



## PROGRAMMA 06 POLITICHE SOCIALI

**Responsabile:** sotto il profilo gestionale  
Sotto il profilo di indirizzo amministrativo politico

Aldini Laura  
Grioni Mario

### Linee Programmatiche 2010 -2015

#### SEGRATE AIUTA I PIU' DEBOLI

L'attenzione ai più deboli, che ha contraddistinto i primi cinque anni di mandato, proseguirà con un più intenso sostegno alle famiglie in difficoltà, alle persone svantaggiate, agli anziani e alle Associazioni di volontariato. Verrà inoltre valorizzata l'intensa attività di cooperazione allo sviluppo che il Comune persegue attraverso una rete di partnership internazionali e locali.

#### SERVIZI alla PERSONA

##### 1. Servizio Anziani

Le politiche nei confronti della popolazione anziana sono volte principalmente a salvaguardarne l'autonomia e il benessere, sostenendo le iniziative che permettono alle persone anziane di mantenere legami sociali e un impiego sereno del tempo libero. Le persone anziane non più autonome nella vita quotidiana vengono invece sostenute dal Comune da un insieme di servizi di assistenza domiciliare, quale modalità assistenziale privilegiata per garantire loro una migliore qualità della vita e per contrastare il rischio di emarginazione. Solo nel caso in cui la persona anziana non sia più assistibile a domicilio si promuove l'inserimento in una struttura residenziale.

##### Indicazione delle scelte programmatiche rispetto a questo servizio

- Nel 2011 sarà avviata la procedura per l'accreditamento del Servizio di Assistenza Domiciliare che porterà ad una più ampia offerta di operatori mantenendo i livelli di efficienza e qualità raggiunti dal servizio prestato in questi anni dalla Segrate Servizi s.p.a.



# Città di Segrate

- Anche per il 2011 verrà organizzato il Centro ricreativo diurno estivo per anziani anticipando l'inizio delle attività ricreative dal mese di Luglio. Sarà necessario valutare se continuare ad organizzare il centro presso Cascina Commenda oppure individuare un altro luogo idoneo.
- Si procederà all'integrazione della convenzione con la R.S.A. S. Rocco, in seguito ad una proposta di rette agevolate in altre residenze gestite da "Anni Azzurri" nonché di servizi aggiuntivi.

## Motivazioni delle scelte e finalità da conseguire

- Rendere i servizi agli anziani più accessibili e fruibili

## 2. Servizio ai diversamente abili

Garantire un sempre maggior livello di autonomia della persona con disabilità è l'obiettivo fondamentale dell'Ente. Il Comune promuove la piena integrazione dell'individuo nella famiglia e nella società. Come per le persone anziane anche per le persone disabili è impegno dell'Amministrazione permettere al soggetto non più autonomo di continuare a vivere presso la propria abitazione sostenuto da un insieme di interventi diurni e a domicilio.

## Indicazione delle scelte programmatiche rispetto a questo servizio

- Presso il Centro Diurno Disabili "Il giardino del Villaggio" proseguirà l'attività di inserimento di disabili frequentanti centri di comuni limitrofi;
- Presso la struttura di via Manzoni verrà inaugurato un CSE (Centro Socio Educativo) per disabili medi e lievi gestito dalla Cooperativa Mosaico Servizi che ha avuto in concessione lo spazio comunale;
- Si continuerà a sostenere il progetto "Walden" centro per il trattamento dell'autismo ed altri sindromi rare, gestito dalla cooperativa Mosaico Servizi, e prosegue pertanto l'apprezzata attività destinata a minori affetti da autismo, grazie alla quale le famiglie hanno potuto riscontrare un reale miglioramento delle condizioni dei propri figli. L'Amministrazione e la Cooperativa Mosaico Servizi stanno lavorando affinché tale centro possa ottenere l'accreditamento da parte della Regione Lombardia, al fine di poter ampliare l'offerta grazie all'integrazione economica della quota socio-sanitaria;
- Verrà indetto il bando per la gestione del Centro Diurno Disabili, in scadenza a ottobre 2011;



# Città di Segrate

- Relativamente al trasporto disabili e anziani, verrà utilizzato il sistema dell'accreditamento, avvalendosi del bando già aperto dal Distretto sociale est utilizzando i criteri già approvati dall'assemblea distrettuale.

