Report PDO al 30/09/2011

UFFICIO CONTROLLO DI GESTIONE

Responsabile Sezione Tributi Controllo e Qualità

D.ssa Maria Concetta Guadagnolo

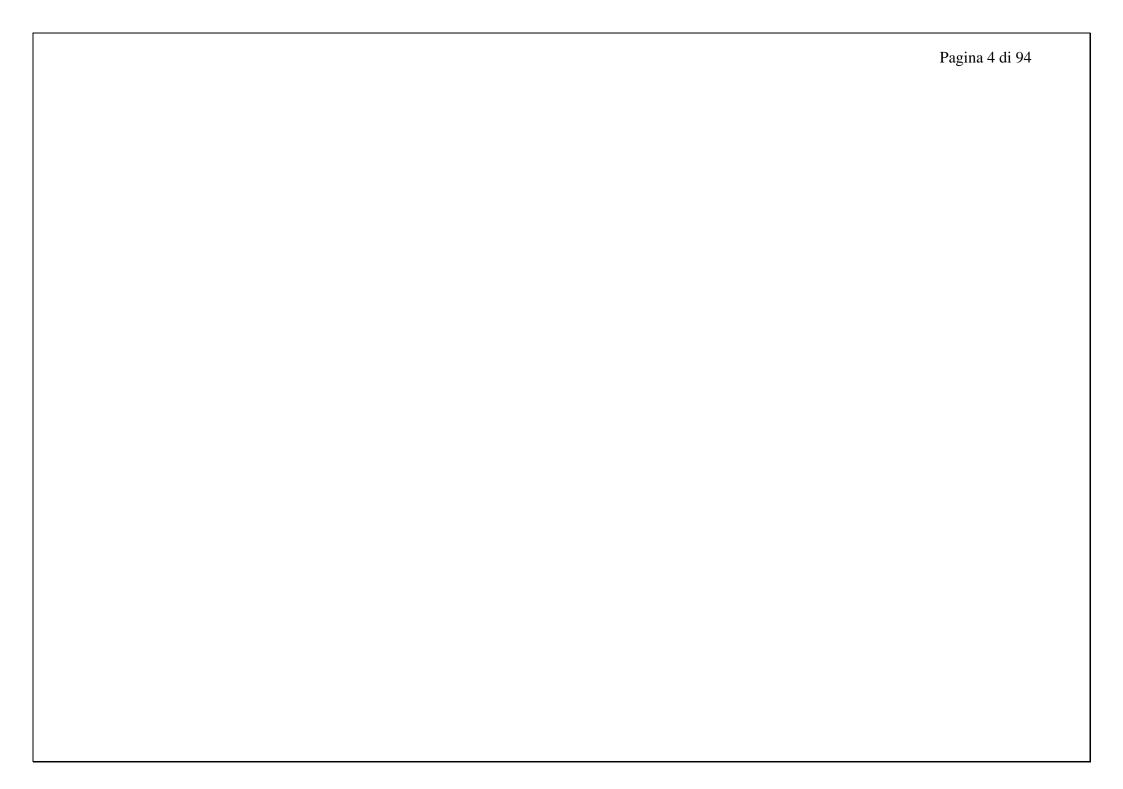
Istruttori Contabili

Sig.ra Anna Maria Capuano Sig.ra Gabriella Sallese

INDICE

Raggiungimento Obiettivi Ente (RPP)	pag.	5	
CDR 01 Direzione Servizi Educativi, C	Culturali e Rapporti con il Cittadino	pag.	3. 9 3. 10 4. 11 4. 13 5. 20 5. 24 6. 25 6. 26 6. 40	
	- Raggiungimento % Obiettivi Programma di Mandato	pag.	10	
	- Raggiungimento % Obiettivi Generali	pag.	11	
	- Schede Monitoraggio PDO al 30/09/2011	pag.	13	
	- Raggiungimento % Obiettivi Gestionali		20	
CDR 02 Direzione Centrale e Controlle	o di Gestione	pag.	23	
	- Raggiungimento % Obiettivi Programma di Mandato	pag.	24	
	- Raggiungimento % Obiettivi Generali	pag.	25	
	- Schede Monitoraggio PDO al 30/09/2011	pag.	26	
	- Raggiungimento % Obiettivi Gestionali		40	
CDR 03 Segretario Generale		pag.	43	
	- Raggiungimento % Obiettivi Programma di Mandato	pag.	44	
	- Raggiungimento % Obiettivi Generali	pag.	45	
	- Schede Monitoraggio PDO al 30/09/2011	pag.	46	
	- Raggiungimento % Obiettivi Gestionali		53	
CDR 04 Direzione Finanziaria		pag.	55	
	- Raggiungimento % Obiettivi Programma di Mandato	pag.	56	
	- Raggiungimento % Obiettivi Generali	pag.	57	
	- Schede Monitoraggio PDO al 30/09/2011	pag.	58	
	- Raggiungimento % Obiettivi Gestionali	pag.	61	

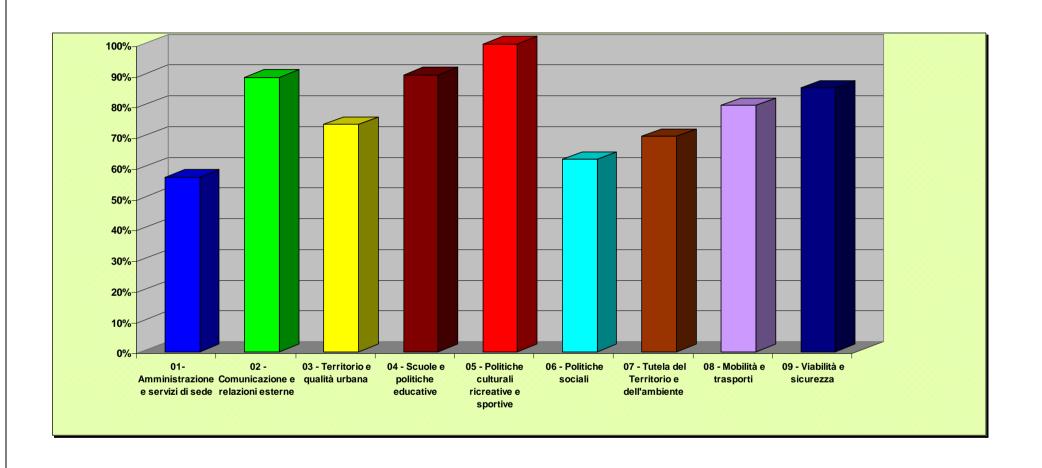
CDR 05 Direzione Ambiente Territorio e Lavori Pubblici	pag.	63
- Raggiungimento % Obiettivi Programma di Mandato	pag.	64
- Raggiungimento % Obiettivi Generali	pag.	66
- Schede Monitoraggio PDO al 30/09/2011	pag.	68
- Raggiungimento % Obiettivi Gestionali	pag.	83
CDR 08 Direzione Polizia Locale	nag.	85
- Raggiungimento % Obiettivi Programma di Mandato		
- Raggiungimento % Obiettivi Generali	•	
- Schede Monitoraggio PDO al 30/09/2011	pag.	88
- Raggiungimento % Obiettivi Gestionali	pag.	93

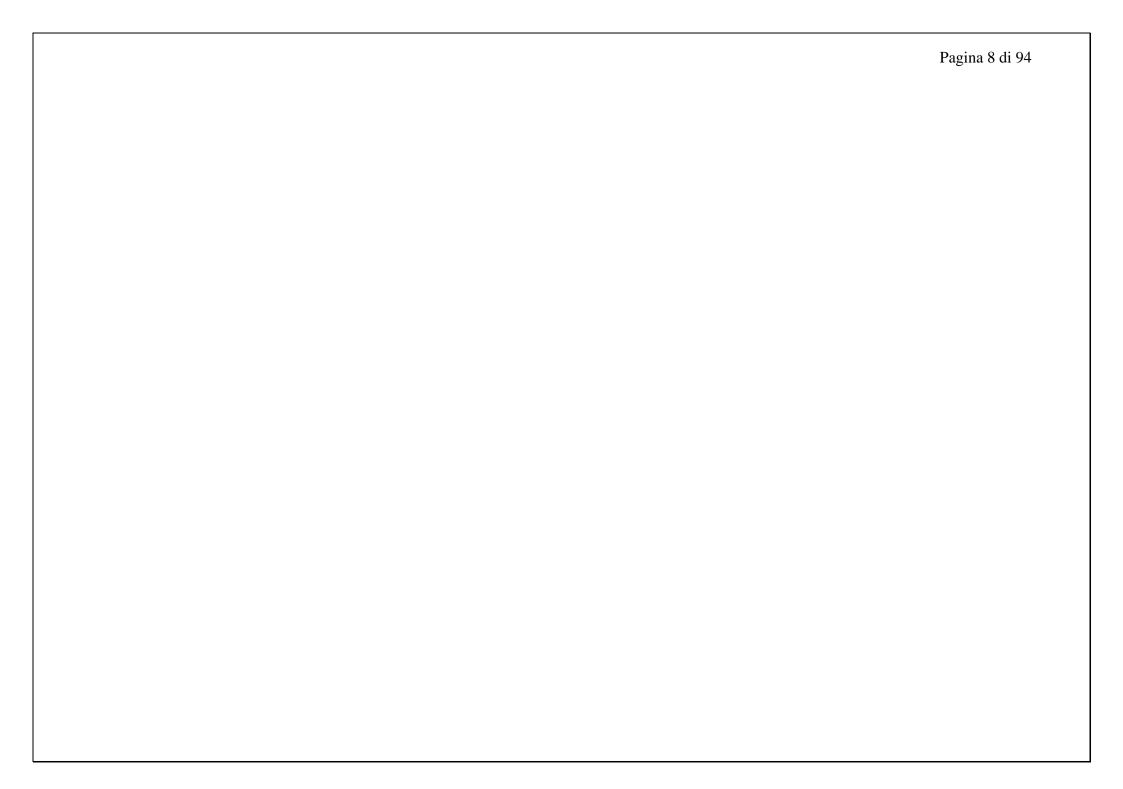


RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI ENTE (RPP)

% di Raggiungimento Oblettivi Ente (RPP)	30/09/2011	
01- Amministrazione e servizi di sede	56,70	\$
02 - Comunicazione e relazioni esterne	89,25	*
03 - Territorio e qualità urbana	73,83	\$
04 - Scuole e politiche educative	90,00	-
05 - Politiche culturali ricreative e sportive	100,00	
06 - Politiche sociali	62,50	*
07 - Tutela del Territorio e dell'ambiente	70,00	\$
08 - Mobilità e trasporti	80,00	\$
09 - Viabilità e sicurezza	85,75	***

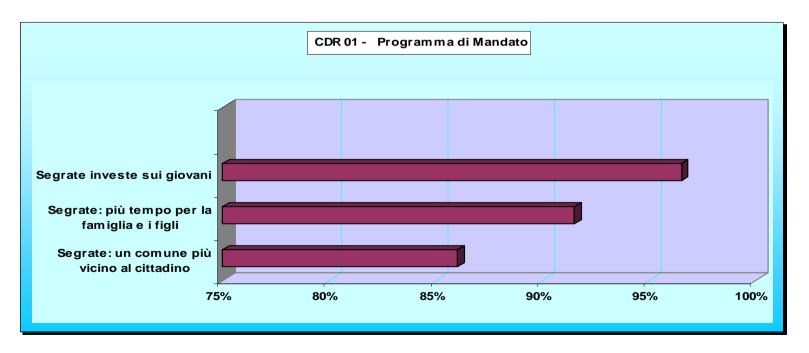
GRAFICO OBIETTIVI ENTE (RPP)



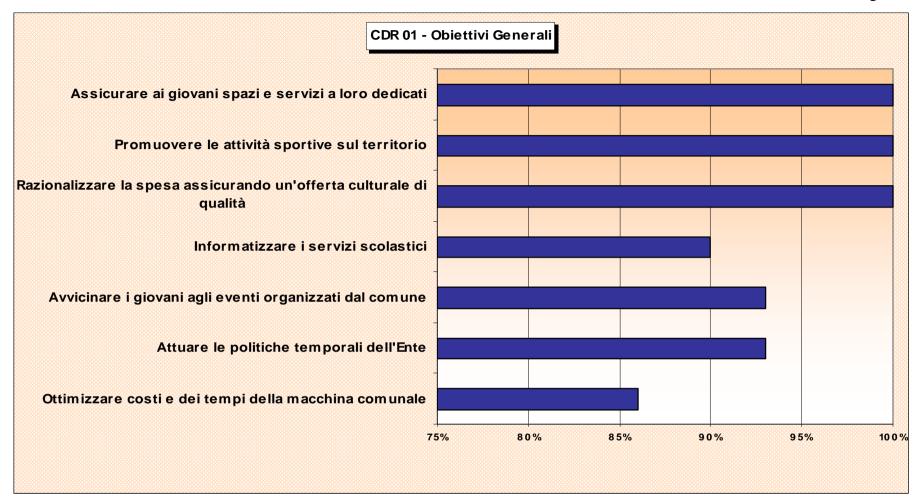


01 DIREZIONE SERVIZI EDUCATIVI, CULTURALI E RAPPORTI CON IL CITTADINO

Raggiungimento % Obiettivi - Collegamento Programma di Mandato	% ragg. to al 30/09/2011	
01 - Direzione Servizi Educativi, Culturali e Rapporti con il Cittadino		
Segrate: un comune più vicino al cittadino	86,00	*
Segrate: più tempo per la famiglia e i figli	91,50	*
Segrate investe sui giovani	96,50	*



CDR 01 - Obiettivi Generali	% ragg. to al 30/09/2011	
Ottimizzare costi e dei tempi della macchina comunale	86	
Attuare le politiche temporali dell'Ente	93	
Avvicinare i giovani agli eventi organizzati dal comune	93	*
Informatizzare i servizi scolastici	90	
Razionalizzare la spesa assicurando un'offerta culturale di qualità	100	
Promuovere le attività sportive sul territorio	100	***
Assicurare ai giovani spazi e servizi a loro dedicati	100	*



	MONITORAGGIO PDO AL	30/09/2011				
	DIREZIONE SERVIZI EDUCATIVI, CULTURALI E	RAPPORTI (CON IL CITTADI	NO		
ASSESSORE: D.SSA MARIA ASSUNTA RONCHI DIRIGENTE: D.SSA PAOLA MALCANGIO						
PR	ROGRAMMA: 02 - Comunicazione e relazioni esterne	CENTRO DI CO 01023 - Sportello	OSTO ELEMENTAR S@C	E:		
_	BIETTIVO GENERALE:		TO PROGRAMMA			
Ot	timizzare costi e tempi della macchina comunale	Segrate: un comu	ne più vicino al cittadir	10		
	BIETTIVO GESTIONALE N. 1 - Riorganizzazione dell'attività della sezione e ottimizzazione dell'attività della sezione della	ne delle postazioni	di front – office alla l	luce dei bisogni ri	levati e delle	
	sorse di personale					
PE	ESO: 20%					
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettive 30/09/2011	% previsione 31/12/2011	
1	Riorganizzazione delle competenze a seguito dei pensionamenti dei dipendenti	31/12/2011	60%			
2	Ottimizzazione del servizio di rilascio CIE (Carta d'Identità Elettronica)	31/12/2011	100%	86%	100%	
3	Attività di supporto al rilevamento dei bisogni e al monitoraggio della soddisfazione del cittadino	31/12/2011	100%			
Ri	Risorse finanziarie: Risorse umane coinvolte: S@C - Protocollo - Sezione Rendicontazione Sociale					
	escrizione obiettivo: Ottimizzare l'organizzazione della Sezione S@C, coordinando le differenti fu fine di ottimizzare il servizio con l'obiettivo finale di ridurre i tempi di rilascio della CIE	ınzionalità (polifun	zionale, protocollo, se	rvizi di back office	, servizi di sede)	
	INDICATORE DI RISULT	ГАТО				
	Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale	Target	Valore 30/09/2011	
Ric	durre i tempi di rilascio della CIE	-10%	20 minuti		meno 12 minuti	

MONITORAGGIO PDO AL 30/09/2011					
DIREZIONE SERVIZI EDUCATIVI, CULTURALI E RAPPORTI CON IL CITTADINO					
ASSESSORE: D.SSA MARIA ASSUNTA RONCHI	DIRIGENTE: D.SSA PAOLA MALCANGIO				
PROGRAMMA: 02 - Comunicazione e relazioni esterne	CENTRO DI COSTO ELEMENTARE:				
	01024 - Rendicontazione Sociale				
OBIETTIVO GENERALE:	COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO:				
Attuare le politiche temporali dell'Ente Segrate: più tempo per la famiglia e i figli					
OBIETTIVO GESTIONALE N. 2 - Sviluppare interventi e azioni e adottare strumenti atti a favorire il work-life					
balance					

1 12)	50.1070				
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011
	Candidare l'ente a premi, bandi e finanziamenti in materie di politiche dei tempi e di conciliazione	31/12/2011	100%		
2	Istituire e gestire lo sportelo sanitario (SISS)	31/12/2011	80%	93%	93%
3	Istituire all'interno dell'ente un sistema di sondaggi, rilevazione della customer e monitoraggo delle politiche attuate	31/12/2011	100%		

PESO: 10%

Risorse finanziarie:

Risorse umane coinvolte: Servizi Culturali, Sezione Gare, Sezione Controllo di Gestione e Qualità

<u>Descrizione obiettivo:</u> Presidiare l'analisi dei bisogni e la soddisfazione dell'utenza al fine di studiare i servizi (con particolare riferimento ai servizi di work-life balance) che migliorino la qualità della vita dei cittadini anche attraverso la ricerca di fondi pubblici e privati

INDICATORE DI RISULTATO				
Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale	Target	Valore 30/09/2011
Partecipare a 3 bandi finanziamento pubblici/privati per l'anno 2011 e svolgere due sondaggi con l'ausilio del nuovo sistema	4 bando 2 sondaggi	0		4 bandi 1 sondaggio

Note: in merito alla seconda fase lo sportello è stato istituito ma per le implementazioni è necessario un collegamento con il software dell' ASL non ancora attivo per problemi dell'ASL.

