà possibile partecipare ad un ulteriore bando a fondo perso finalizzato ad agevolare il commercio locale.

Le parti, nel confermare gli indirizzi del Protocollo sottoscritto il 20/01/2020, ritengono indispensabile una puntuale contestualizzazione di risorse, strumenti e servizi alla luce dell'attuale emergenza sanitaria così come descritta dal Sindaco e una valorizzazione del senso di comunità che tale situazione ha contribuito a rafforzare.

In particolare, le ooss evidenziano le seguenti priorità che i tragici epiloghi lombardi dell'epidemia hanno reso particolarmente urgenti:

### **1) sanità territoriale e integrazione con i servizi sociali e sociosanitari.**

Le ooss ritengono che le amministrazioni locali, relativamente ai propri ruoli, debbano rafforzare il loro impegno per favorire investimenti nella direzione di una vera e propria "infrastrutturazione sociosanitaria", attraverso la promozione dell'insediamento nel proprio territorio di servizi sanitari decentrati orientati alla presa in carico, alla cura, all'assistenza, alla prevenzione anche attraverso opportune azioni politiche e scelte urbanistiche. Inoltre è urgente promuovere l'integrazione dei servizi sanitari con i servizi sociali e sociosanitari offerti dall'amministrazione comunale o da altri soggetti che operano per il territorio per evitare il senso di disorientamento, solitudine, abbandono che questa fase ha solo evidenziato ma che è purtroppo strutturale nell'attuale articolazione regionale di servizi e competenze istituzionali.

L'informazione puntuale ai cittadini, anche da questo punto di vista, è indispensabile.

Le OOSS ritengono tra l'altro molto preoccupante la chiusura di alcuni servizi sanitari presenti sul territorio.

### **2) popolazione fragile.**

Gli stanziamenti e gli interventi per il settore sociale e socioeducativo dovranno incrementarsi, anche attraverso scelte di bilancio che indirizzino in questi ambiti le risorse annunciate e quelle eventualmente derivanti dai nuovi strumenti di finanza pubblica.

Infatti, come dimostrano i dati esposti dal Sindaco, l'Amministrazione si è fortemente impegnata nella fase emergenziale per dare risposte ai cittadini e per assisterli, soprattutto nella fase di lockdown. Ora diventa urgente ripristinare e rafforzare in particolare i servizi domiciliari e quelli indirizzati alla popolazione più fragile, agli anziani e ai cittadini in condizione di solitudine

### **3) investimenti per il territorio e lavoro di qualità.**

Gli investimenti pubblici sono la leva per il rilancio dei territori e per dare risposte al problema della disoccupazione. Le ooss ritengono prioritari gli investimenti per l'edilizia scolastica, per la digitalizzazione, per la riqualificazione energetica degli edifici esistenti e per la creazione di reti per la mobilità. La contrattazione d'anticipo (cioè il confronto e la stipula di protocolli preventivi all'avvio di opere e servizi) è uno strumento indispensabile per la tutela della legalità, delle condizioni di lavoro e dell'efficienza della spesa, sia in appalti pubblici che privati. Perciò si richiede che venga favorita per gli ambiti in trasformazione urbanistica o comunque laddove siano previsti significativi investimenti, come già fatto con il Protocollo per il progetto Westfield. A tale proposito, si è riunito il tavolo per verificare l'evoluzione di tale progetto alla luce dell'attuale situazione sanitaria ed economica. In questa fase, promuovere il lavoro di qualità ed in sicurezza significa anche ripensare complessivamente i tempi, gli orari, i trasporti e favorire la desincronizzazione delle attività a livello di singolo comune ma anche a livello sovracomunale; è importante che questa progettazione sia strettamente collegata con il rafforzamento del sistema dei servizi conciliativi e di supporto alla famiglia, per evitare che la rimodulazione degli orari si trasformi nell'impossibilità di conciliare i tempi di lavoro con quelli di cura, con le conseguenti gravi ripercussioni sul lavoro femminile che già si osservano in queste settimane.



In merito al punto 1), il Sindaco conferma l'impegno per il contrasto al depauperamento dei presidi di sanità territoriale e la battaglia per il mantenimento del Poliambulatorio, come testimoniato anche dalla lettera del 11 Giugno inviata all'ASST.

In merito al punto 2 le parti concordano che l'amministrazione stanzi i fondi necessari (a disposizione dei servizi sociali) al fine di ripristinare in totum il monte ore destinato agli educatori del centro anziani per combattere la solitudine in condizioni di sicurezza.

#### Situazione RSA

Le parti convengono di costituire un osservatorio permanente (gruppo di lavoro composto da parenti, Comune, personale RSA e sindacati), che esaminerà periodicamente la situazione all'interno della RSA, al quale l'amministrazione metterà a disposizione i dati necessari.

In merito al punto 3 le parti concordano e si impegnano a svolgere un ruolo propositivo nei confronti di FF.SS. per facilitare la mobilità dei cittadini verso lo snodo ferroviario di Lambrate.

Le parti con tale incontro ribadiscono il valore delle relazioni sindacali e della partecipazione dimostrato anche in occasione dell'emergenza Covid 19 e s'impegnano ad incontrarsi per condividere progetti di rilancio del territorio, di miglioramento della condizione dei cittadini e di contrasto alle disuguaglianze e confermano l'impegno per la contrattazione d'anticipo.

Rosalba Cicero SPI CGIL



Franco Desiante FNP-CISL Milano



Angelo Golin SPI-CGIL



Alice Locci CISL Milano

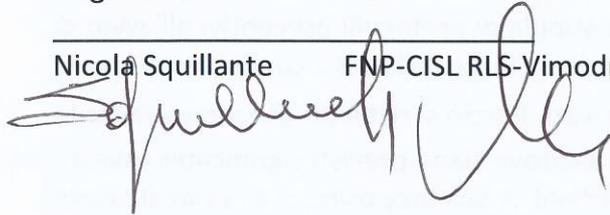


Debora Migliucci CGIL Camera del Lavoro Milano



Virginia Montrasio CGIL Camera del Lavoro Milano

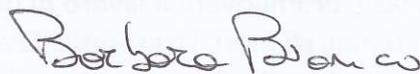
Nicola Squillante FNP-CISL RLS-Vimodrone



Per il Comune di Segrate:



Il Sindaco Paolo Micheli



L'Assessore alle Politiche Sociali

Barbara Bianco

Segrate 14 Luglio 2020