## Motivazioni delle scelte e finalità da conseguire

- Sostenere le famiglie nel mantenere il disabile presso le abitazioni familiari e, comunque, accrescerne l'autonomia personale

## 3.Servizio Minori

Il servizio minori ha come finalità quella di operare per la tutela ed il miglioramento della qualità della vita dei minori, garantendo interventi di sostegno in situazioni di disagio e difficoltà. Le problematiche sono quelle legate all'ambito educativo/relazionale, con grave compromissione delle relazioni familiari e dell'inserimento scolastico.

## Indicazione delle scelte programmatiche rispetto a questo servizio

Il servizio minori, alla fine del 2006, è stato affidato alla società Segrate Servizi S.P.A al fine di potenziare quantitativamente e qualitativamente il servizio medesimo in ragione della crescente domanda e al fine di una maggiore razionalizzazione della spesa.

Per il 2011 l'Amministrazione sarà impegnata:

- alla verifica e al controllo sull'andamento generale del servizio affidato alla Segrate Servizi S.P.A;
- nel potenziamento del Centro Diurno Estivo dedicato ai bambini frequentanti la scuola dell'infanzia
- Progetto "Tempo per le famiglie"  
E' un servizio rivolto alle famiglie che hanno bambini di età compresa tra zero e tre anni. E' un luogo dove i bambini possono stare fra loro e con i grandi. I genitori possono incontrarsi e confrontarsi con educatori sul loro impegnativo compito, il tutto in un'atmosfera familiare. Nel 2011 si procederà alla valutazione di nuove forme di gestione del servizio; l'obiettivo sarà quello di mantenere il livello qualitativo, contenendo la spesa. La concessione degli spazi al gestore dei servizi comunali per l'infanzia, potrebbe garantire il servizio nella fascia mattutina, utilizzando gli spazi, nelle ore pomeridiane, per offrire ulteriori servizi alla cittadinanza.



# Città di Segrate

## 4. Politiche abitative

### Indicazione delle scelte programmatiche rispetto a questo servizio

Anche per il 2011 l'Amministrazione proseguirà a porre particolare attenzione alle politiche abitative per le fasce deboli della popolazione al fine di aumentare l'offerta abitativa ponendo in essere le seguenti linee programmatiche:

- in considerazione delle povertà emergenti e dato atto che gli immobili a disposizione dell'Ente sono scarsi, sarà valutata la possibilità di reperire in affitto immobili ad uso abitativo e assegnarli a persone in difficoltà economica;
- porre in essere tutte le azioni necessarie per favorire l'incontro con le associazioni più rappresentative di categoria dei proprietari e degli inquilini al fine di siglare un nuovo contratto a canone concordato ai sensi della Legge 431/98;

proseguire, per le assegnazioni di Edilizia Residenziale Pubblica effettuate negli anni precedenti, nella ricognizione e verifica dei contratti di locazione e in particolare dei canoni applicati, come definito dalla Legge Regionale 27 del 8/11/2007

## 5. Sportello Interculturale Omnibus

- Anche nell'anno 2011 proseguirà l'agevolazione della fruibilità dei servizi interni ed esterni al Comune rispetto alle necessità dei nuovi cittadini provenienti da altri paesi.
- Proseguirà l'erogazione di servizi diretti per i cittadini stranieri, visti gli ottimi risultati dello scorso anno.
- Proseguirà anche per il 2011 lo sportello "Ricongiungimenti familiari" che si occupa della gestione delle procedure legate alla richiesta di nulla osta per il ricongiungimento familiare.

## 6. Carta dei Servizi

Sarà completata la stesura della Carta dei Servizi Sociali, ai sensi del DPCM 29 gennaio 1994, utilizzando lo schema individuato per l'elaborazione della Carta dei Servizi del Distretto Sociale Est Milano, al fine di predisporre un documento specifico relativo ai servizi alla persona erogati dal Comune.



# Città di Segrate

## 7.Regolamenti

Si procederà alla revisione del regolamento per la Concessione di contributi economici e alla stesura del regolamento ISEE e relativi controlli.