MONITORA	GGIO PDO AI	. 30/09/2011			
DIREZIONE SERVIZI EDUCATIVI, CULTURALI E RAPPORTI CON IL CITTADINO					
ASSESSORE: ING. GUIDO PEDRONI DIRIGENTE: D.SSA PAOLA MALCANGIO					
PROGRAMMA: 02 - Comunicazione e relazioni esterne	CENTRO DI COS	TO ELEMENTARE:			
	01042 - Altri Eve				
OBIETTIVO GENERALE:		O PROGRAMMA DI MANI	OATO:		
Avvicinare i giovani agli eventi organizzati dal comune	Segrate investe sui				
OBIETTIVO GESTIONALE N. 3 - Organizzare all'interno delle manifestazi	ioni già programma	ite eventi per la fascia di età 1	4-25 anni		
PESO: 5%					
n. Fasi	Data prevista	STEP fase	STEP obiettivo	% previsione	
	ultimazione fase	30/09/2011	30/09/2011	31/12/2011	
1 Programmazione eventi giovani 2011	31/03/11	100%			
2 Organizzazione eventi giovani	31/12/11	90%	93%	100%	
3 Valutazione risultati	31/12/11	90%	-	10070	
	0 0, 0 0, 0 0	7 0,70			
Risorse finanziarie:	Risorse umane coi	nvolte: Sezione Eventi, Ufficio	Comunicazione, Sezione	Cultura Sport No Profi	
		, , , , , , , , , , , , , , , ,		1	
Descrizione obiettivo: Avvicinare la fascia d'età 14-25 anni alle iniziative comun	l vali con funzione di r	revenzione al disagio e di aggr	egazione		
Presentatione objectives 14 vicinale la lasela deta 14 25 anni dile iniziative comun	am con runzione ai p	revenzione ai disaglo e di aggi	eguzione		
INDICATORE DI RISULTATO					
Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale		Valore 30/09/2011	
Organizzare almeno 2 eventi destinati alla fascia di età 14-25	2	0		2	

Note: sono stati organizzati due eventi (inaugurazione you point e giornata giovani della festa cittadina) ma in ottobre è previsto un altro evento (mostra su Anne Frank)

					ragina 10 ar 51
	MONITORA	AGGIO PDO AI	30/09/2011		
	DIREZIONE SERVIZI EDUCATIVI,	, CULTURALI	E RAPPORTI CON IL (CITTADINO	
ASS	SESSORE: ING. GUIDO PEDRONI	DIRIGENTE: D.S	SA PAOLA MALCANGIO		
PR(OGRAMMA: 04 - Scuola e politiche educative		TO ELEMENTARE:		
ΔD		0902 - Servizi educ		NATO.	
	IETTIVO GENERALE: rmatizzare i servizi scolastici		O PROGRAMMA DI MANI per la famiglia e i figli	DATU:	
	IETTIVO GESTIONALE N. 4 - Razionalizzare le attività dell'ufficio con				
<u>OD</u> .	Augustania de dinicio con	i dugillo di sti dille	in techologici e miorinatici		
PES	6O: 10%				
n.	Fasi	Data prevista	STEP fase	STEP objettivo	% previsione
11.	1 431	ultimazione fase	30/09/2011	30/09/2011	31/12/2011
1	Informatizzare l'archivio cartaceo	31/12/2011	90%		
2	Istituire gruppi di mailing list dei genitori (non degli studenti) per agevolare i rapporti con le famiglie	31/12/2011	100%	90%	100%
3	Ottimizzare l'elaborazione dei dati e l'analisi dei risultati raccolti giornalmente dalla commissione mensa	31/12/2011	80%		
Risc	orse finanziarie:	Risorse umane coi	nvolte: Servizi educativi, Servi	zi informatici	
	crizione obiettivo: Inviare le comunicazioni tramite le scuole e i genitori via duti scolastici e le famiglie.	e-mail, riducendo le	comunicazioni in forma cartace	ea semplificando e agevol	ando i contatti con gli
	INDICATORE DI RISULTATO				
	Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale		Valore 30/09/2011
	cogliere almeno il 50% degli indirizzi e-mail, creare le mailing list, per ogni uto scolastico	%	0		67%

Note: le iscrizioni delle famiglie ai servizi scolastici sono n. 1056. sono stati raccolti n. 709 indirizzi mail

MONITORAGGIO PDO AL 30/09/2011					
DIREZIONE SERVIZI EDUCATIVI, CULTURALI E RAPPORTI CON IL CITTADINO					
ASSESSORE: ING. GUIDO PEDRONI	DIRIGENTE: D.SSA PAOLA MALCANGIO				
PROGRAMMA: 05 - Politiche culturali ricreative e sportive	CENTRO DI COSTO ELEMENTARE:				
	09092 - Attività culturali				
OBIETTIVO GENERALE:	COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO:				
Razionalizzare la spesa assicurando un'offerta culturale di qualità	Segrate investe sui giovani				
OBIETTIVO GESTIONALEN. 5 - Riorganizzare i servizi culturali					

PESO	2: 10%				
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011
1 R	iprogettazione dei servizi	31/05/2011	100%		
2 S1	tesura capitolati gare musica e lingue	30/06/2011	100%		
3 R	ichiesta preventivi corsi informatica	31/07/2011	100%		
4 In	ndizione gare	31/07/2011	100%		
5 A	ggiudicazione gare	31/08/2011	100%	1000/	
6 A	ggiudicazione corsi informatica	31/08/2011	100%	100%	
7 G	estione promozione	30/09/2011	100%		
8 A	vvio corsi	31/10/2011	100%		
9 C	ontatti con nuovo gestore	31/05/2011	100%		
10 A	ssegnazione stagione teatrale	30/11/2011	100%		
Risors	se finanziarie:	Risorse umane coi	nvolte: Sezione cultura e uffic	cio stampa	•

Descrizione obiettivo: motivi organizzativi (chiusura di SSD Acquamarina Segratee a.r.l.) ed economici (riduzione dei costi) comportano una riprogettazione dei servizi culturali: corsi vari all'utenza e stagione teatrale

INDICATORE DI RISULTATO

i (Dicili official di Miscelli i o			
Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale	Valore 30/09/2011
Riduzione dei costi per la stagione teatrale	%	20.000 ca	10.000,00 €
Aggiudicazione corsi culturali a nuovo gestore	SI/NO		

MONITORAGGIO PDO AL 30/09/2011					
DIREZIONE SERVIZI EDUCATIVI, CULTURALI E RAPPORTI CON IL CITTADINO					
ASSESSORE: ING. GUIDO PEDRONI DIRIGENTE: D.SSA PAOLA MALCANGIO					
PROGRAMMA: 05 - Politiche culturali ricreative e sportive	CENTRO DI COSTO ELEMENTARE:				
	09072 - Manifestazione e promozione sportiva				
OBIETTIVO GENERALE: COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO:					
Promuovere le attività sportive sul territorio Segrate investe sui giovani					
OBIETTIVO GESTIONALE N. 6 - Riorganizzare le attività sportiv	ve sul territorio per messa in liquidazione della partecipata Acquamarina				

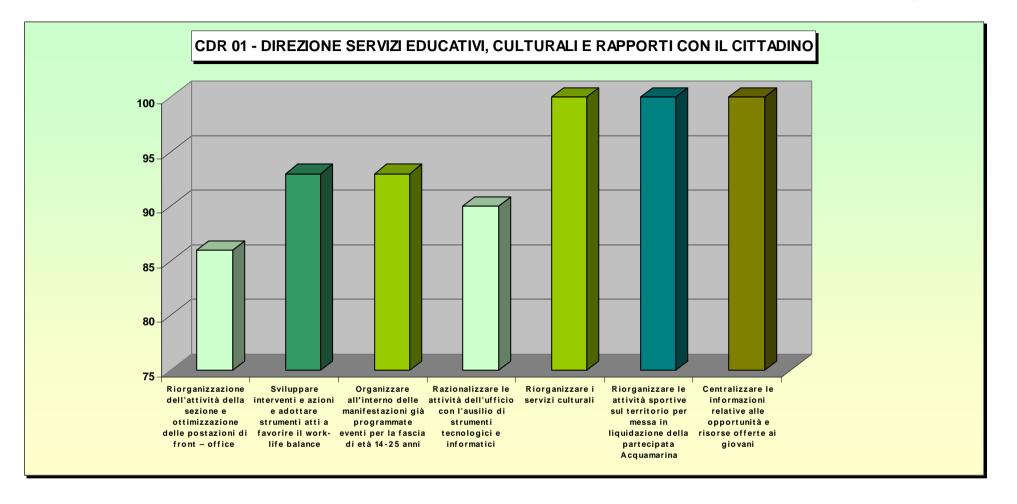
PES	6O: 40%				
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011
1	Redazione delibere di indirizzo	31/05/2011	100%		
2	Stesura gara piscina	31/05/2011	100%		
3	Aggiudicazione piscina	31/07/2011	100%		
4	Pubblicazione manifestazione di interesse palestre e impianti	30/06/2011	100%	100%	
5	Assegnazione palestre e impianti sportivi	31/08/2011	100%		
6	Assegnazione campi di calcio	31/08/2011	100%		
7	Avvio servizi con nuovo gestori	30/09/2011	100%		
Risc	orse finanziarie:	Risorse umane coinv	rolte: Uffcio Sport		

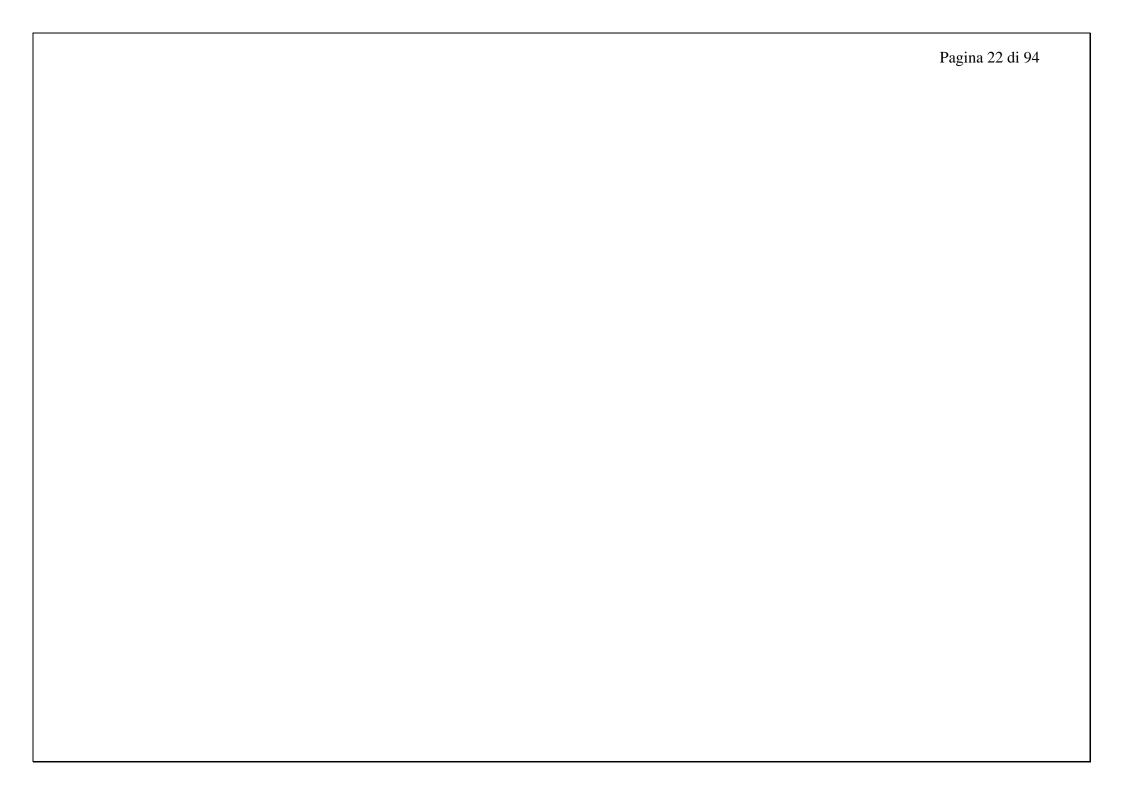
Descrizione obiettivo: Tutti gli impianti sportivi: piscina, palestre scolastiche e impianti (Don Giussani, palazzetto, ecc), campi di calcio devono essere affidati a dei gestori che vengono individuati secondo diverse modalità

INDICATORE DI RISULTATO			
Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale	Valore 30/09/2011
Assegnazione impianti	Numero impianti assegnati	27	27

	MONITORA	GGIO PDO AI	30/09/2011				
	DIREZIONE SERVIZI EDUCATIVI,	, CULTURALI I	E RAPPORTI CON II	CITTADINO			
AS	SESSORE: ING. GUIDO PEDRONI	DIRIGENTE: D.SSA PAOLA MALCANGIO					
DD	OCPANIAL OF PRICE AND						
PK	OGRAMMA: 05 - Politiche culturali ricreative e sportive	CENTRO DI COSTO ELEMENTARE: 09081 - Biblioteche comunali					
OB	IETTIVO GENERALE:	***************************************	O PROGRAMMA DI MA	NDATO:			
	icurare ai giovani spazi e servizi a loro dedicati	Segrate investe sui	0				
_	<u>IETTIVO GESTIONALE N. 7</u> - Centralizzare le informazioni relative all	e opportunità e risc	orse offerte ai				
)	vani	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
PE	SO: 5%						
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011		
1	Progettazione del servizio di informazione YouPoint per giovani 14/25 anni: definizione degli obiettivi, delle aree di intervento e del target; progettazione dello spazio in cui allestire lo sportello all'interno della Sala Multimediale della Biblioteca centrale.	31/03/2011	100%	1000/			
2	Realizzazione dello spazio dedicato a YouPoint all'interno della Sala Multimediale della Biblioteca	30/04/2011	100%	100%			
3	Formazione del personale, allestimento dello spazio e inaugurazione del servizio	21/05/2011	100%				
Ris	orse finanziarie:	Risorse umane coi	nvolte: Sezione Biblioteca				
	crizione obiettivo: il servizio prevede di fornire informazioni e orientamento						
mol	pilità internazionale, nonché favorire il protagonismo giovanile attraverso la rac	ccolta di idee, suggei	rimenti e il sostegno ai proge	etti presentati dagli stessi gio	vanı.		
	INDICATORE DI RISULTATO						
	Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale		Valore 30/09/2011		

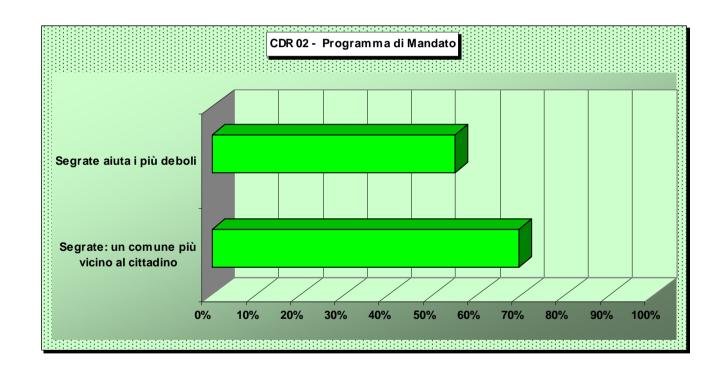
nr. ob.	CDR 01 – OBIETTIVI GESTIONALI	% Ragg.to al 30/09/2011	PESO
1	Riorganizzazione dell'attività della sezione e ottimizzazione delle postazioni di front – office	86	20
2	Sviluppare interventi e azioni e adottare strumenti atti a favorire il work-life balance	93	10
3	Organizzare all'interno delle manifestazioni già programmate eventi per la fascia di età 14-25 anni	93	5
4	Razionalizzare le attività dell'ufficio con l'ausilio di strumenti tecnologici e informatici	90	10
5	Riorganizzare i servizi culturali	100	10
6	Riorganizzare le attività sportive sul territorio per messa in liquidazione della partecipata Acquamarina	100	40
7	Centralizzare le informazioni relative alle opportunità e risorse offerte ai giovani	100	5



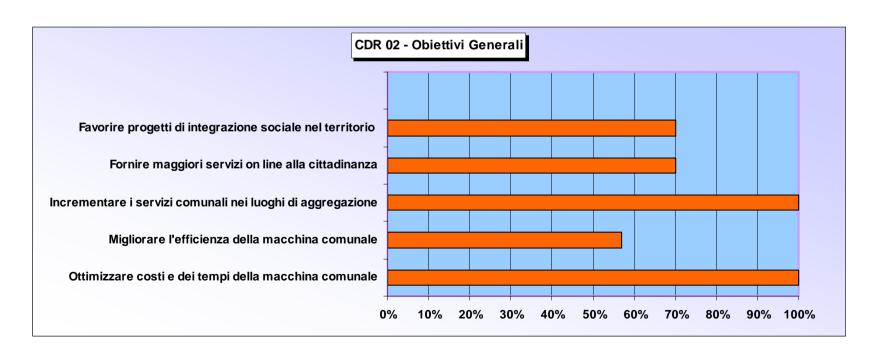


02 DIREZIONE CENTRALE E CONTROLLO DI GESTIONE

Raggiungimento % Obiettivi - Collegamento Programma di Mandato	% ragg. to al 30/09/2011	
02 - Direzione Centrale e Controllo di Gestione		
Segrate: un comune più vicino al cittadino	69,37	
Segrate aiuta i più deboli	55,00	\$



