

INFORMAZIONI PERSONALI

Barsanti Bruno

📍 20090 Segrate (Italia)

✉ bruno.barsanti@gmail.com

Sesso Maschile | Data di nascita 22/12/1958 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/01/2007–30/06/2012

Specialista di informatica

Agile ex Eutelia, Pregnana Milanese

- Help Desk SW 2° livello.
 - Help Desk Sw di secondo livello per tutto il personale del Comune di Milano, Polizia municipale, ecc (15.000 utenti).
 - Assistenza on site e in remoto tramite LanDesk su problematiche Microsoft (Xp, W7, Active Directory, File Server, Office) e installazione/manutenzione sui client del Sistema operativo e degli applicativi aziendali (Lotus notes, Sib, Siss, Anagrafe.)
 - Attività di Laboratorio su nuove piattaforme HW e preparazione ghost di distribuzione. Preparazione macchine virtuali (Vmware workstation) per ambienti di sviluppo e test.- Supporto con presenza durante le conferenze a Palazzo Marino tenute dal Sindaco e/o Assessori con autorità italiane ed estere, mass media.

01/01/2001–31/12/2006

Tecnico di sistemi informatici

Bull Italia SpA, Pregnana Milanese (Italia)

- Direzione Sistemi Informativi Aziendali
 - Help Desk di primo e secondo livello Hw/Sw per tutti gli asset aziendali.
 - Assistenza Hw e Sw in caso di emergenza per la sede centrale.
 - Gestione fornitori esterni di servizi manutenzione Hw e telecomunicazioni per le criticità non risolvibili autonomamente.
 - Amministratore tool Agenda Commerciale/Marketing (Samm).
 - Estrazione dati pipeline trattative commerciali con Business Object.
 - Gestione/Supporto al Datawarehouse Bull Italia.
 - Conoscenze DB Progress e Oracle.
 - Sviluppo/Controllo funzionamento interfacce tra "Oracle Application" e Datawarehouse.
 - Sviluppo interfacce con Sqloader, Sqlplus e Cobol per l'aggiornamento delle tabelle del DWH con dati provenienti da altri applicativi non Oracle (Note spese, Gestione presenze).
 - Creazione Query in Acces per enquiry su Dwh via Odbc.- Migrazione e manutenzione Intranet Aziendale su piattaforma Intranet.

01/01/1996–31/12/2000

Supporto gestionale di secondo livello di Bull Europa

Bull Information System, Milano (Italia)

- - User Leader utenza Italia, Help Desk europeo e interfacciamento con la software house americana 'Astea International' sull'implementazione e test delle nuove release di Dispatch1.
 - Formazione a Parigi di un nuovo prodotto Astea (Service Alliance) focalizzato al Service delivery e logistica pdr in ambiente Client/Server con finalità di outsourcing e/o ASP.
 - Implementazione pacchetto applicativo gestionale Dispatch1 focalizzato al Service Delivery ,

Help Desk, Logistica parti di ricambio e Contratti.

- Formazione e supporto gestionale utente.
- Sviluppo in linguaggio Progress di utility non presenti nel pacchetto standard.- Utilizzo di Businnes Object per reportistica.

10/11/1980–31/12/1995

Team leader progettazione Hw/Fw

Honeywell Information System, Milano (Italia)

- - Procedure e istruzioni operative ISO9000 per il parco strumenti di misura in dotazione all'assistenza tecnica.
 - Sistemi di test in linguaggio Assembler per Cpu/Disk controller, ecc..
 - Sistemi di test in multitasking con linguaggi avanzati (Cobol,Fortran).
 - Tecniche di interfacciamento microprocessori .
 - Coordinamento di 5 specialisti nello sviluppo diagnostica FW.- Sviluppo e implementazione corsi di addestramento per nuove risorse.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10/03/2014–10/03/2014

Microsoft MCSA - Windows 8

01/10/1974–01/07/1978

Perito in Elettronica Industriale

Istituto Radiotecnico Beltrami

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	B1	B1	A2	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Sono in grado di relazionarmi con persone di diversa nazionalità e cultura grazie all'esperienza maturata all'estero a livello di Corporate Multinazionale di cui facevo parte nelle fasi di progetto e implementazione dei sistemi informativi a livello WorldWide.

Buone capacità di ascolto e dialogo maturate come volontario di uno Sportello di primo supporto a tutte le persone travolte da problemi legati al lavoro grazie a una parola amica e la solidarietà della comunità.

Competenze organizzative e gestionali

Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate nelle quali mi è sempre stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati.

Competenze professionali

Sono in grado di gestire Sistemi Informativi di Service Delivery (Ordini, Fatturazione, Ticketing di lavorazione, Logistica PdR) e di HR (stipendi, rilevazione presenze, note spese e trasferte, controllo accessi, gestione tempi attività lavorative per centri di costo).

Capacità di analizzare curriculum vitae e gestire colloqui di lavoro tecnici.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente avanzato	

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Altre competenze

Radioamatore con licenza rilasciata dal Ministero delle Comunicazioni a fronte di un esame di Radiotecnica e telegrafia.

Attività basata sulla progettazione di antenne e studio della propagazione ionosferica che svolgo come hobby.

Tutte attività è sottoposta a precettazione per calamità dall'autorità prefettizia e protezione civile.

Fotografia Digitale, gestione Blog tramite CMS come Joomla o Wordpress.

Patente di guida

B