### La Sezione Servizi alla Persona è inoltre impegnata:

- Nel consolidamento del servizio di Segretariato Sociale avviato sperimentalmente a metà 2008, e rivelatosi fin da subito utile strumento di prima interazione con i cittadini.
- Nella partecipazione assidua e attiva ai tavoli d'area del piano di zona del Distretto di appartenenza al fine di condividerne tutti i progetti di politica sociale.
- Alla prosecuzione dei progetti distrettuali già avviati negli anni precedenti. In considerazione dell'utilizzo di tutte le risorse economiche assegnate al Comune di Segrate, si procederà a definire un budget finalizzato a garantire l'attivazione di progetti personalizzati mirati alla formazione professionale e/o all'inserimento lavorativo, utilizzando i criteri ormai consolidati, definiti dal Distretto Sociale Est Milano
- A migliorare la capacità finanziaria dell'Ente, monitorando la pubblicazione di bandi per l'attribuzione di contributi nell'ambito dei servizi sociali
- Verifica e modifica del sistema tariffario e delle tariffe per i servizi a domanda individuale riguardanti i servizi sociali

### 3.4.4 - Risorse umane da impiegare:

- Personale servizi sociali

### 3.4.5 - Risorse strumentali da utilizzare: hardware e software in dotazione alla Direzione



## ASILI NIDO

**Responsabile:** sotto il profilo gestionale  
Sotto il profilo di indirizzo amministrativo politico

Malcangio Paola  
Pedroni Guido

### Breve descrizione delle principali funzioni attribuite alla sezione.

Gli asili – nido costituiscono un servizio socio educativo aperto a tutti i bambini compresi nella fascia di età 0 – 3 anni, avente lo scopo di porsi quale ausilio alla famiglia e supporto alla crescita psicofisica dei minori.

Sul territorio comunale sono presenti n. 3 strutture comunali, 2 con una capienza massima di 72 bambini cadauno e la terza con 15 posti. La gestione è affidata ad un gestore esterno (cooperativa), ad eccezione dell'impiego di una educatrice dipendente comunale presso l'asilo nido comunale di via I Maggio. Per aumentare l'offerta di posti dell'asilo nido da alcuni anni l'Amministrazione ha stipulato convenzioni con strutture private che gestiscono strutture analoghe assicurando una offerta di posti senza uguali rispetto alla domanda potenziale.

### Indicazione delle scelte programmatiche

Nel 2011 l'Amministrazione Comunale procederà all'apertura di un nuovo asilo nido comunale nel quartiere S.Felice; il numero dei posti disponibili aumenterà quindi di 15 unità. Nel corso del 2011 sarà anche aperta la nuova sede del Nido di Tempo C realizzata grazie anche a un contributo della Provincia di Milano. Per l'anno educativo 2011/2012 è previsto il rinnovo di due convenzioni in scadenza con soggetti privati: saranno sperimentate anche altre forme di collaborazione con aziende del territorio che consentiranno di contenere i costi di gestione degli asili nido comunali, a fronte della riserva di alcuni posti a favore del personale delle aziende convenzionate.

L'esperienza segratese dello sviluppo dei servizi per la prima infanzia, favorita dalla collaborazione tra gestori pubblici e privati, sarà oggetto di una conferenza aperta agli operatori e alle famiglie che si terrà all'inizio dell'anno (febbraio).

#### 3.4.4. Risorse umane da impiegare:

- Personale sezione servizi educativi



## COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

**Responsabile:** sotto il profilo gestionale  
Sotto il profilo di indirizzo amministrativo politico

Malcangio Paola  
Ronchi M. Assunta

### Breve descrizione delle principali funzioni attribuite alla sezione

Promuovere le relazioni con l'estero e in particolare i rapporti paritari con altre città, in un quadro di solidarietà e di reciproco scambio di esperienze.

### Indicazione delle scelte programmatiche rispetto a tali funzioni

Prosegue l'impegno della Città di Segrate a sostegno della Città di Sonsonate, El Salvador, con cui è gemellata dal 2002, in particolare in ambito sanitario e nella cura dei bambini.