CDR 02 - Obiettivi Generali	% ragg. to al 30/09/2011	
Ottimizzare costi e dei tempi della macchina comunale	100,00	
Migliorare l'efficienza della macchina comunale	56,87	
Incrementare i servizi comunali nei luoghi di aggregazione	100,00	
Fornire maggiori servizi on line alla cittadinanza	70,00	
Favorire progetti di integrazione sociale nel territorio	70,00	



100%

78%

MONITORA	AGGIO PDO AI	L 30/09/2011				
DIREZIONE CENTRA	ALE E CONTR	OLLO DI GESTIONE				
SINDACO: ADRIANO ALESSANDRINI	DIRIGENTE: AV	V. LAURA ALDINI				
PROGRAMMA: 01 - Amministrazione e Servizi di sede	CENTRO DI COSTO ELEMENTARE:					
FROGRAMMA: 01 - Alliministrazione e Servizi di sede	02023 - Avvocatura					
OBIETTIVO GENERALE:	COLLEGAMENT	O PROGRAMMA DI MANI	DATO:			
Migliorare l'efficienza della macchina comunale	Segrate: un comune	e più vicino al cittadino				
OBIETTIVO GESTIONALE N. 1 - Assunzione degli incarichi di difesa in giudizio e dell'attività di consulenza al fine di contribuire al contenimento della spesa corrente						
PESO: 5%						
n. Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011		
1 Attività di consulenza legale e di difesa in giudizio dell'Ente	31/12/2011	si: in itinere	50%	100%		
Risorse finanziarie: Risorse umane coinvolte: Avvocatura e tutti i settoti dell'Ente						
Descrizione obiettivo:	•					
INDICATORE DI RISULTATO						
Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale		Valore 30/09/2011		

%

Note: cause affidate all'avvocatura nell'anno - n. 8 / affidate ai professionisti esterni n.3

Numero di pareri legali forniti rispetto a quelli richiesti

Nuove cause dell'anno al netto di quelli affidati a legali esterni

	MONITORA	AGGIO PDO AL	30/09/2011		
	DIREZIONE CENTR	ALE E CONTRO	OLLO DI GESTIONE	C	
SIN	NDACO: ADRIANO ALESSANDRINI	DIRIGENTE: AV	V. LAURA ALDINI		
PR	OGRAMMA: 01 - Amministrazione e Servizi di sede	CENTRO DI COS 0203 - Programmaz	TO ELEMENTARE:		
OR	BIETTIVO GENERALE:		O PROGRAMMA DI MA	ANDATO:	
	gliorare l'efficienza della macchina comunale		più vicino al cittadino		
	<u>SIETTIVO GESTIONALE N. 2</u> - Attuazione delle nuove disposizioni intro no della Performance	odotte nell'ordiname	ento interno dell'Ente in s	eguito all'entrata in vigore d	lel D.Lgs. 150/2009.
PE	SO: 10%				
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011
1	Predisposizione atti per la Nomina dell'Organismo Indipendente di Valutazione	28/02/2011	si		
2	Costituzione gruppo di lavoro per predisposizione Piano della Performance	30/04/2011	si		
3	Incontri con dirigenti e funzionari per illustrare le principali tematiche collegate alla costruzione del Piano della Performance ai sensi del D.lgs. 150/2009 e delibere C.I.V.I.T.	31/05/2011	si	100%	100%
4	Analisi e studio delle modalità per la costruzione del Piano della Performance	31/05/2011	si		
5	Raccolta dati e predisposizione del Piano della Performance	31/07/2011	si		
6	Approvazione documento OIV e Giunta Comunale	31/07/2011	si		
Ris	orse finanziarie:	Risorse umane coin Sez.Tributi Controll Ragioneria		tazione Sociale, Sez. Gestione	Risorse Umane, Sez.
	scrizione obiettivo: il Piano della Performance è un documento programmatio surazione e la valutazione della prestazione dell'Amministrazione, dei dirigenti			tivi strategici e definisce gli in	ndicatori per la
	INDICATORE DI RISULTATO				
	Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale		Valore 30/09/2011
Ap	provazione del Piano della Performance - Delibera di GC 16 del 21/07/2011				
No	te:				<u> </u>

	MONIT	TORAGGIO PDO AL	30/09/2011			
	DIREZIONE CEI	NTRALE E CONTRO	OLLO DI GESTIONE			
SIN	DACO: ADRIANO ALESSANDRINI	DIRIGENTE: AVV. LAURA ALDINI				
DD	OCRANICA OL A CLASSICA CONTRACTOR OF CONTRAC	CELVED O DI GOG				
PK	OGRAMMA: 01 - Amministrazione e Servizi di sede	0204 - Sistemi Infor	TO ELEMENTARE:			
OB	IETTIVO GENERALE:		O PROGRAMMA DI MA	NDATO:		
_	gliorare l'efficienza della macchina comunale		più vicino al cittadino	TIDITIO:		
	IETTIVO GESTIONALE N. 3 - Rifacimento completo del sistema		1			
PE	SO: 15%					
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011	
1	Analisi di fattibilità	28/02/2011	100%			
2	Procedura di gara e aggiudicazione appalto	31/05/2011	100%			
3	Installazione Blade	31/07/2011	100%	95%	100%	
4	Migrazione Server	31/12/2011	95%			
Ris	orse finanziarie: € 55.000,00	Risorse umane coi	nvolte: CED			
Des	crizione obiettivo: migliorare l'affidabilità dei sistemi informatici per	garantire la continuità dell'e	erogazione dei servizi			
	INDICATORE DI RISULTATO					
	Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale		Valore 30/09/2011	
ļ						

M	MONITORAGGIO PDO AL 30/09/2011						
DIREZION	E CENTRALE E CONTR	OLLO DI GESTIONE					
SINDACO: ADRIANO ALESSANDRINI	DIRIGENTE: AV	V. LAURA ALDINI					
PROGRAMMA: 01 - Amministrazione e Servizi di sede CENTRO DI COSTO ELEMENTARE:							
OBIETTIVO GENERALE:		0204 - Sistemi Informativi COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO:					
Incrementare i servizi comunali nei luoghi di aggregazione		ne più vicino al cittadino	DATO:				
OBIETTIVO GESTIONALE N. 4 - WI-FI in aree pubbliche	segrate: un comui	ie più vieno di cittadino					
CELETITIO CELETICI MELLO PROSITIONI							
PESO: 5%							
n. Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011			
Installazione WI-FI Cascina Commenda	30/06/2011	100%					
2 Installazione WI-FI nuovo apparato parco Milano Oltre	31/07/2011	100%					
3 Installazione WI-FI Centro Parco	30/09/2011		100%	100%			
4 Modifica sistema autenticazioner tramite sms	31/10/2011						
Risorse finanziarie: € 20.000,00=	Risorse umane coi CED/Ufficio Tecnio						
Descrizione obiettivo: Maggiore accessibilità alla navigazione inter	net dei cittadini nei luoghi pubblic	i tramite access point wi-fi gr	atuito.				
INDICATORE DI RISULTATO							
Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale		Valore 30/09/2011			
3 installazioni	numero	0		100%			

Note: il punto 4 è stato viluppato ma non rilasciato agli utenti per problemi normativi

	MO	NITORAGGIO PDO AL	30/09/2011			
	DIREZIONE (CENTRALE E CONTRO	LLO DI GESTIONE			
SIN	DACO: ADRIANO ALESSANDRINI	DIRIGENTE: AVV	. LAURA ALDINI			
PR	OGRAMMA: 01 - Amministrazione e Servizi di sede		TO ELEMENTARE:			
		0204 - Sistemi Inform	***			
	IETTIVO GENERALE:	COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO: personale CED e tutti i responsabili dell'Ente				
	nire maggiori servizi on line alla cittadinanza	personale CED e tuti	ii i responsabili dell'Ente			
<u>ЭВ</u>	IETTIVO GESTIONALE N. 5 - Rifacimento completo del sito					
PE	SO: 5%					
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011	
1	Analisi contenuti da migrare	31/03/2011	100%			
2	Individuazione Ditta	31/05/2011	100%			
3	Inizio lavori e incontri	31/05/2011	100%			
4	Creazione sito e migrazione contenuti	31/08/2011	90%	70%	95%	
5	Formazione utenti	30/09/2011	80%			
6	Revisione e controllo da parte degli uffici	30/11/2011	0%			
7	Avvio nuovo sito	31/12/2011				
Ris	orse finanziarie: € 45.000,00	Risorse umane coin				
		personale CED e tutt	ti i responsabili dell'Ente			
	crizione obiettivo: miglioramento della comunicazione e accessibi tta degli uffici per l'aggiornamento e per la pubblicazione.	lità alle informazioni da parte de	ei cittadini. La nuova versio	ne prevede la riorganizzazion	ne interna e la gestion	
	INDICATORE DI RISULTATO					
	Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale		Valore 30/09/201	
Pub	blicazione del sito entro il 31/12/2011				off	

Note: il sito nuovo probabilmente andrà in linea al 31/12/2011 ma con alcuni servizi ancora da sviluppare

	MONITORA	AGGIO PDO AL	30/09/2011		
	DIREZIONE CENTRA	ALE E CONTRO	DLLO DI GESTIONE	1	
SIN	DACO: ADRIANO ALESSANDRINI	DIRIGENTE: AV	V. LAURA ALDINI		
DD C	OCDANIA OLA LILI GALLINA	CENTEDO DE COC	TO ELEMENTE DE		
PKC	OGRAMMA: 01 - Amministrazione e Servizi di sede		TO ELEMENTARE: izione e Gestione del Person	unlo	
ORI	IETTIVO GENERALE:		O PROGRAMMA DI MA		
	liorare l'efficienza della macchina comunale		e più vicino al cittadino	artDillo.	
	$\overline{\text{IETTIVO GESTIONALE N. 6}}$ - Attuazione delle nuove disposizioni intro			o sull'ordinamento degli uff	ïci e dei servizi
DEC	60: 5%			-	_
res					
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP objectivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011
1	Analisi , studio e modifiche	28/02/2011	si		
2	Presentazione del documento ai Dirigenti	31/03/2011	si		
	Modifiche eventuali apportate	30/04/2011	si	100%	100%
	Invio alle Organizzazioni Sindacali per la concertazione	31/05/2011	si	100 70	100 70
5	Presentazione alla Giunta testo definitivo	30/06/2011	si		
Riso	 orse finanziarie:	Risorse umane coin	nvolte: Responsabile Gestion	ne Risorse Umane e Respons	sabile Controllo di
		Gestione		_	
<u> </u>		The December (D.L.)	50/2000) 1 4441 444 6		1.11
Desc	crizione obiettivo: adeguamento del Regolamento, già esistente, alla normati	iva Brunetta (D.Lgs.1	50/2009) che totalmente rif	ormato la materia della gestic	one delle risorse umar
	INDICATORE DI RISULTATO				
	Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale		Valore 30/09/201
	osito in Segreteria di Giunta della delibera di approvazione del Regolamento				Del. GC n. 99 del

	MONITORA	GGIO PDO AI	30/09/2011				
	DIREZIONE CENTRA	LE E CONTRO	OLLO DI GESTIONE				
ASS	SESSORE: MARTINO REBELLATO	DIRIGENTE: AV	V. LAURA ALDINI				
DD	OCD LIGHT OF THE LEGISLATION OF	GENTER OF DA GOOD					
PRO	OGRAMMA: 03 - Territorio e qualità urbana	CENTRO DI COS 02051- Espropri	TO ELEMENTARE:				
OB	SIETTIVO GENERALE:	COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO:					
	gliorare l'efficienza della macchina comunale	Segrate: un comune più vicino al cittadino					
OBIETTIVO GESTIONALE N. 7 - Esecuzione delle procedure espropriative e/o di acquisizione delle aree							
PES	SO: 5%						
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011		
1	Esecuzione delle procedure necessarie all'acquiisizione del sedime stradale di vicolo Olgetta	31/12/2011	70%	70%	100%		
Rise	orse finanziarie:	Risorse umane coi	nvolte:				
Des	scrizione obiettivo: acquisizione al patrimonio immobiliare di aree cedute da p	 rivati per esecuzione	e opere pubbliche.				
	INDICATORE DI RISULTATO						
	Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale		Valore 30/09/2011		
Dis	ponibilità delle aree per esecuzione opere pubbliche entro il 31/12/2011				non ancora concluso in quanto l'iter deve essere completato nell'ultima fase		

MONITORAGGIO PDO AL 30/09/2011					
DIREZIONE CENTRALE E CONTROLLO DI GESTIONE					
ASSESSORE: MARTINO REBELLATO DIRIGENTE: AVV. LAURA ALDINI					
PROGRAMMA: 03 - Territorio e qualità urbana CENTRO DI COSTO ELEMENTARE:					
	02052- Gestione Patrimoniale				
OBIETTIVO GENERALE:	COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO:				
Migliorare l'efficienza della macchina comunale Segrate: un comune più vicino al cittadino					
OBIETTIVO GESTIONALE N. 8 - Attività propedeutiche all' acquisizione dei cespiti che saranno trasferiti all'Ente da soggetti terzi (Federalismo demaniale, normativa					

antimafia)

PES	SO: 5%				
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011
	Attività propedeutica: individuazione e localizzazione beni ritenuti suscettibili di trasferimento (art. 3 comma 3 del D.Lgs. 85/2010)	31/03/2011	conclusa	40%	*
	Inoltro domanda Agenzia Demanio attribuzione beni (art.3 comma 4 del D.Lgs. 85/2010)	31/12/2011	no	40 70	
Rise	Risorse finanziarie: Risorse umane coinvolte:				

Descrizione obiettivo: incremento e valorizzazione del patrimonio immobiliare dell'Ente mediante acquisizione di beni trasferiti dallo Stato, in attuazione alle norme del federalismo demaniale (D.Lgs. 85/2010).

INDICATORE DI RISULTATO			
Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale	Valore 30/09/2011
Rispetto del cronoprogramma			**

Note: * la prima fase conclusa è riferita essenzialmente ad attività di individuazione e localizzazione dei beni ritenuti suscettibili di trasferimento a questo ente come individuati in un primo elenco, non ufficiale ma indicativo, pubblicato sul sito dell'Agenzzia del Demanio.

Per l'inoltro all'Agenzia del Demanio della domanda di attribuzione degli immobili di proprio interesse si è in attesa della pubblicazione sulla G.U. dei D.P.C.M. contenenti gli elenchi ufficiali dei beni trasferibili (art. 3 comma 3 del D.Lgs 28.05.2010 n. 85), decreti a tutt'oggi non ancora emanati.

^{** 1}a fase conclusa nei tempi previsti dal cronoprogramma

MONITORAGGIO PDO AL 30/09/2011					
DIREZIONE CENTRALE E CONTROLLO DI GESTIONE					
ASSESSORE: FRANCO TAGLIAFERRI	DIRIGENTE: AVV. LAURA ALDINI				
PROGRAMMA: 01 - Amministrazione e Servizi di sede	CENTRO DI COSTO ELEMENTARE:				
	0207 - Tributi				
OBIETTIVO GENERALE:	COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO:				
Migliorare l'efficienza della macchina comunale Segrate: un comune più vicino al cittadino					
OBIETTIVO GESTIONALE N. 9 - Riorganizzazione servizio tributi da	al 1° gennaio 2012				

PES	SO: 15%				
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011
1	Studio analisi e progettazione del servizio tributi	31/07/2011	si		
2	Predisposizione atti di gara in relazione alla modalità organizzativa preselta dall'Amministrazione e avvio delle procedure	31/12/2011			
3	Ricognizione delle riscossioni e degli atti emessi fino al 31/12/2011 dall'attuale gestore dell'entrata	31/12/2011		30%	100%
4	Riorganizzazione degli archivi informatici della banca dati e modalità di restituzione da parte dell'attuale gestore dell'entrata	31/12/2011			
			nvolte: io Gare		

Descrizione obiettivo: il contratto di concessione per la gestione dei tributi locali è scaduto il 31.12.2010 e per il 2011 è in regime di proroga tecnica la gestione del servizio. La proroga si è resa necessaria al fine di valutare tutte le possibili soluzioni organizzative per gestire in termini di efficienza, efficacia ed economicità il servizio.

INDICATORE DI RISULTATO			
Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale	Valore 30/09/2011
Rispetto del cronoprogramma			off

MONITORAGGIO PDO AL 30/09/2011					
DIREZIONE CENTRALE E CONTROLLO DI GESTIONE					
ASSESSORE: FRANCO TAGLIAFERRI DIRIGENTE: AVV. LAURA ALDINI					
PROGRAMMA: 01 - Amministrazione e Servizi di sede	CENTRO DI COSTO ELEMENTARE:				
	0207 - Tributi				
OBIETTIVO GENERALE:	COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO:				
Migliorare l'efficienza della macchina comunale Segrate: un comune più vicino al cittadino					
OBIETTIVO GESTIONALE N. 10 - Indagine di customer satisfaction	OBIETTIVO GESTIONALE N. 10 - Indagine di customer satisfaction sulla gestione dei tributi locali				

PES	O: 5%				
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011
	Esame preliminare, anche con interviste, con l'attuale gestore degli aspetti del servizio da indagare	30/09/2011	no		
2	Analisi e studio delle modalità di indagine da utilizzare	30/09/2011	no		
3	Predisposizione del questionario e avvio dell'indagine	31/10/2011		0%	100%
	Elaborazione dati e restituzione dei risultati tramite relazione all'Amministrazione, ai cittadini (pubblicazione sito internet dell'Ente) e al gestore del servizio	31/12/2011			
Risc	orse finanziarie:	Risorse umane coi	nvolte: Ufficio Tributi, Sez. Re	ndicontazione Sociale	1

Descrizione obiettivo: l'indagine è importante per valutare sia il grado di soddisfazione espressa dai contribuenti sia per la rilevazione dei bisogni inerenti il servizio. Gli aspetti del servizio che saranno indagati serviranno all'Amministrazione per meglio valutare le scelte per la gestione del servizio a partire dal 1° gennaio 2012.

