

PROGRAMMA DI SOSTITUZIONE CONTATORI GAS METANO

L'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), con deliberazione 631/2013/R/gas ha introdotto l'obbligo di sostituire i contatori del gas con contatori a sensori di nuova generazione.

La sostituzione del contatore è completamente gratuita e nessun costo verrà addebitato.

RetiPiù non effettua attività commerciale: pertanto nessun nostro addetto propone contratti, chiede di vedere bollette, né richiede denaro. Il lavoro sarà eseguito da personale munito di divisa e tesserino.

Info su www.retapiu.it

Distribuiamo l'energia

reti più

Da ricordare:

I vantaggi del nuovo contatore: Il nuovo contatore consentirà la telelettura dei dati di consumo e la telegestione dell'utenza, con il vantaggio di poter mettere a disposizione del cittadino maggiori informazioni relative ai consumi. I dati saranno a disposizione anche delle società di vendita per una più precisa emissione della bolletta.

L'appuntamento: I cittadini saranno informati della sostituzione mediante appositi avvisi o contattati da personale RetiPiù per concordare un appuntamento. Nel caso sia necessario concordare un nuovo appuntamento saranno adottate le stesse modalità.

Attività aggiuntive: I cittadini hanno la possibilità di richiedere al proprio venditore la verifica del contatore sostituito entro 15 giorni solari dalla data della sua sostituzione. Nel caso venga richiesta la verifica si applicano i commi 46.5 e 46.7 dell'Allegato A alla Delibera 574/2013/R/gas dell'Autorità. Per informazioni su questa attività è necessario rivolgersi al proprio venditore.

Le informazioni: Alla sostituzione verrà consegnato un manuale di istruzioni contenente la descrizione di tutte le informazioni visualizzabili sul display. Entro 60 giorni dalla sostituzione saranno disponibili i dati di misura rilevati attraverso il portale "RetiPiù la mia pratica" accessibile da www.retapiu.it

RetiPiù è una società del Gruppo A2A subentrata dal 1 novembre 2020 a UNARETI nella gestione del servizio distribuzione gas a Segrate