Grazie all'esperienza maturata in campo internazionale, la Città di Segrate ha ottenuto, per il prossimo quadriennio, l'incarico, nell'ambito del Global Cities Dialogue associazione internazionale di città che si confrontano sui temi della società dell'informazione, di Vice-Presidente, Vice-Presidente Regionale (Europa e Medio Oriente) e Tesoriere. L'incarico confermato ed ampliato rispetto gli anni precedenti, se da un lato comporta un maggiore impegno, dall'altro consente di moltiplicare le opportunità di poter fruire di risorse internazionali per partecipare a progetti di cooperazione che abbiano non solo finalità di solidarietà a favore dei popoli più svantaggiati e di scambi culturali, ma anche di crescita della qualità della vita delle città cooperanti attraverso la sperimentazione di modelli innovativi, specialmente nell'ambito dell'Information and Communication Technology (ICT).

### Motivazioni delle scelte e finalità da conseguire:

La Cooperazione internazionale offre alla Città di Segrate preziose opportunità di reperimento di risorse aggiuntive a quelle locali per lo sviluppo della nostra comunità. Le caratteristiche socioeconomiche della nostra popolazione, la vocazione produttiva del territorio nel settore del terziario avanzato, l'esperienza internazionale maturata nei rapporti tra città, fanno di Segrate un "laboratorio" ideale per la realizzazione di progetti innovativi di respiro continentale ed intercontinentale. Nella scelta tra le varie proposte progettuali saranno privilegiate quelle che prevedono

- una realizzazione tramite un rapporto diretto tra città, metodo ritenuto più efficiente sia dal punto di vista economico (nessuna dispersione di risorse) che operativo;



# Città di Segrate

- l'impiego delle nuove tecnologie informatiche.

Gli interventi saranno realizzati ricorrendo all'ausilio di una consulenza, necessaria per l'alta professionalità e l'elevata autonomia indispensabili per il reperimento delle opportunità finanziarie internazionali e per la gestione operativa dei progetti finanziati.

## 3.4.4. Risorse umane da impiegare:

- personale sezione servizi educativi e cooperazione

## 3.4.5. Risorse strumentali da utilizzare

Strumentazioni d'Ufficio: arredi e strumentazione hardware e software



## VOLONTARIATO

**Responsabile:** sotto il profilo gestionale  
Sotto il profilo di indirizzo amministrativo politico

Malcangio Paola  
Grioni Mario

### Breve descrizione delle principali funzioni attribuite alla sezione.

Mantenere costanti rapporti con le associazioni del No-profit segratese mediante la gestione dell'albo Comunale delle associazioni no-profit, la formazione dei volontari, il sostegno alle associazioni secondo le nuove disposizioni della Legge 122/2010

### Indicazione delle scelte programmatiche rispetto a tali funzioni

Anche nel prossimo triennio si intende proseguire nell'azione di rafforzare il rapporto tra l'Amministrazione Comunale e le Associazioni presenti sul territorio migliorando l'ascolto delle esigenze delle Associazioni e assicurando alle stesse supporto nella promozione delle iniziative e collaborazione nella loro realizzazione secondo le nuove disposizioni normative.

In particolare verrà promossa la formulazione di proposte di interesse comune e la partecipazione delle Associazioni alla Festa Cittadina cercando di assecondarne le esigenze e di facilitare la comunicazione tra associazioni anche per promuovere progetti condivisi. La stagione della solidarietà finora realizzata con cadenza biennale verrà riproposta a cadenza annuale per il grande coinvolgimento ottenuto da parte della popolazione e per il buon rapporto di collaborazione realizzato tra Comune e Associazioni.

La tenuta dell'Albo Comunale delle associazioni no-profit continuerà a venire seguita con particolare attenzione, in quanto si è dimostrato un ottimo strumento per mantenere il collegamento con il mondo associativo, monitorarne l'attività e conoscerne le esigenze.

**3.4.4. Risorse umane da impiegare:** personale sezione cultura, volontariato e decentramento

**3.4.5. Risorse strumentali da utilizzare** Strumentazioni d'Ufficio

**3.4.6. Risorse strutturali da utilizzare**

- Aule dei Centri Civici per realizzazione di Corsi (C. nuova, C. Commenda, San Felice, Milano2)
- Saloni dei Centri Civici per riunioni e Conferenze