INDICATORE DI RISULTATO			
Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale	Valore 30/09/2011
Elaborazione relazione finale dell'indagine			off

MONITORAGGIO PDO AL 30/09/2011								
DIREZIONE CENTRALE E CONTROLLO DI GESTIONE								
SINDACO: ADRIANO ALESSANDRINI	DIRIGENTE: AVV. LAURA ALDINI							
PROGRAMMA: 01 - Amministrazione e Servizi di sede	CENTRO DI COSTO ELEMENTARE: 02082 - Acquisti beni e servizi							
OBIETTIVO GENERALE:	COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO:							
Ottimizzare costi e tempi della macchina comunale	Segrate: un comune più vicino al cittadino							
OBIETTIVO GESTIONALE N. 11 - Razionalizzazione della spesa di beni	C SCI VIZI							
PESO: 5% n. Fasi	Data prevista	STEP fase	STEP objettivo	_				
PESO: 5%		STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011				
PESO: 5%	Data prevista ultimazione fase		~	_				
PESO: 5% n. Fasi 1 Prosecuzione dell'attività di liquidazione dei sinistri RCT aventi valore = 0	Data prevista ultimazione fase	30/09/2011	30/09/2011	31/12/2011				

INDICATORE DI RISULTATO			
Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale	Valore 30/09/2011
1) Tempo utilizzato per la definizione della pratica di un sinistro RCT < €	n. gg. Definizione	120	60
5.000,00	pratica sinistro RCT		69
2) Riduzione della spesa sostenuta per l'acquisto di carta e cancelleria pari al 30%	% Riduzione spese	€ 15.000	550/
rispetto all'anno 2010	rispetto al 2010		55%

Note: in merito alla fase 1 il monitoraggio ha subito un rallentamento per avvenuta riorganizzazione dell'ufficio economato nel mese di luglio e seguenti.

MONITORAGGIO PDO AL 30/09/2011					
DIREZIONE CENTI	RALE E CONTROLLO DI GESTIONE				
ASSESSORE: DOTT. MARIO GRIONI DIRIGENTE: AVV. LAURA ALDINI					
PROGRAMMA: 06 - Politiche sociali	CENTRO DI COSTO ELEMENTARE:				
	02091 - Ufficio Servizi Sociali				
OBIETTIVO GENERALE:	COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO:				
Migliorare l'efficienza della macchina comunale Segrate aiuta i più deboli					
OBIETTIVO GESTIONALE N. 12 - Regolamento sui contributi economic	i				

PES	SO: 5%					
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011	
1	Analisi e studio della normativa in vigore	30/06/2011	si			
	Analisi e studio delle diverse tipologie di richieste contributo pervenute dagli utenti negli ultimi 3 anni	30/06/2011	si	40%	100%	
3	Incontri tecnici per la definizione della struttura del Regolamento	31/10/2011	50%			
4	Stesura bozza di Regolamento	31/12/2011	no			
Rise	Risorse finanziarie: Responsabile Sezione Servizi alla Persona e Assistenti Sociali					

Descrizione obiettivo: l'elaborazione di un nuovo regolamento sui contributi economici è necessaria in quanto strumento di lavoro valido che tiene in considerazione le modifiche normative ed i cambiamenti socio-economici del paese.

INDICATORE DI RISULTATO			
Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale	Valore 30/09/2011
Rispetto cronoprogramma			al 30/09 le fasi sono state rispettate

MONITORAGGIO PDO AL 30/09/2011					
DIREZIONE CENTR	DIREZIONE CENTRALE E CONTROLLO DI GESTIONE				
ASSESSORE: DOTT. MARIO GRIONI	DIRIGENTE: AVV. LAURA ALDINI				
PROGRAMMA: 06 - Politiche sociali	CENTRO DI COSTO ELEMENTARE:				
02091 - Ufficio Servizi Sociali					
OBIETTIVO GENERALE:	COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO:				
Segrate: un comune più vicino al cittadino					
OBIETTIVO GESTIONALE N. 13 - Guida ai servizi					

PES	SO: 5%				
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011
1	Predisposizione elenco dei servizi da inserire nella guida	31/05/2011	si	70%	100%
2	Predisposizione di una scheda contenente le informazioni utili	31/05/2011	si		
3	Elaborazione dettagliata delle schede relative ai servizi erogati.	30/09/2011	si al 70% *	/0%	100%
4	Elaborazione bozza guida ai servizi	31/12/2011	no		
Rise	Risorse finanziarie: Risorse umane coinvolte: tutto il personale della Sezione Servizi alla Persona			a	

<u>Descrizione obiettivo:</u> La guida ai Servizi alla Persona fornisce al cittadino uno strumento utile per eventuali necessità; la pubblicazione sul sito permette il continuo aggiornamento delle schede.

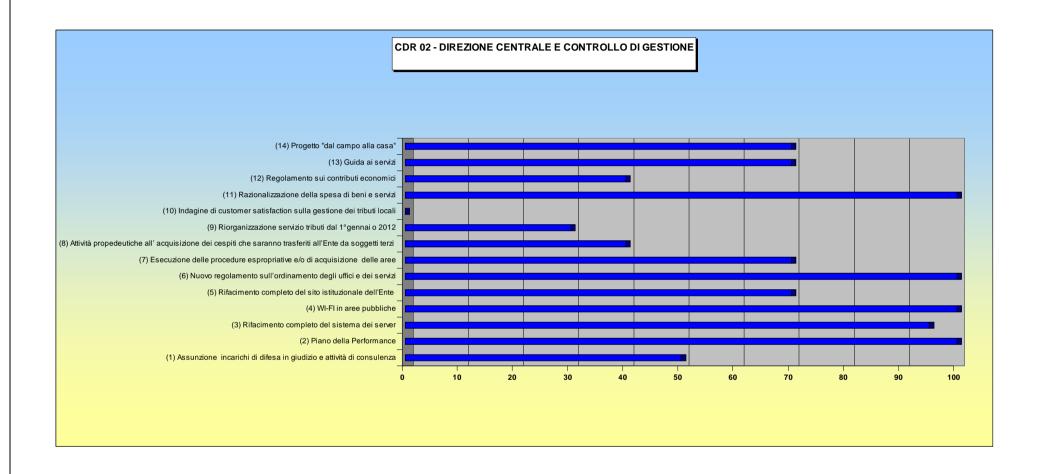
INDICATORE DI RISULTATO			
Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale	Valore 30/09/2011
Elaborazione della Guida ai Servizi entro il 31/12/2011			
Rispetto cronoprogramma			le fasi al 30/09 sono state rispettate

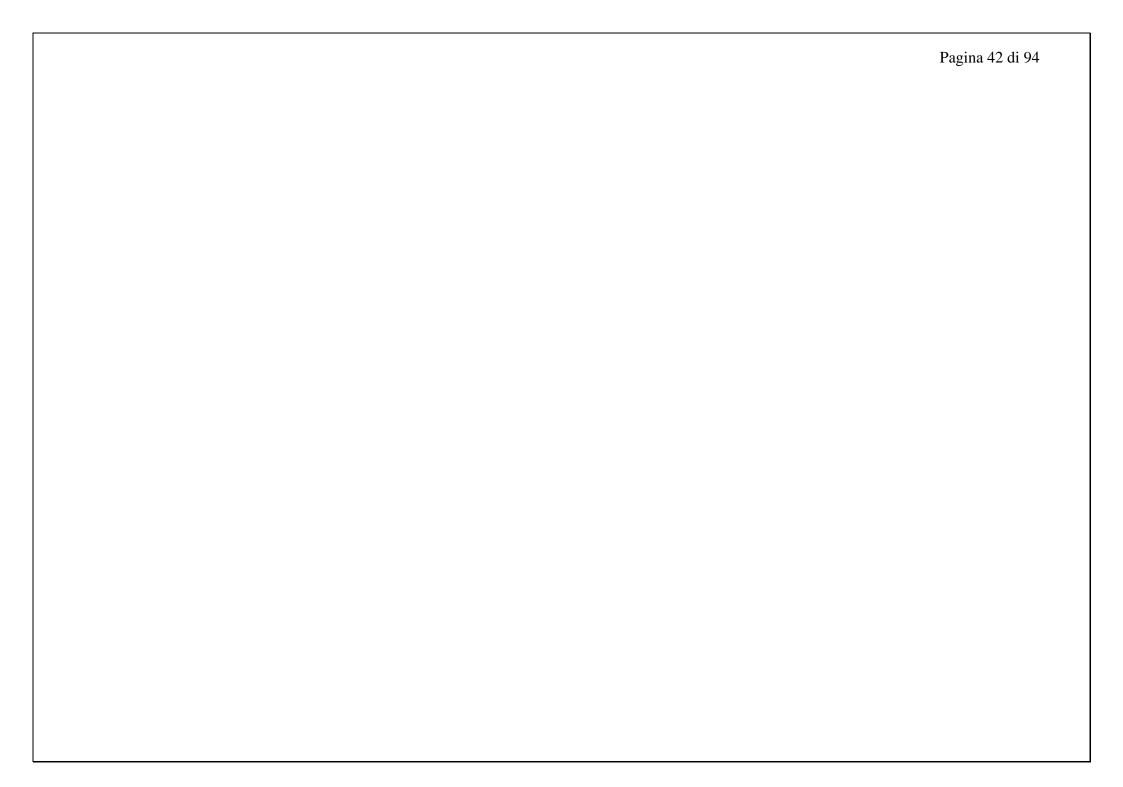
Note: * sono state abbozzate tutte le schede. E' in fase di ultimazione la revisione delle stess per uniformare formato e linguaggio

	MONITORA	AGGIO PDO AI	. 30/09/2011		
	DIREZIONE CENTRA	ALE E CONTRO	OLLO DI GESTIONE		
AS	SESSORE: DOTT. MARIO GRIONI	DIRIGENTE: AV	V. LAURA ALDINI		
PR	ROGRAMMA: 06 - Politiche sociali CENTRO DI COSTO ELEMENTARE: 02096 - Inclusione sociale				
	IETTIVO GENERALE:	COLLEGAMENT	O PROGRAMMA DI MAN	DATO:	
	orire progetti di integrazione sociale nel territorio	Segrate aiuta i più	deboli		
<u>OB</u>	IETTIVO GESTIONALE N. 14 - Progetto "dal campo alla casa"				
PE	SO: 10%				
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011
1	Stesura del progetto con Ente esterno individuato	31/01/2011	si		
2	Individuazione dell'immobile da destinare a tre nuclei Rom e predisposizione atti conseguenti	28/02/2011	si		
3	Verifica degli interventi di adeguamento della palazzina e pulizia dell'immobile	31/03/2011	si		
4	Assegnazione degli spazi ai nuclei, e stipula convenzione con Ente esterno per attuazione progetto educativo	30/04/2011	si	70%	90%
5	Sopralluoghi per verificare l'andamento del progetto, incontri con Ente esterno	31/12/2011	avviata: in itinere		
6	Collaborazione con Ente esterno e famiglie per inserimento lavorativo e ricerca alloggio	31/12/2011	avviata: in itinere		
Ris	orse finanziarie:	Risorse umane coi	nvolte:		1
De					
Des	scrizione obiettivo:				
	INDICATORE DI RISULTATO				
	Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale		Valore 30/09/2011
Ris	petto del cronoprogramma				

Note: le attività non portate a pieno compimento verranno effettuate nei primi mesi del 2012

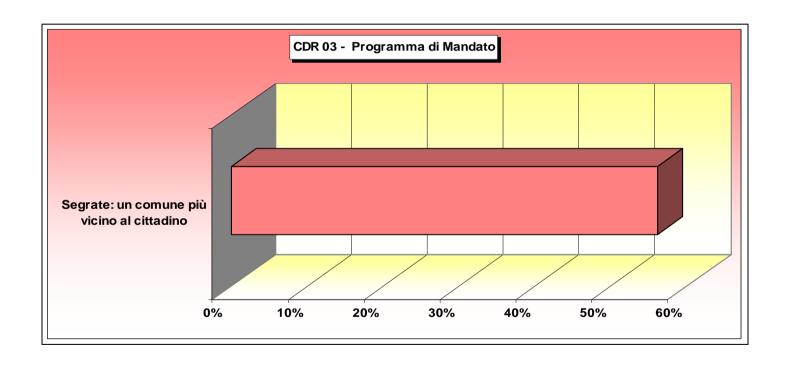
nr. ob.	CDR 02 – OBIETTIVI GESTIONALI	% ragg.to al 30/09/2011	PESO
	(1) Assunzione incarichi di difesa in giudizio e attività di		
1	consulenza	50	5
2	(2) Piano della Performance	100	10
3	(3) Rifacimento completo del sistema dei server	95	15
4	(4) WI-FI in aree pubbliche	100	5
5	(5) Rifacimento completo del sito istituzionale dell'Ente	70	5
6	(6) Nuovo regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi	100	5
7	(7) Esecuzione delle procedure espropriative e/o di acquisizione delle aree	70	5
8	(8) Attività propedeutiche all' acquisizione dei cespiti che saranno trasferiti all'Ente da soggetti terzi	40	5
9	(9) Riorganizzazione servizio tributi dal 1°gennai o 2012	30	15
10	(10) Indagine di customer satisfaction sulla gestione dei tributi locali	0	5
11	(11) Razionalizzazione della spesa di beni e servizi	100	5
12	(12) Regolamento sui contributi economici	40	5
13	(13) Guida ai servizi	70	5
14	(14) Progetto "dal campo alla casa"	70	10



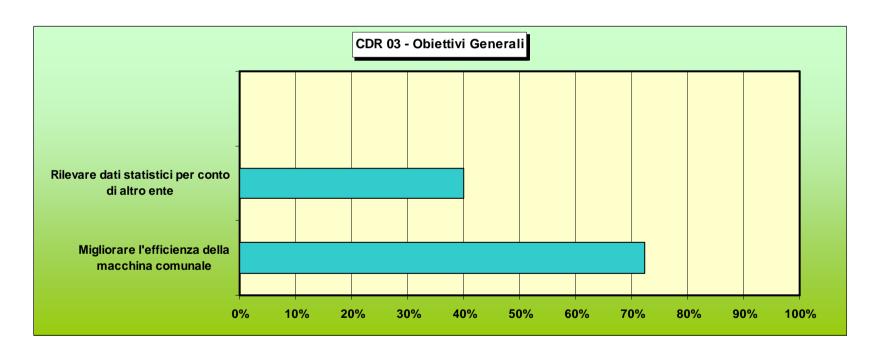


03 SEGRETARIO GENERALE

Raggiungimento % Obiettivi - Collegamento Programma di Mandato	% ragg. to al 30/09/2011	
03 - Segretario Generale		
Segrate: un comune più vicino al cittadino	56,17	



CDR 03 - Obiettivi Generali	% ragg. to al 30/09/2011	
Migliorare l'efficienza della macchina comunale	72,33	\$
Rilevare dati statistici per conto di altro ente	40,00	



MONITORAGGIO PDO AL 30/09/2011				
SEGRETARIO GENERALE				
SINDACO: ADRIANO ALESSANDRINI SEGRETARIO GENERALE				
PROGRAMMA: 01 - Amministrazione e Servizi di sede	CENTRO DI COSTO ELEMENTARE:			
	03011 - Segreteria di Consiglio			
OBIETTIVO GENERALE:	COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO:	•		
Migliorare l'efficienza della macchina comunale	Segrate: un comune più vicino al cittadino			
ORIETTIVO CESTIONALE N. 1 - Pubblicazione on line delle del	ibara all'Alba Pratoria			

OBIETTIVO GESTIONALE N. 1 - Pubblicazione on-line delle delibere all'Albo Pretorio

PES	SO: 30%				
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011
1	Creazione gruppo di lavoro (CED, Segreteria CC)	28/02/2011	completata		
2	Progettazione della nuova procedura informatizzata	31/03/2011	completata		
3	Predisposizione delle modifiche da apportare al processo dell'iter delle delibere	30/04/2011	completata	100%	100%
4	Sperimentazione della nuova procedura con conseguenti aggiustamenti e coinvolgimenti degli uffici nella messa a regime del nuovo processo	31/05/2011	completata		
Rise	orse finanziarie:	Risorse umane coi	nvolte: personale Segreteria di	Consiglio, Messi, CED	

<u>Descrizione obiettivo:</u> Riduzione delle richieste di accesso agli atti (delibere di CC) di consiglieri comunali cittadini e riduzione dei costi di cancelleria (carta, toner, manutenzione stampanti e fotocopiatrici)

INDICATORE DI RISULTATO			
Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale	Valore 30/09/2011
1) pubblicazione delle delibere di Consiglio, comprensive di eventuali allegati,	on/off		o n
sul sito			on
2) informatizzazione del processo con conseguente riduzione di costi e tempi	on/off		on

MONITORAGGIO PDO AL 30/09/2011				
SEGRETARIO GENERALE				
SINDACO: ADRIANO ALESSANDRINI SEGRETARIO GENERALE				
PROGRAMMA: 01 - Amministrazione e Servizi di sede	CENTRO DI COSTO ELEMENTARE: 03012 - Segreteria di Giunta			
OBIETTIVO GENERALE: Migliorare l'efficienza della macchina comunale COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO: Segrate: un comune più vicino al cittadino				

