

COMUNE DI SEGRATE

Città metropolitana di Milano

Nucleo di Valutazione

Alla c.a. del Sindaco

Sede

Verbale n. 7 del 28 settembre 2018

Il giorno 28 settembre 2018 alle ore 13 circa presso il palazzo comunale si è riunito il Nucleo indipendente di valutazione interno sul seguente ordine del giorno:

1. Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione

L'Ente si è dotato di un Piano delle Performance, secondo quanto ritenuto coerente con le fasi del ciclo di gestione della performance descritte nell'art. 4 comma 2 del Dlgs.150/09 e adeguato nel fornire, attraverso indicatori oggettivi, elementi utili alla misurazione e alla valutazione delle performance attese.

La metodologia di valutazione adottata dall'Ente è stata introdotta come previsto e di seguito se ne sintetizza l'iter e l'attuazione che si è data ad ogni passaggio.

- Individuazione degli obiettivi proposti e dettagliati nel Piano delle Performance: obiettivi di performance organizzativa ed individuale che sono stati valutati dal Nucleo;
- Valutazione dei comportamenti organizzativi e consegna delle schede di valutazione ai Dirigenti: il Sindaco ha completato le schede di valutazione dei comportamenti e, insieme al Nucleo di valutazione, ha consegnato a ciascun Dirigente in servizio la propria scheda di valutazione.
- Differenziazione: il Nucleo ha esaminato le proposte di valutazione formulate da ciascun Dirigente per i propri collaboratori e, utilizzando lo scarto quadratico medio, così come indicato in metodologia, ha espresso il punteggio conseguente.

Si fa rilevare che l'intero processo è stato attuato a tutti i livelli nel rispetto del principio di valorizzazione del merito e della professionalità.

Proposte di miglioramento del Ciclo di gestione della performance

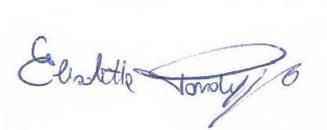
Per l'anno 2018 l'Ente adotterà una diversa metodologia di valutazione, al fine di:

- adeguarsi alla recente normativa;
- snellire ed integrare i documenti di programmazione;
- valorizzare in modo più puntuale l'attività istituzionale.

Il Nucleo invita inoltre l'Amministrazione per il prossimo futuro a definire gli obiettivi con un maggior coinvolgimento degli utenti, anche avviando indagini di soddisfazione dell'utente in riferimento ai processi/servizi. L'analisi dei livelli di gradimento, oltre che delle segnalazioni e dei reclami dei cittadini, può infatti consentire l'avvio di azioni specifiche sia per il miglioramento dei servizi sia per una più accurata individuazione dei bisogni espressi e delle attese della comunità locale.

Il Nucleo di valutazione

Elisabetta Pandolfo

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Elisabetta Pandolfo', with a stylized flourish at the end.