OBIETTIVO GESTIONALE N. 1/2 - Pubblicazione on-line delle delibere all'Albo Pretorio

PE	SO:				
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011
1	Creazione gruppo di lavoro (CED, Segreteria GC)	28/02/2011	fatto	90%	100%
2	Progettazione della nuova procedura informatizzata	31/03/2011	fatto		
3	Condivisione del progetto con tutti i responsabili degli uffici	30/04/2011	fatto		
4	Predisposizione delle modifiche da apportare al processo dell'iter delle delibere	31/05/2011	fatto		
5	Sperimentazione della nuova procedura con conseguenti aggiustamenti e coinvolgimenti degli uffici nella messa a regime del nuovo processo	31/12/2011			

Risorse finanziarie:

Risorse umane coinvolte: personale Segreteria di Giunta, Messi, CED

<u>Descrizione obiettivo:</u> Riduzione delle richieste di accesso agli atti (delibere di GC) di consiglieri comunali cittadini e riduzione dei costi di cancelleria (carta, toner, manutenzione stampanti e fotocopiatrici)

INDICATORE DI RISULTATO					
Denominazione Unità di misura Valore iniziale Valore 30/09/					
1) pubblicazione delle delibere di Giunta, comprensive di eventuali allegati,				on	
sul sito	on/off	off	on	on	
2) informatizzazione del processo con conseguente riduzione di costi e tempi	on/off	off	on	on	

	MONITORAGGIO PDO AL 30/09/2011							
	SEGRETARIO GENERALE							
SIN	DACO: ADRIANO ALESSANDRINI	SEGRETARIO G	ENERALE					
DD/	OGRAMMA: 01 - Amministrazione e Servizi di sede	CENTRO DI COS	TO ELEMENTADE.					
PK	OGRAMMA: 01 - Amministrazione e Servizi di sede	Servizi di sede CENTRO DI COSTO ELEMENTARE: 03014 - Messi						
OB	OBIETTIVO GENERALE: COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO:							
	gliorare l'efficienza della macchina comunale		più vicino al cittadino					
	<u>IETTIVO GESTIONALE N. 1/3</u> - Pubblicazione on-line delle delibere al		•					
PES	SO.							
PES	50;			 				
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011			
1	Formazione sulla nuova procedura	31/01/2011	completata					
2	Sperimentazione della nuova procedura e relative modifiche	28/02/2011	completata	100%	100%			
3	Standardizzazione procedura delibere	31/03/2011	completata	100%	100%			
Risc	orse finanziarie:	Risorse umane coi	nvolte: personale Segreteria d	i Consiglio, Messi, CED				
Des	crizione obiettivo: Informatizzare tutte le procedure per la pubblicazione all	'albo pretorio on-line.						
	INDICATORE DI RISULTATO							
	Denominazione Unità di misura Valore iniziale Valore 30/09/2011							
1) p	oubblicazione delle delibere di Consiglio, comprensive di eventuali allegati, sito	on/off		on	on			
	nformatizzazione del processo con conseguente riduzione di costi e tempi	on/off		on	on			
					•			

Note:

MONITORAGGIO PDO AL 30/09/2011

SEGRETARIO GENERALE				
SINDACO: ADRIANO ALESSANDRINI	SEGRETARIO GENERALE			
PROGRAMMA: 01 - Amministrazione e Servizi di sede	CENTRO DI COSTO ELEMENTARE: 03012 - Segreteria di Giunta			
OBIETTIVO GENERALE: Migliorare l'efficienza della macchina comunale	COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO: Segrate: un comune più vicino al cittadino			

OBIETTIVO GESTIONALE N. 2 - Pubblicazione on-line delle ordinanze all'Albo Pretorio

PESO: 30%

n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011
1	Creazione gruppo di lavoro (CED,Messi,Segreteria GC)	31/10/2011	fatto		
2	Progettazione della nuova procedura informatizzata	30/11/2011	in parte		
3	Condivisione del progetto con i responsabili degli uffici coinvolti	30/11/2011	in parte	50%	100%
4	Creazione del nuovo iter	31/12/2011		30 /6	100 / 0
5	Sperimentazione del nuovo iter con conseguenti aggiustamenti per la messa a regime del nuovo progetto	31/12/2011			
Ri	sorse finanziarie:	Risorse umane coinvo	olte: personale Segreteria di Gi	unta, Messi, C	CED

<u>Descrizione obiettivo:</u> standardizzare il processo per Ordinanze Sindacali/Dirigenziali e conseguentemente razionalizzare le fasi per la pubblicizzazione e la trasparenza degli atti attraverso il sito dell'Ente.

INDICATORE DI RISULTATO						
Denominazione Unità di misura Valore iniziale Valore 30/09/20						
1) pubblicazione di tutte le ordinanze sul sito	on/off	off	on	off		
2) informatizzazione del processo con conseguente riduzione di costi e tempi	on/off	off		off		

off

off

SEGRETARIO GENERALE							
INDACO: ADRIANO ALESSANDRINI	SEGRETARIO GE	ENERALE					
PROGRAMMA: 01 - Amministrazione e Servizi di sede		ΓΟ ELEMENTARE:					
	03014 - Messi						
OBIETTIVO GENERALE: COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO:							
figliorare l'efficienza della macchina comunale BIETTIVO GESTIONALE N. 2/2 - Pubblicazione on-line delle ordi		più vicino al cittadino					
PESO:							
n. Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011			
1 Formazione sulla nuova procedura	31/10/2011	no					
	30/11/2011	no	no	100%			
2 Sperimentazione della nuova procedura e relative modifiche	30/11/2011	110		20070			
2 Sperimentazione della nuova procedura e relative modifiche 3 Standardizzazione procedura ordinanze	30/11/2011	no		20070			
3 Standardizzazione procedura ordinanze	30/11/2011		-	10070			
3 Standardizzazione procedura ordinanze	30/11/2011	no	-	10070			
3 Standardizzazione procedura ordinanze Risorse finanziarie:	30/11/2011 Risorse umane coin	no	-	10070			
3 Standardizzazione procedura ordinanze Risorse finanziarie:	30/11/2011 Risorse umane coin	no	-				
	30/11/2011 Risorse umane coin	no	-				

on/off

on/off

MONITORAGGIO PDO AL 30/09/2011

Note:

1) pubblicazione di tutte le ordinanze sul sito

2) informatizzazione del processo con conseguente riduzione di costi e tempi

MONITORAGGIO PDO AL 30/09/2011				
SEGRETARIO GENERALE				
ASSESSORE: D.SSA MARIA ASSUNTA RONCHI	SEGRETARIO GENERALE			
PROGRAMMA: 01 - Amministrazione e Servizi di sede	CENTRO DI COSTO ELEMENTARE:			
	09011 - Servizi demografici			
OBIETTIVO GENERALE:	COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO:			
Rilevare dati statistici per conto di altro ente	Segrate: un comune più vicino al cittadino			

OBIETTIVO GESTIONALE N. 3 - 15° Censimento della popolazione, delle abitazioni e degli edifici

PES	6O: 10%				
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011
1	Costituzione UFFICIO CENSIMENTO COMUNALE	31/03/2011	fatto 100%	100% sullo step	
2	Selezione e nomina dei coordinatori comunali (CoC) e dei rilevatori (RIL)	12/09/2011	fatto 100%	40% sul totale	100%
3	Formazione Coordinatori Comunali (CoC) e dei Rilevatori (RIL)	07/10/2011			
4	Invio all'Istat della Lista Anagrafica Comunale aggiornata	21/10/2011			
Risc	orse finanziarie:	Risorse umane coi Sezione demografic			

Descrizione obiettivo: - determinare la popolazione legale, quale popolazione residente nel territorio comunale (le unità di rilevazione sono: le famiglie, le convivenze, le persone temporaneamente presenti alla data del censimento);

- fornire dati e informazioni utili all'aggiornamento e alla revisione dell'Anagrafe comunale della popolazione residente;
 produrre informazioni sulla consistenza numerica e sulle caratteristiche delle abitazioni e degli edifici (le unità di rilevazione sono: le abitazioni gli altri tipi di alloggio gli edifici).

N.B. L'attività censuaria è a cavallo del 2011 e 2012.

INDICATORE DI RISULTATO			
Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale	Valore 30/09/2011
Rispetto del cronoprogramma censuario previsto dall'Istat con la circolare n. 3/2011.			on

Note: in merito alla fase 2 la nomina dei coordinatori comunali non è avvenuta per mancata conclusione dell'iter procedurale.

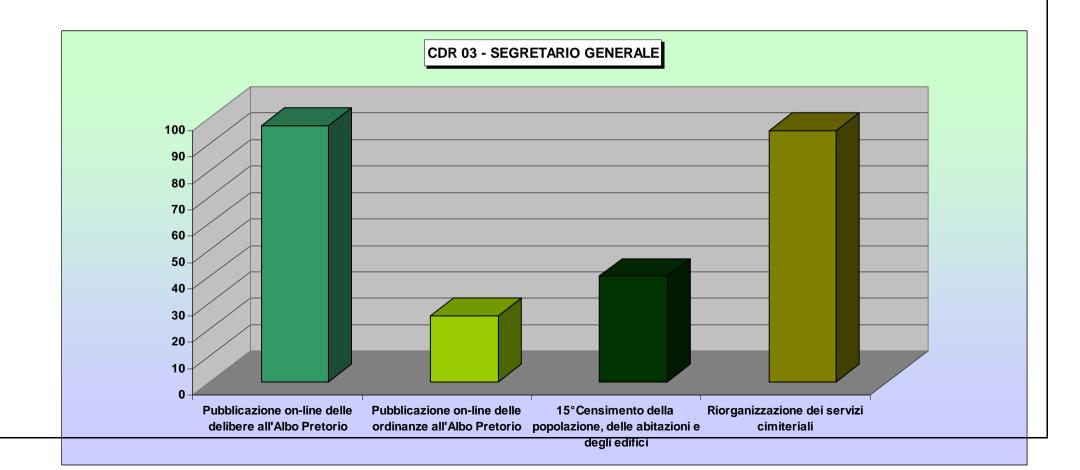
	MONITORAGGIO PDO AL 30/09/2011					
	SEGRI	ETARIO GENE	RALE			
ASS	SESSORE: D.SSA MARIA ASSUNTA RONCHI	ASSESSORE: D.SSA MARIA ASSUNTA RONCHI				
PRO	OGRAMMA: 01 - Amministrazione e Servizi di sede	CENTRO DI COS 09012 - Servizi cir	STO ELEMENTARE: miteriali			
	IETTIVO GENERALE:		TO PROGRAMMA DI MANI	DATO:		
_	liorare l'efficienza della macchina comunale	Segrate: un comun	e più vicino al cittadino			
<u>OB</u>	IETTIVO GESTIONALE N. 4 - Riorganizzazione dei servizi cimiteriali					
PES	SO: 30%					
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011	
1	Attivazione di posta elettronica dedicata per comunicare direttamente con l'ufficio	30/06/2011	si: 100%			
2	Predisposizione fascicolo contenente schede informative da distribuire agli utenti per scadenza contratto e rinnovo/rinuncia concessione	30/06/2011	si: 100%			
	Predisposizione della modulistica da pubblicare sul sito dell'Ente	31/07/2011	si: 100%	95%	100%	
4	Predisposizione schede informative da pubblicare sul sito per utilizzo da parte degli utenti (primo accesso)	31/12/2011	si: 100%			
5	Predisposizione brochure "Guida al lutto" per tutti gli adempimenti necessari e conseguenti al decesso.	31/12/2011	parte cimiteriale in senso stretto fatta 80% circa			
Risc	orse finanziarie:					
	crizione obiettivo: il succedersi del personale nel corso degli ultimi anni ha de rità al fine di fornire un servizio efficiente e di qualità alla cittadinanza	l eterminato delle fort	i criticità nella gestione del serv	vizio, risulta pertanto neces	sario processare le	
	INDICATORE DI RISULTATO					
	Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale		Valore 30/09/2011	
Risp	petto cronoprogramma					

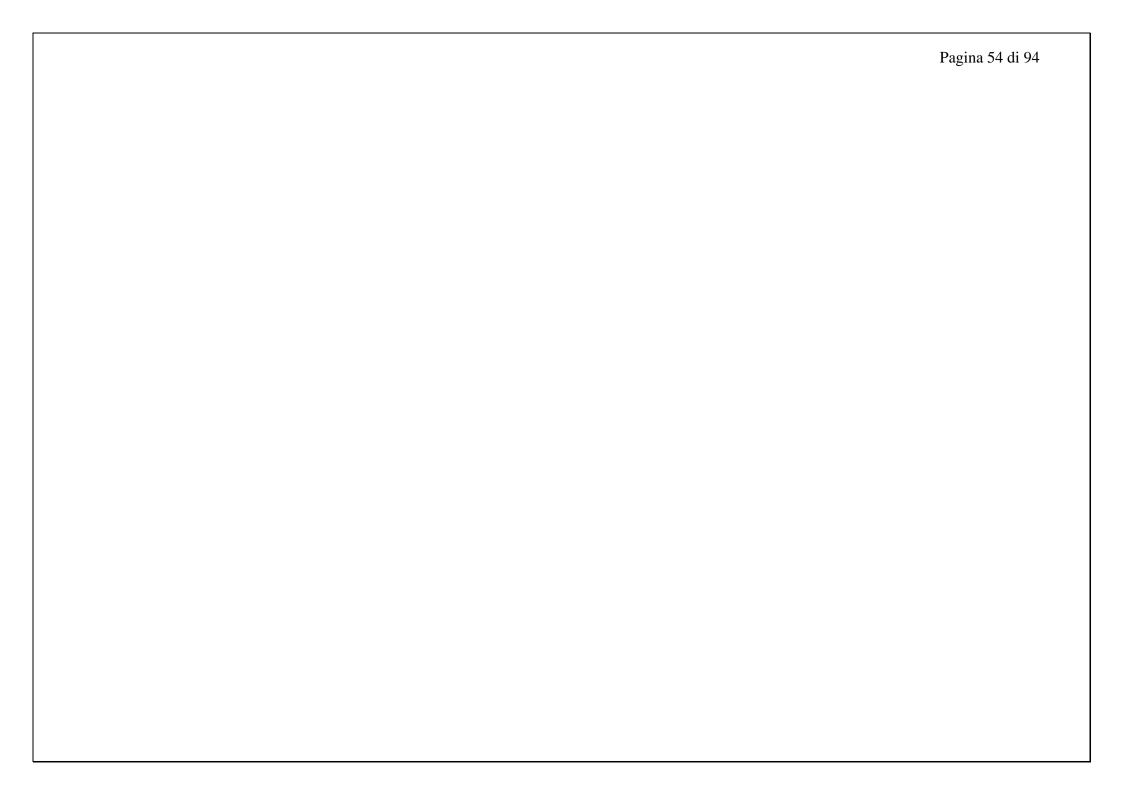
Note: servizio attualmente impegnato su due temi strategici:

- 1) costruzione nuovi appalti gestione cimitero, lampade votive, camera autoptica: individuati moduli di lavoro: si conta di bandire entro dicembre.

 2) definizione occupazioni a titolare incerto: prevista divulgazione avviso pubblico per ricorrenza 1 novembre; conseguente gestione arricchimento banca di dati.

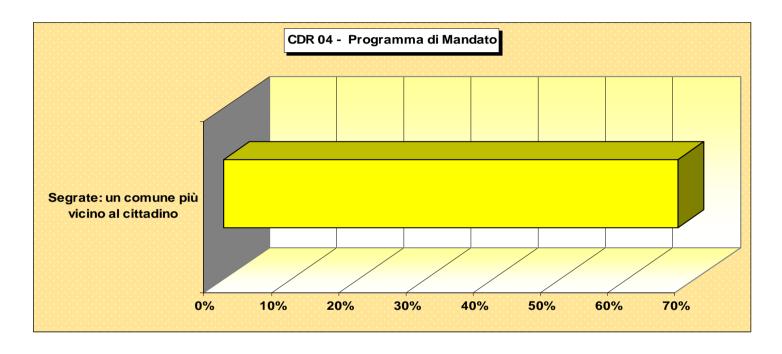
nr. ob.	CDR 03 – OBIETTIVI GESTIONALI	% ragg.to al 30/09/2011	PESO
1	Pubblicazione on-line delle delibere all'Albo Pretorio	97	30
2	Pubblicazione on-line delle ordinanze all'Albo Pretorio	25	30
3	15°Censimento della popolazione, delle abitazioni e degli edifici	40	10
4	Riorganizzazione dei servizi cimiteriali	95	30



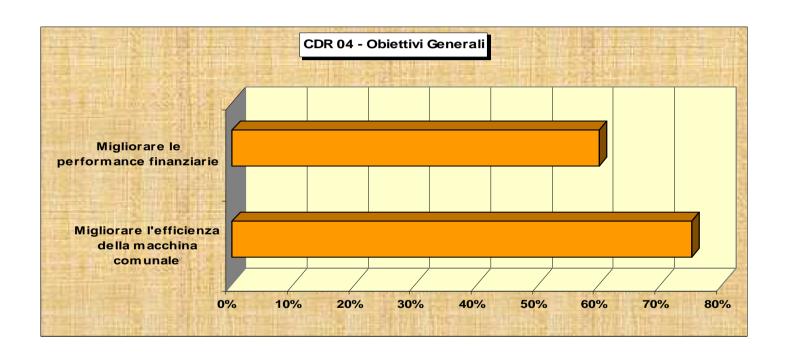


04 DIREZIONE FINANZIARIA





CDR 04 - Obiettivi Generali	% ragg. to al 30/09/2011	
Migliorare l'efficienza della macchina comunale	75,00	**
Migliorare le performance finanziarie	60,00	



MONITORAGGIO PDO AL 30/09/2011					
DIREZIONE FINANZIARIA					
ASSESSORE: FRANCO TAGLIAFERRI	DIRIGENTE: D.SSA CLAUDIA BAGATTI				
PROGRAMMA: 01 - Amministrazione e Servizi di sede	CENTRO DI COSTO ELEMENTARE: 03041 - Ragioneria				
OBIETTIVO GENERALE: Migliorare le performance finanziarie	COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO: Segrate: un comune più vicino al cittadino				

OBIETTIVO GESTIONALE N. 1 - Controllo dei flussi finanziari per il rispetto del patto di stabilità e degli equilibri di bilancio

P	ESO: 35%				
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011
1	Fissazione degli obiettivi, programmazione dei monitoraggi metodologia controllo dei flussi di cassa	15/04/2011	si	60%	100%
2	Valutazione mensile degli andamenti delle entrate e delle spese rilevanti ai fini del patto di stabilità	31/12/2011	Avviata: in itinere		
3	Valutazione degli scostamenti e proposte di variazione necessarie	30/11/2011	no		
4	Verifica rispetto obiettivo programmatico 2011	31/12/2011	no		
R	isorse finanziarie:	Risorse umane co	involte: Dirigenti Ente		

Descrizione obiettivo: Programmare, monitorare e valutare costantemente l'andamento degli incassi, dei pagamenti , degli accertamenti e degli impegni rilevanti ai fini del proseguimento dell' obiettivo del saldo finanziario di competenza posto dalla normativa vigente in materia di patto di stabilità 2011, il cui mancato rispetto comporta pesanti sanzioni per l'amministrazione (blocco assunzioni; blocco indebitamento; riduzione spesa corrente)

INDICATORE DI RISULTATO					
Denominazione Unità di misura Valore iniziale Target Valore 30/09/2011					
Migliorare il saldo obiettivo del patto di stabilità dello 0,5%		2.166.000,00	2.155.170,00	1.644.681,50	

MONITORAGGIO PDO AL 30/09/2011					
DIREZIONE FINANZIARIA					
ASSESSORE: FRANCO TAGLIAFERRI	DIRIGENTE: D.SSA CLAUDIA BAGATTI				
PROGRAMMA: 01 - Amministrazione e Servizi di sede CENTRO DI COSTO ELEMENTARE:					
	03041 - Ragioneria				
OBIETTIVO GENERALE:	OBIETTIVO GENERALE: COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO:				
Migliorare l'efficienza della macchina comunale Segrate: un comune più vicino al cittadino					
OBIETTIVO GESTIONALE N. 2 - Migliorare il servizio organizzat	tivo della gestione dei pagamenti				

PES	SO: 35%				
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011
1	Fissazione delle modalità di monitoraggio e di controllo dei flussi di pagamento	28/02/2011	Si	80%	100%
2	Monitoraggio mensile dei tempi di pagamento dalla data di protocollazione alla data di emissione del mandato di pagamento	31/12/2011	In itinere		
3	Monitoraggio mensile dei tempi di pagamento dalla data di ricevimento del provvedimento di liquidazione alla data di emissione del mandato di pagamento	31/12/2011	In itinere		
4	Attivazione convenzioni con banche per concessione linee di credito agevolate ai fornitori dell'ente	31/12/2011	si		
Risc	orse finanziarie:	Risorse umane coi	nvolte: personale sezione Ragio	oneria	

Descrizione obiettivo: L'art. 9 del D.L. n. 78 del 1 luglio 2009, convertito in L. 3 agosto 2009 n. 102 prevede:

- che le pubbliche amministrazioni, al fine di garantire la tempestività dei pagamenti, adottano senza nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica, le opportune misure organizzative per garantire il tempestivo pagamento delle somme dovute per somministrazioni, forniture ed appalti. Le misure adottate sono pubblicate sul sito internet dell'amministrazione;
- che nelle medesime pubbliche amministrazioni il funzionario che adotta impegni di spesa ha l'obbligo di accertare preventivamente che il programma dei conseguenti pagamenti sia compatibile con i relativi stanziamenti di bilancio e con le regole di finanza pubblica; la violazione dell'obbligo di accertamento comporta responsabilità disciplinare ed amministrativa. Qualora lo stanziamento di bilancio, per ragioni sopravvenute, non consenta di far fronte all'obbligo contrattuale, l'amministrazione adotta le opportune iniziative, anche di tipo contabile, amministrativo o contrattuale, per evitare la formazione di debiti pregressi

Al fine di garantire il rispetto delle richiamate disposizioni in materia di tempestività dei pagamenti delle pubbliche amministrazioni è necessario prevedere una rimodulazione della attività dell'ente, fornendo i necessari indirizzi operativi gestionali che permettano tempestivi pagamenti delle somme dovute per somministrazione, forniture e appalti pur nel rispetto del patto di stabil

INDICATORE DI RISULTATO				
Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale	Target	Valore 30/09/2011
Tempo medio di pagamento calcolato dal ricevimento del provvedimento di liquid	azione.	52 gg	45 gg	41 gg

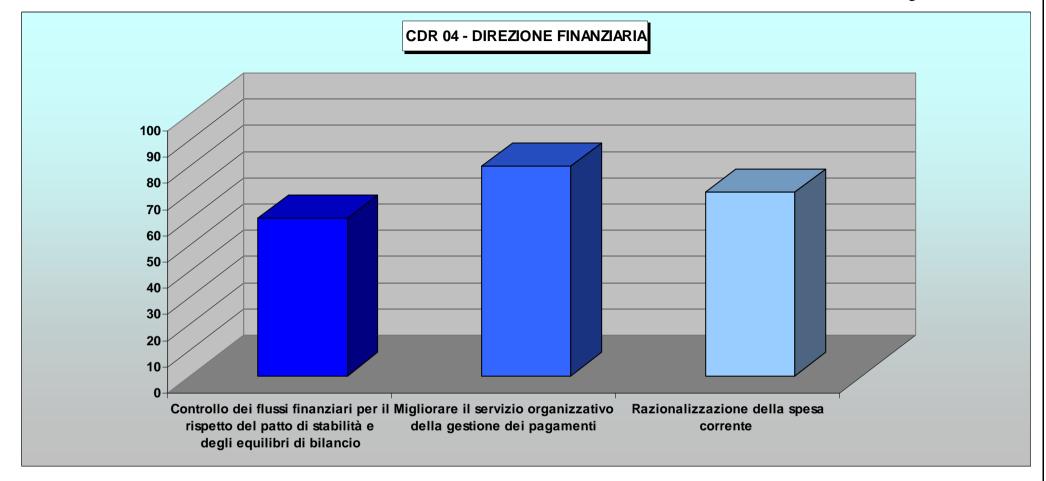
MONITORAGGIO PDO AL 30/09/2011					
DIREZIONE FINANZIARIA					
ASSESSORE: FRANCO TAGLIAFERRI	DIRIGENTE: D.SSA CLAUDIA BAGATTI				
PROGRAMMA: 01 - Amministrazione e Servizi di sede	CENTRO DI COSTO ELEMENTARE: 03041 - Ragioneria				
OBIETTIVO GENERALE: Migliorare l'efficienza della macchina comunale	COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO:				
OBIETTIVO GESTIONALE N. 3 - Razionalizzazione della spesa corrente					

PE	SO: 30%				
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011
1	Ricognizione spesa storica soggetta a riduzione ai sensi art. 6 L. 122/2010 e individuzione di altre tipologia di spesa	30/04/2011	Si		
2	Monitoraggio spese soggette a controllo	31/12/2011	In itinere	70%	100%
3	Eventuale aggiornamento dei limiti calcolati sulla base di successive interpretazioni che meglio chiariscono l'applicazione dell'attuale normativa	31/12/2011	no	70%	100%
Ris	orse finanziarie:	Risorse umane coi	nvolte: tutto il personale della	Sezione Ragioneria	

Descrizione obiettivo: L'obiettivo ha come finalità principale l'attuazione di una politica di contenimento delle spese Per alcuni voci di spesa (incarichi e consulenze, formazione personale, mostre e pubbliche relazioni, sponsorizzazioni, spese di rappresentanza, autovetture) è la normativa statale di finanza pubblica che ha determinato limiti e divieti, modalità di controllo e programmazione.

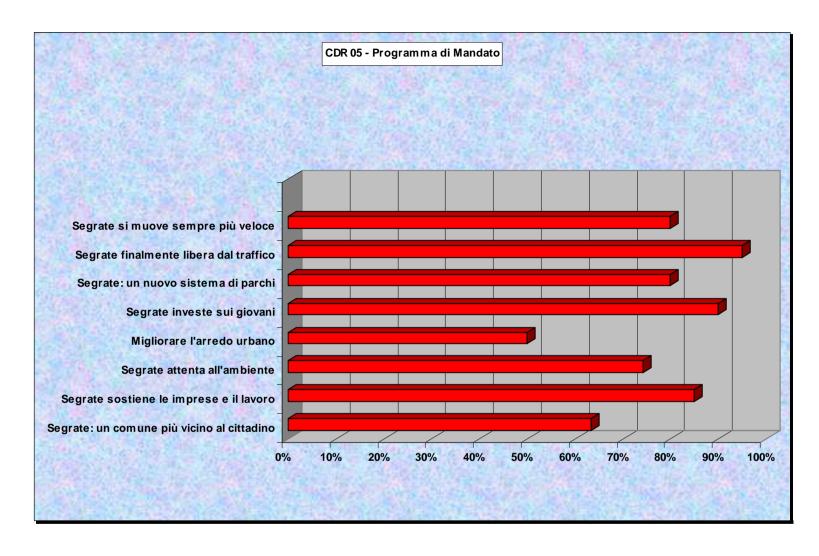
INDICATORE DI RISULTATO			
Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale	Valore 30/09/2011
Riduzione della spesa secondo le percentuali previste dal D.L. 78/2010		€ 677.384,00	156.812,54

nr. ob.	CDR 04 – OBIETTIVI GESTIONALI	% ragg.to al 30/09/2011	PESO
1	Controllo dei flussi finanziari per il rispetto del patto di stabilità e degli equilibri di bilancio	60	35
2	Migliorare il servizio organizzativo della gestione dei pagamenti	80	35
3	Razionalizzazione della spesa corrente	70	30

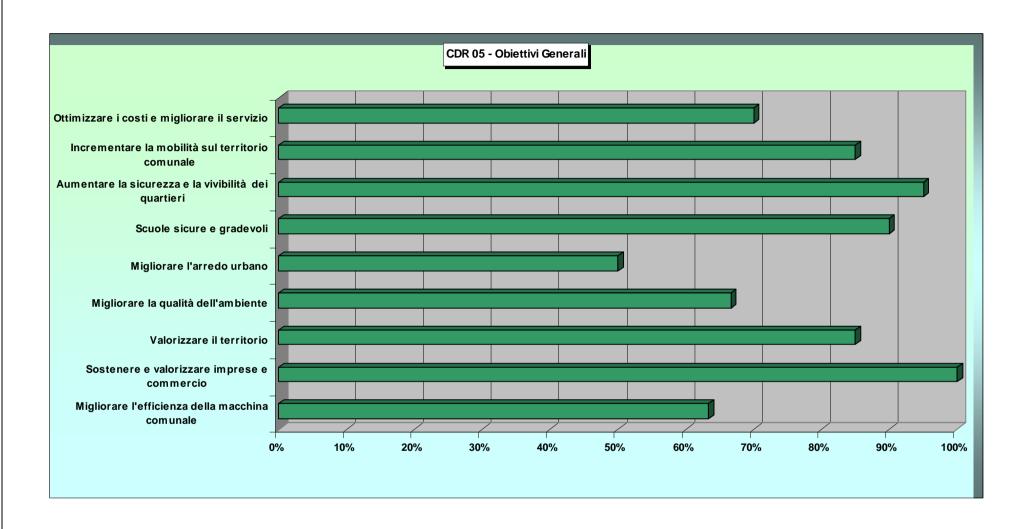


05 DIREZIONE AMBIENTE TERRITORIO E LAVORI PUBBLICI

Raggiungimento % Obiettivi - Collegamento Programma di Mandato	% ragg. to al 30/09/2011	
05 - Direzione Ambiente, Territorio e lavori Pubblici		
Segrate: un comune più vicino al cittadino	63,33	
Segrate sostiene le imprese e il lavoro	85,00	***
Segrate attenta all'ambiente	74,17	
Migliorare l'arredo urbano	50,00	
Segrate investe sui giovani	90,00	
Segrate: un nuovo sistema di parchi	80,00	
Segrate finalmente libera dal traffico	95,00	
Segrate si muove sempre più veloce	80,00	\$



CDR 05 - Obiettivi Generali	% ragg. to al 30/09/2011	
Migliorare l'efficienza della macchina comunale	63,33	
Sostenere e valorizzare imprese e commercio	100,00	*
Valorizzare il territorio	85,00	*
Migliorare la qualità dell'ambiente	66,66	
Migliorare l'arredo urbano	50,00	*
Scuole sicure e gradevoli	90,00	*
Aumentare la sicurezza e la vivibilità dei quartieri	95,00	*
Incrementare la mobilità sul territorio comunale	85,00	***
Ottimizzare i costi e migliorare il servizio	70,00	



MONITORAGGIO PDO AL 30/09/2011 DIREZIONE AMBIENTE TERRITORIO E LAVORI PUBBLICI ASSESSORE: ASSESSORE: ANGELO ZANOLI DIRIGENTE: **PROGRAMMA:** 03 - Territorio e qualità urbana CENTRO DI COSTO ELEMENTARE: 05011 - Urbanistica COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO: **OBIETTIVO GENERALE:** Migliorare l'efficienza della macchina comunale Segrate: un comune più vicino al cittadino OBIETTIVO GESTIONALE N. 1 - Riorganizzazione delle attività del servizio urbanistico in funzione dell'approvazione del PRG **PESO: 5%** Data prevista % previsione Fasi STEP fase 30/09/2011 STEP objettivo n. 31/12/2011 ultimazione fase 30/09/2011 Riorganizzazione della suddivisione del carico di lavoro tra i tecnici secondo 31/03/2011 si una logica volta alla specializzazione sul progetto (sempre lo stesso tecnico su un procedimento di programmazione urbanistica); (per affinamenti progressivi tra gennaio-marzo) Sburocratizzazione del procedimento istruttorio – ricorso intensivo a 31/12/2011 31/05/2011 confronti "face to face" e uso friendly del mezzo telematico (aumentare l'autostima dei professionisti di parte e il loro grado di sicurezza al fine di 100% incentivare il ricorso alle autocertificazioni e alle integrazioni "spontanee") Riduzione dei tempi della catena interna sul procedimento 31/12/2011 31/05/2011 Aggiornamento costante dei supporti informatici intranet per ridurre il 31/12/2011 31/08/2011 numero di richieste di informazioni richieste da altri servizi dell'ente (CARTOGRAFIA COMUNALE) Risorse umane coinvolte: Risorse finanziarie: Descrizione obiettivo: Riuscire a rispettare i tempi di legge nell'istruttoria delle pratiche edilizie legate all'attuazione dei Programmi Integrati di Intervento in attuazione, nonostante 'eccezionale carico di lavoro gravante sulla sezione a causa dalla gestione dell'istruttoria del PGT. INDICATORE DI RISULTATO **Denominazione** Unità di misura Valore iniziale Valore 30/09/2011 Riduzione dei tempi per l'evasione delle pratiche

Note: I servizi intranet sono stati estesi al pubblico attraverso le pagine del sito istituzionale

MONITOR	AGGIO PDO AL	30/09/2011		
DIREZIONE AMBIENT	E TERRITORIO	E LAVORI PUBBLICI		
SSESSORE: ANGELO ZANOLI	DIRIGENTE: AR	CH. MAURIZIO RIGAMON	TI	
ROGRAMMA: 03 - Territorio e qualità urbana	CENTRO DI COS 05011 - Urbanistica	TO ELEMENTARE:		
BIETTIVO GENERALE:		O PROGRAMMA DI MANI	DATO:	
alorizzare il territorio		mbiente e libera dal traffico	DATO.	
BIETTIVO GESTIONALE N. 2 - Piano di Governo del Territorio (PGT)				
ESO: 12%				
r. Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011
1 Istruttoria tecnica e procedimento VAS (Valutazione Ambientale Strategica)	31/05/2011	si		
2 Apertura Urban Center	31/05/2011	si	-	
Pubblicazione definitiva del PGT e chiusura procedimento VAS	30/06/2011	si	85%	100%
4 Adozione in Consiglio Comunale	31/07/2011	15/07/2011		
5 Pubblicazione PGT e raccolta osservazioni	31/12/2011	21/09/2011		
6 Approvazione in Consiglio Comunale	31/12/2011			
isorse finanziarie:	Risorse umane coi	nvolte:		
escrizione obiettivo:				
INDICATORE DI RISULTATO				
Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale	Target	Valore 30/09/2011
ispetto del cronoprogramma				

Note: Il completamento dell'ultima fasse potrebbe slittare in ragione del numero e delle complessità delle osservazioni che perverranno

	MONITOR	RAGGIO PDO AL	30/09/2011				
	DIREZIONE AMBIENTE TERRITORIO E LAVORI PUBBLICI						
ASSESSORE: ANGELO ZANOLI DIRIGENTE: ARCH. MAURIZIO RIGAMONTI							
PR	OGRAMMA: 03 - Territorio e qualità urbana		ΓΟ ELEMENTARE:				
OD	IETTIVO GENERALE:	05013 - Edilizia Pri	vata O PROGRAMMA DI M.	AND ATO.			
_	gliorare la qualità dell'ambiente	Segrate attenta all'an		ANDATO:			
	IETTIVO GESTIONALE N. 3 - Redazione regolamento per la qualità a	_					
OD	- Redazione regolamento per la quanta a	aremienomea eu urba	114				
PE	SO: 8%						
n	Fasi	Data prevista	STEP fase	STEP objettivo	% previsione		
n.	1 451	ultimazione fase	30/09/2011	30/09/2011	31/12/2011		
		didinazione lase	20/07/2011	00/02/2011	01/12/2011		
1	Individuazione gruppo di lavoro con delibera di giunta	30/10/2011	no				
2	Discussione ed incontri con la commissione per il paesaggio	30/09/2011	si				
3	Redazione del regolamento per la qualità architettonica ed urbana	31/10/2011	si	40%	100%		
4	Illustrazione del regolamento alla commissione territorio	30/11/2011	no	40 / 0	100 / 0		
5	Trasmissione documento all'Assessore per l'inserimento nell'ordine del	31/12/2011	no				
	giorno del Consiglio Comunale						
Ris	orse finanziarie:	Risorse umane coin	volte: personale in servizi	o Edilizia privata			
Des	scrizione obiettivo: crescita di Segrate come città sostenibile ed architettonio	camente più armoniosa					
	INDICATORE DI RISULTATO						
	Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale	Target	Valore 30/09/2011		
Tra	smissione bozza regolamento all'Assessore				off		

Monito	RAGGIO PDO AL	30/07/2011				
DIREZIONE AMBIENTE TERRITORIO E LAVORI PUBBLICI						
ASSESSORE: ANGELO ZANOLI DIRIGENTE: ARCH. MAURIZIO RIGAMONTI						
PROGRAMMA: 03 - Territorio e qualità urbana		CENTRO DI COSTO ELEMENTARE: 05013 - Edilizia Privata				
OBIETTIVO GENERALE:		O PROGRAMMA DI MA	NDATO:			
Migliorare la qualità dell'ambiente	Segrate attenta all'a	mbiente				
OBIETTIVO GESTIONALE N. 4 - Forum sulle novità in tema di opere strutturali PESO: 5%						
n. Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011		
1 studio degli argomenti da trattare	30.09.2011	si				
2 individuazione relatori e programmazione degli incontri	31.10.2011	si	50%	100%		
3 realizzazione incontri	31.12.2011	no				
Risorse finanziarie:	Risorse umane coi	nvolte:		<u>.</u>		
€ 700 netto - € 1.100 comprensivo di oneri riflessi personale in servizio Edilizia Privata						
Descrizione obiettivo: informare i professionisti sulle novità in tema di opere strutturali INDICATORE DI RISULTATO						
Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale	Target	Valore 30/09/2011		
Comunicazione evento sul portale del comune di Segrate entro il 31.12.11 off						

MONITORAGGIO PDO AL 30/09/2011					
DIREZIONE AMBIENTE TERRITORIO E LAVORI PUBBLICI					
ASSESSORE: ANGELO ZANOLI	DIRIGENTE: ARCH. MAURIZIO RIGAMONTI				
PROGRAMMA: 02 - Comunicazione e relazioni esterne	CENTRO DI COSTO ELEMENTARE:				
	05021 - Sportello Unico				
OBIETTIVO GENERALE:	COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO:				
Sostenere e valorizzare imprese e commercio	Segrate sostiene le imprese e il lavoro				

OBIETTIVO GESTIONALE N. 5 - Partecipazione al 4° bando della Regione Lombardia "Distretti del Commercio"

PES	PESO: 8%				
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011
1	Redazione progetto per adesione al bando regionale "Distretti del Commercio"	06/06/2011	si		
	Promozione del bando presso attività commerciali segratesi e raccolta adesioni di partner e sponsor	20/06/2011	si	100%	100%
3	Trasmissione progetto a Regione Lombardia	30/06/2011	si		
Rise	orse finanziarie:	Risorse umane coir	volte: Personale S.U.A.P.		

Descrizione obiettivo: l'obiettivo ha la finalità di promuovere le attività commerciali segratesi tramite l'acquisizione di finanziamenti regionali messi a disposizione dal bando "Distretti del Commercio". E' previsto un secondo step che si svilupperà nel triennio 2011-2013 riguardante il monitoraggio, la promozione e la rendicontazione economica del distretto.

INDICATORE DI RISULTATO				
Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale	Target	Valore 30/09/2011
Trasmissione del bando entro i termini fissati dalla Regione (30/06/2011)				100%

Note: bando trasmesso il 29/06/2011

MONITORAGGIO PDO AL 30/09/2011						
DIREZIONE AMBIENTE TERRITORIO E LAVORI PUBBLICI						
ASSESSORE: ANGELO ZANOLI DIRIGENTE: ARCH. MAURIZIO RIGAMONTI						
PROGRAMMA: 02 - Comunicazione e relazioni esterne	CENTRO DI COSTO ELEMENTARE:					
	05021 - Sportello Unico					
OBIETTIVO GENERALE: COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO:						
Migliorare l'efficienza della macchina comunale	Aigliorare l'efficienza della macchina comunale Segrate sostiene le imprese e il lavoro					
OBIETTIVO GESTIONALE N. 6 - Informatizzazione procedure S	SUAP per trasmissione telematica delle pratiche					

PE	SO: 6%				
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011
1	Accreditamento SUAP presso Ministero dello Sviluppo economico	01/04/2011	si		
	Acquisizione di S.C.I.A. (procedura sperimentale) in modalità telematica e trasmissione delle stesse agli Enti con medesima modalità	20/06/2011	si	70%	100%
3	Estensione della procedura telematica a pratiche edilizi (in forma sperimentale)	31/12/2011	no		
Ris	orse finanziarie:	Risorse umane coi	nvolte: personale S.U.A.P.		

Descrizione obiettivo: acquisire le istanze in via telematica trasmesse dagli utenti

INDICATORE DI RISULTATO			
Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale	Valore 30/09/2011
Gestire le S.C.I.A per l'esercizio delle attività esclusivamente in via telematica	%	0	100%

MONITORAGGIO PDO AL 30/09/2011								
DIREZIONE AMBIENTE TERRITORIO E LAVORI PUBBLICI								
ASSESSORE: MARTINO REBELLATO DIRIGENTE: ARCH. MAURIZIO RIGAMONTI								
PROGRAMMA: 01 - Amministrazione e Servizi di sede CENTRO DI COSTO ELEMENTARE: 05061 - Servizi uffici comunali								
COLLEGAMENT	O PROGRAMMA DI MANI	DATO:						
Segrate: un comune	più vicino al cittadino							
Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011					
30/09/2011	Si – in parte							
31/10/2011	No	20%	100%					
31/12/2011	no							
verde pubblico, Sez.	Progettazione OOPP e manuter							
Descrizione obiettivo: ottimizzare l'archiviazione dei documenti condivisi per ridurre i tempi di ricerca e le riproduzioni cartacee								
Unità di misura	Valore iniziale		Valore 30/09/2011					
Rispetto del cronoprogramma no								
iduzione cartelle di rete utilizzate per archiviazione files numero di cartelle 51 41								
	Data prevista ultimazione fase 30/09/2011 31/10/2011 Risorse umane coin verde pubblico, Sez.	DIRIGENTE: ARCH. MAURIZIO RIGAMON CENTRO DI COSTO ELEMENTARE: 05061 - Servizi uffici comunali COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANI Segrate: un comune più vicino al cittadino Data prevista ultimazione fase 30/09/2011 30/09/2011 Si – in parte 31/10/2011 No 31/12/2011 no Risorse umane coinvolte: Sez. Amministrativa LI verde pubblico, Sez.Progettazione OOPP e manute ridurre i tempi di ricerca e le riproduzioni cartacee	DIRIGENTE: ARCH. MAURIZIO RIGAMONTI CENTRO DI COSTO ELEMENTARE: 05061 - Servizi uffici comunali COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO: Segrate: un comune più vicino al cittadino Data prevista ultimazione fase 30/09/2011 30/09/2011 Si – in parte 31/10/2011 No 20% 31/12/2011 no Risorse umane coinvolte: Sez. Amministrativa LLPP, Sez. Manutenzione et verde pubblico, Sez.Progettazione OOPP e manutenzione strade, Sez. sottosuridurre i tempi di ricerca e le riproduzioni cartacee					

Note: fase 1 - effettuata revisione - ottimizzazione in corso

IL ILIMITOMO	E EII OILI I CEEE	O <u>-</u>					
DIRIGENTE: ARCH. MAURIZIO RIGAMONTI							
CENTRO DI COS'	TO FI FMENTARE:						
1 1							
OBIETTIVO GESTIONALE N. 8 - Riqualificazione Centro Parco Lotto 5. Prima parte.							
_							
Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011				
31/08/2011	eseguito	700/	1000/				
30/09/2011	eseguito	/0%	100%				
31/10/2011							
Risorse umane coir	volte: Sezione Arredo Urba	no	'				
<u> </u>	erde con alberature, cespugli	e fioriture.					
	rue con mooravare, cospugn	• 11011100101					
Unità di misura	Valore iniziale		Valore 30/09/2011				
spetto del cronoprogramma Si - rispettato							
1	CENTRO DI COS 05081 - Opere pub COLLEGAMENT Segrate: un nuovo s . Prima parte. Data prevista ultimazione fase 31/08/2011 30/09/2011 31/10/2011 Risorse umane coin	CENTRO DI COSTO ELEMENTARE: 05081 - Opere pubbliche COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MAI Segrate: un nuovo sistema di parchi . Prima parte. Data prevista ultimazione fase 30/09/2011 31/08/2011 eseguito 30/09/2011 eseguito 31/10/2011 Risorse umane coinvolte: Sezione Arredo Urba	CENTRO DI COSTO ELEMENTARE: 05081 - Opere pubbliche COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO: Segrate: un nuovo sistema di parchi . Prima parte. Data prevista ultimazione fase 30/09/2011 31/08/2011 eseguito 30/09/2011 eseguito 70% Risorse umane coinvolte: Sezione Arredo Urbano mazione delle aree a verde con alberature, cespugli e fioriture.				

Note: La gara d'appalto è stata prevista dall'ufficio competente il 27/10/2011: se la stessa avrà esito positivo (con aggiudicazione) si potrà successivamente provvedere

MONITORAGGIO PDO AL 30/09/2011
DIREZIONE AMBIENTE TERRITORIO E LAVORI PUBBLICI

MONITORAGGIO PDO AL 30/09/2011						
DIREZIONE AMBIENTE TERRITORIO E LAVORI PUBBLICI						
ASSESSORE: MARTINO REBELLATO DIRIGENTE: ARCH. MAURIZIO RIGAMONTI						
PROGRAMMA: 09 - Viabilità e sicurezza	CENTRO DI COSTO ELEMENTARE: 05081 - Opere pubbliche					
NOGRAMINIA. 07 - Viaolinta e siculezza	CENTRO DI COSTO EDEMENTARE. 03001 - Opere pubbliche					
OBIETTIVO GENERALE:	COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO:					
Aumentare la sicurezza e la vivibilità dei quartieri	Aumentare la sicurezza e la vivibilità dei quartieri					
OBIETTIVO GESTIONALE N. 9 - Razionalizzare la viabilità nel quartiere Villaggio Ambrosiano.						

PE	PESO: 5%				
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011
1	Progettazione viabilità e istituzione "zona 30" e "area residenziale"	31/03/2011	si		
2	Esecuzione opere stradali	31/10/2011(1fase)	si	95%	100%
3	Realizzazione modifiche alla viabilità	31/12/2011 (1	si - parzialmente	75 /0	100 / 0
		fase)			
Ris	Risorse finanziarie: Risorse umane		nvolte: Airato Giampiero, Bard	ella Emanuele, Cassaghi A	Alessandro, Lupica
		Nadia.			

<u>Descrizione obiettivo:</u> Realizzare nuovi posti auto regolamentari nel quartiere, nuovi marciapiedi e percorsi pedonali protetti, al fine di garantire e incrementare la sicurezza nel quartiere in particolar modo per l'utenza debole, garantita anche attraverso l'istituzione di una "zona 30" e di un"area residenziale".

INDICATORE DI RISULTATO Denominazione Unità di misura Valore iniziale Valore 30/09/2011 numeri posti auto regolamentari nel quartiere n. 250 circa 292 messa a norma e riqualificazione delle strade interne al quartiere ml 0 1200

MONITORAGGIO PDO AL 30/09/2011						
DIREZIONE AMBIENTE TERRITORIO E LAVORI PUBBLICI						
ASSESSORE: MARTINO REBELLATO: ASSESSORE: MARTINO REBELLATO						
PROGRAMMA: 09 - Viabilità e sicurezza	CENTRO DI COSTO ELEMENTARE:					
05081 - Opere pubbliche						
OBIETTIVO GENERALE: COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO:						
Incrementare la mobilità sul territorio comunale	Segrate si muove sempre più veloce					
ORIETTIVO CESTIONALEN 10 - Realizzazione nuova rotato	oria sulla via Novegro					

PES	6O: 6%				
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011
1	Progettazione	30/06/2011	si		
2	Esecuzione	31/10/2011	si - parzialmente	80%	100%
3	Collaudo	31/12/2011	no		
Ris	Risorse finanziarie: Risorse umane coinvolte: Airato Giampiero, Bardella Emanuele, Cassaghi Alessandro.				

Descrizione obiettivo: Consentire alla linea Bus n. 38 di accedere a Novegro, aumentare la sicurezza stradale in particolare per i veicoli in entrata e in uscita da Novegro, realizzare collegamento ciclopedonale con idroscalo.

INDICATORE DI RISULTATO

I DICHIORE DI RISCEIIII O			
Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale	Valore 30/09/2011
Realizzare fermata Bus Novegro	n.	0	1
Aumentare lunghezza rete piste ciclabili	Km	40	40

Note: in merito alla fase 2 rimane da realizzare: opere a verde, illuminazione pubblica, pista ciclabile interna parchetto.

MONITORAGGIO PDO AL 30/09/2011							
DIREZIONE AMBIENTE TERRITORIO E LAVORI PUBBLICI							
ASSESSORE: MARTINO REBELLATO DIRIGENTE: ARCH. MAURIZIO RIGAMONTI							
PROGRAMMA: 09 - Viabilità e sicurezza CENTRO DI COSTO ELEMENTARE:							
	05081 - Opere pubbliche						
OBIETTIVO GENERALE: COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO:							
Incrementare la mobilità sul territorio comunale	Segrate: un nuovo sistema di parchi						
OBIETTIVO GESTIONALE N. 11 - Realizzazione piste ciclal	bili a nord della via Cassanese						

PES	O: 10%				
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011
1	Progettazione	31/01/2011	si		
2	Esecuzione	31/10/2011	si - parzialmente	90%	100%
3	Collaudo	31/12/2011			
Rise	Risorse finanziarie: Risorse umane o		nvolte: Airato Giampiero, Bard	ella Emanuele, Cassaghi A	Alessandro, Lupica
		Nadia			

Descrizione obiettivo: Realizzare Collegamento ciclopedonale tra i quartieri Segrate Centro e Lavanderie.

INDICATORE DI RISULTATO			
Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale	Valore 30/09/2011
Aumentare lunghezza rete piste ciclabili	Km	40,1	41,3

Note: in merito alla fase 2 rimane da eseguire: completare verniciatura pista, completare parapetto legno.

	MONITOR	AGGIO PDO AL	30/09/2011		
	DIREZIONE AMBIENT	TE TERRITORIO	E LAVORI PUBBLIC	I	
AS	SESSORE: MARTINO REBELLATO	DIRIGENTE: AR	CH. MAURIZIO RIGAMO	NTI	
PR	OGRAMMA: 03 - Territorio e qualità urbana		TO ELEMENTARE: nutentivi scuole elementari		
ΛR	IETTIVO GENERALE:			IDATO:	
OBIETTIVO GENERALE: Scuole sicure e gradevoli COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO: Segrate investe sui giovani					
	IETTIVO GESTIONALE N. 12 - Manutenzione straordinaria scuole ele		510 vuin		
<u> </u>	In the control of the				
PE	SO: 8%				
		D () (CONTRACTOR OF THE CONTRACTOR O	CONTROLL 11	0/
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011
		uttiliazione tase	50/09/2011	30/09/2011	31/12/2011
1	Progetto di ristrutturazione dei locali adibiti a servizi igienici delle scuole	31/03/2011	eseguito		
	elementari di via de Amicis, via Modigliani e scuola media di Redecesio		_		
				90%	1000/
2	Predisposizione atti di gara per affidamento lavori	30/04/2011	eseguito	90%	100%
3	Avvio lavori	31/07/2011	eseguito		
4	Direzione lavori	30/09/2011	eseguito		
Ris	orse finanziarie:	Risorse umane coin	nvolte: Sezione Manutenzione	e Edifici	
Des	scrizione obiettivo:				
	INDICATORE DI RISULTATO				
	Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale		Valore 30/09/2011
Ris	petto cronoprogramma				si - rispettato

Note: Nel corso dei lavori è emersa la necessità di eseguire ulteriori lavori non inclusi nel contratto principale: è stata quindi, come da procedura deo LL.PP., sospesa l'attività di cantiere e predisposta la perizia suppletiva per la quale si attende il necessario finanziamento. Quindi approvata la variante saranno ripresi e conclusi tutti i lavori mancanti.

	DIREZIONE AMBIENTE					
ASS	SESSORE: MARTINO REBELLATO	DIRIGENTE: ARCH. MAURIZIO RIGAMONTI				
PRO	OGRAMMA: 09 - Viabilità e sicurezza		TO ELEMENTARE:			
)D	IETTIVO GENERALE:	05091 - Illuminazi	•	NDATO.		
OBIETTIVO GENERALE: Ottimizzare i costi e migliorare il servizio COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO: Segrate: un comune più vicino al cittadino						
OBIETTIVO GESTIONALE N. 13 - Riprogettazione del servizio illuminazione						
	Tapi og common der ser visio mammasio					
	10 - 48/	.				
PESO: 3%						
PES						
	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% prevision 31/12/2011	
	Fasi Analisi e ricognizione sullo stato patrimoniale dell'impianto di illuminazione	_	0	~	_	
n. 1		ultimazione fase	30/09/2011	~	_	
n. 1	Analisi e ricognizione sullo stato patrimoniale dell'impianto di illuminazione Affidamento incarico a professionista esterno per la valutazione degli	ultimazione fase 30/06/2011	30/09/2011 completato	30/09/2011	31/12/2011	
n. 1 2 3	Analisi e ricognizione sullo stato patrimoniale dell'impianto di illuminazione Affidamento incarico a professionista esterno per la valutazione degli impianti di proprietà dell'Enel Studio ed elaborazione degli atti di gara	30/06/2011 31/10/2011 31/12/2011	30/09/2011 completato	30/09/2011		

INDICATORE DI RISULTATO			
Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale	Valore 30/09/2011
Riduzione costo canoni	%	250.000.00	Dato non disponibile
	, ,		

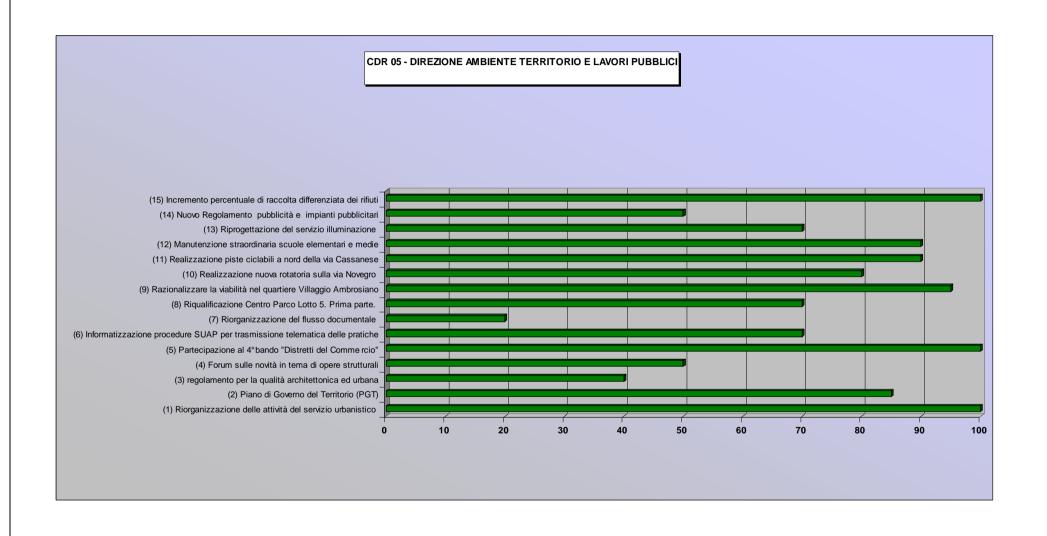
Note: è in fase di elaborazione il capitolato d'oneri per la gestione del servizio

DIREZIONE AMBIEN		30/09/2011		
	TE TERRITORIO	E LAVORI PUBBL	ICI	
SSESSORE: ORRICO FERDINANDO	DIRIGENTE: ARC	CH. MAURIZIO RIGAM	ONTI	
ROGRAMMA: 03 - Territorio e qualità urbana	CENTRO DI COST	TO ELEMENTARE:		
Tomorio e quanta aroma	05088 - Arredo Urba			
BIETTIVO GENERALE:		O PROGRAMMA DI MA	ANDATO:	
igliorare l'arredo urbano BIETTIVO GESTIONALE N. 14 - Nuovo Regolamento per la disciplina	delle pubblicità e per l	l'installazione di impient	i nubblicitori	
SIETTIVO GESTIONALE N. 14 - Nuovo Regolamento per la discipinia	dena pubblicha e per i	i instanazione di impiant	i pubblicitari	
ESO: 2%				
. Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011
studio analisi ed elaborazione delle modifiche da apportare al Piano Genera degli Impianti	ale 30/09/2011	si		
affidamento incarico a professionista esterno per l'elaborazione Piano Generale degli Impianti	31/05/2011	si		
studio analisi ed elaborazione delle modifiche da apportare al Regolamento in merito all'adeguamento delle norme tributarie	31/07/2011	si	50%	100%
trasmissione bozza del nuovo regolamento alle Commissioni Comunali e a Provincia per l'acquisizione del parere	lla 30/11/2011			
Presentazione fascicolo alla Segreteria di Consiglio Comunale	31/12/2011			
isorse finanziarie:	Risorse umane coin	volte: Arredo Urbano e Ti	ributi	

	MONITORAGGIO PDO AL 30/09/2011						
	DIREZIONE AMBIENT	E TERRITORIO	E LAVORI PUBBLI	CI			
ASS	SESSORE: ORRICO FERDINANDO	DIRIGENTE: ARC	CH. MAURIZIO RIGAMO	NTI			
PR	OGRAMMA: 03 - Territorio e qualità urbana		TO ELEMENTARE:				
ΛÞ	IETTIVO GENERALE:		stione rifiuti solidi urbani O PROGRAMMA DI MAI	NDATO.			
	gliorare la qualità dell'ambiente	Segrate attenta all'an		NDATO:			
	IETTIVO GESTIONALE N. 15 - Incremento della percentuale di raccoli	C					
	r						
PES	SO: 10%						
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011		
1	Campagne di educazione ambientale rivolte alle scuole di vario grado sul tema della raccolta differenziata dei rifiuti e dei materiali riciclabili.	31/01/2011	100%				
2	Fornire ai cittadini e alle imprese gli strumenti idonei al perseguimento dell'obiettivo (cassonetti di diverse tipologie, sacchetti biodegradabili per la raccolta della frazione umida)	31/03/2011	100%	100%	100%		
3	introduzione di sistemi migliorativi diretti alla cittadinanza e alle imprese relativi ai sistemi di raccolta dei rifiuti urbani e assimilati e di spazzamento stradale	31/12/2011	100%				
Rise	orse finanziarie:	Risorse umane coin	nvolte: Sezione ambiente ed	Ecologia			
Des	scrizione obiettivo:						
	INDICATORE DI RISULTATO						
	Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale		Valore 30/09/2011		
1) A risp	Aumento in punti percentuale di incremento della raccolta differenziata etto al totale dei rifiuti raccolti	%	53		53,68		
	ncremento percentuale dei ragazzi coinvolti nel progetto di educazione pientale rispetto alla popolazione scolastica afferente alla scuola d'infanzia	%	0		38		

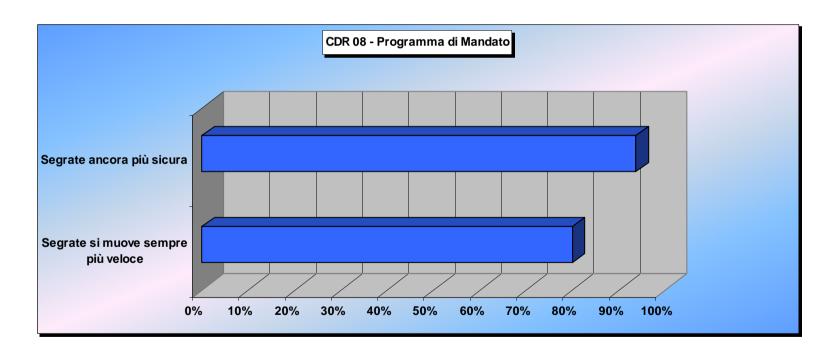
Note: Nel dato relativo all'indicatore della percentuale di raccolta differenziata raggiunta non si è tenuto conto dei rifiuti ingombranti derivanti da un intervento staordinario operato c/o l'area Centro Parco (come documentato dai formulari rifiuto agli atti della Sezione Ambiente)

nr. ob.	CDR 05 – OBIETTIVI GESTIONALI	% ragg.to al 30/09/2011	PESO
1	Riorganizzazione delle attività del servizio urbanistico	100	5
2	Piano di Governo del Territorio (PGT)	85	12
3	Regolamento per la qualità architettonica ed urbana	40	8
4	Forum sulle novità in tema di opere strutturali	50	5
5	Partecipazione al 4° bando "Distretti del Commerci o"	100	8
6	Informatizzazione procedure SUAP per trasmissione telematica delle pratiche	70	6
7	Riorganizzazione del flusso documentale	20	7
8	Riqualificazione Centro Parco Lotto 5. Prima parte.	70	5
9	Razionalizzare la viabilità nel quartiere Villaggio Ambrosiano	95	5
10	Realizzazione nuova rotatoria sulla via Novegro	80	6
11	Realizzazione piste ciclabili a nord della via Cassanese	90	10
12	Manutenzione straordinaria scuole elementari e medie	90	8
13	Riprogettazione del servizio illuminazione	70	3
14	Nuovo Regolamento pubblicità e impianti pubblicitari	50	2
15	Incremento percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti	100	10

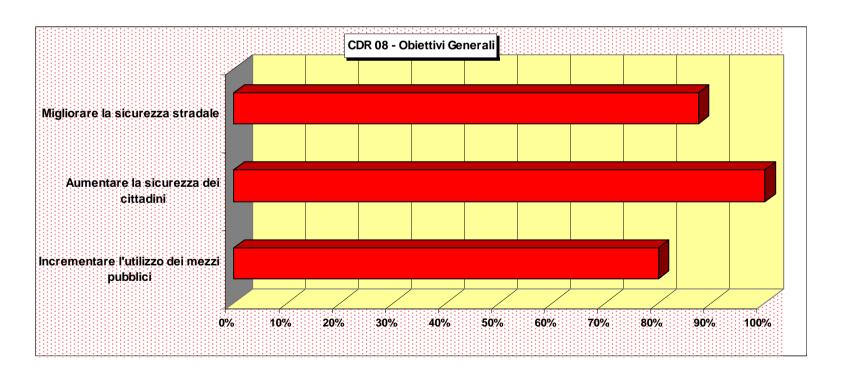


08 DIREZIONE POLIZIA LOCALE

Raggiungimento % Obiettivi - Collegamento Programma di Mandato	% ragg. to al 30/09/2011	
08 - Direzione Polizia Locale		
		3
Segrate si muove sempre più veloce	80,00	_
Segrate ancora più sicura	93,75	



CDR 08 - Obiettivi Generali	% ragg. to al 30/09/2011	
Incrementare l'utilizzo dei mezzi pubblici	80,00	\$
Aumentare la sicurezza dei cittadini	100,00	***
Migliorare la sicurezza stradale	87,50	*



MONITORAGGIO PDO AL 30/09/2011					
DIREZIONE POLIZIA LOCALE					
SINDACO: ADRIANO ALESSANDRINI	DIRIGENTE: DOTT. LORENZO GIONA				
PROGRAMMA: 09 - Viabilità e sicurezza	CENTRO DI COSTO ELEMENTARE:				
	08011 - Controllo del Territorio				
OBIETTIVO GENERALE: COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO:					
Aumentare la sicurezza dei cittadini	Aumentare la sicurezza dei cittadini				
OBIETTIVO GESTIONALE N. 1 - Potenziamento del servizio di PL	sul 4° turno				

PES	SO: 30%				
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011
1	Discussione proposta con Organizzazioni Sindacali	31/01/2011	si	100%	
2	Stesura progetto	31/01/2011	si		
3	Predisposizione provvedimento di approvazione progetto	31/01/2011	si	10070	
4	Avvio del servizio	31/01/2011	si		
Rise	orse finanziarie:	Risorse umane coir	volte: Dirigenti Ente		

Descrizione obiettivo: Nel 2010 è stato ampliato il servizio del terzo turno per tutti i giorni della settimana portandolo fino alle ore 2,00 di notte e per la prima volta è stato istituito il servizio di h24 per la notte del venerdì sul sabato. Per l'anno 2011 si prevede di estendere il servizio di h24 anche per la notte del giovedì sul venerdì (il servizio è strutturato secondo la seguente modulazione: da lunedì a mercoledì dalle ore 7.00 del mattino alle ore 2.00 del mattino successivo; il giovedì e il venerdì dalle ore 7.00 del mattino alle ore 7.00 del mattino successivo mantenendo così il servizio in via continuativa senza alcuna interruzione)

INDICATORE DI RISULTATO			
Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale	Valore
			30/09/2011
rispetto al n. ore dell'anno 2010 dedicate al 4° turno si prevede un aumento di ore	n. ore dedicate al	364	546
dovuto all'aggiunta di un servizio notturno	4° turno		

MONITORAGGIO PDO AL 30/09/2011					
DIREZIONE POLIZIA LOCALE					
SINDACO: ADRIANO ALESSANDRINI	DIRIGENTE: DOTT. LORENZO GIONA				
PROGRAMMA: 09 - Viabilità e sicurezza	CENTRO DI COSTO ELEMENTARE:				
	08011 – Controllo del Territorio				
OBIETTIVO GENERALE:	COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO:				
Aumentare la sicurezza dei cittadini	Segrate ancora più sicura				
OPTERMITIO OF OPTION A TAX A T					

OBIETTIVO GESTIONALE N. 2 - Integrare il servizio del vigile di quartiere a San Felice e Novegro

PES	SO: 20%				
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011
1	Analisi dei bisogni dei quartieri	31/01/2011	si		
2	Riorganizzazione dei servizi esterni per verificare la fattibilità del progetto	31/01/2011	si	1000/	
3	Individuazione del quartiere	31/01/2011	si	100%	
4	Predisposizione provvedimento di approvazione progetto	31/01/2011	si		
5	Avvio del servizio	31/01/2011	si		
Rise	Risorse finanziarie: Risorse umane coinvolte:				

Descrizione obiettivo: Per l'anno 2011 si pensa di destinare due agenti al ruolo di quartierista anche presso San Felice e presso Novero coprendo così ben 4 quartieri del territorio; tale servizio oltre che avere un'evidente funzione di prevenzione, ha anche lo scopo di monitorare il territorio e far conoscere reciprocamente gli operatori di PL, i cittadini e i commercianti, interagendo tra loro al fine di evidenziare i punti deboli del quartiere per trovare valide soluzioni.

INDICATORE DI RISULTATO			
Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale	Valore 30/09/2011
si prevede di aumentare il presidi del vigile di quartiere portandoli da 2 a 4	n. di quartieri coperti	2.	30/09/2011
quartieri	The state of the s	_	

MONITORAGGIO PDO AL 30/09/2011					
DIREZIONE POLIZIA LOCALE					
SINDACO: ADRIANO ALESSANDRINI	DIRIGENTE: DOTT. LORENZO GIONA				
PROGRAMMA: 09 -Viabilità e sicurezza	CENTRO DI COSTO ELEMENTARE: 08011 – Controllo del Territorio				
OBIETTIVO GENERALE:	COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO:				
Migliorare la sicurezza stradale	Migliorare la sicurezza stradale Segrate ancora più sicura				
OBIETTIVO GESTIONALE N. 3: Potenziamento attività di educazione stradale					

PE	SO: 15%				
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011
1	Predisposizione calendario corsi presso le scuole e presso il parco di Little Segrate	31/01/2011	si	1000/	
2	Avvio dei corsi	28/02/2011	si	100%	
3	Conclusione corsi	31/07/2011	si		
Ris	Risorse finanziarie: Risorse umane coinvolte:				

Descrizione obiettivo: l'attività di educazione stradale consiste in lezioni in aula e in lezioni pratiche che quest' anno si svolgeranno presso il nuovo parco Little Segrate creato appositamente per riprodurre in miniatura alcune situazioni viabilistiche presenti sul nostro territorio. Inoltre alla fine dell'anno scolastico è intenzione di questo Comando iniziare dalle brevi lezioni teorico/pratiche presso il parco stesso, per permettere ai piccoli utenti della strada di testare quanto appreso durante le lezioni in classe, utilizzando, dal mese di maggio fino al mese di luglio, di domenica, macchinine, moto elettriche e biciclette per divertirsi nella nostra Segrate in miniatura.

INDICATORE DI RISULTATO			
Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale	Valore 30/09/2011
rispetto al n. di ore di lezioni teorico/pratiche effettuate nel 2010 si prevede un incremento dovuto ai corsi estivi tenuti presso il parco di Little Segrate	n. ore teorico/pratiche	296	327

	MONITOR	AGGIO PDO AL	30/09/2011					
	DIREZIONE POLIZIA LOCALE							
SIN	SINDACO: ADRIANO ALESSANDRINI DIRIGENTE: DOTT, LORENZO GIONA							
PR	PROGRAMMA: 09 - Viabilità e sicurezza CENTRO DI COSTO ELEMENTARE: 08011 – Controllo del Territorio							
OB	OBIETTIVO GENERALE: COLLEGAMENTO PROGRAMMA DI MANDATO:							
Mig	gliorare la sicurezza stradale	Segrate ancora più s	icura					
OBIETTIVO GESTIONALE N. 4: Predisposizione posti di controllo volti al rispetto delle limitazioni imposte per divieto autocarri sulla viabilità cittadina e divieto ai no residenti per via Pamperdù PESO: 15%								
n.	Fasi	Data prevista ultimazione fase	STEP fase 30/09/2011	STEP obiettivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011			
1	Analisi della problematica	31/01/2011	si					
2	Riorganizzazione dei servizi esterni per verificare la fattibilità dei controlli	31/01/2011	si	75%	100%			
3	Attivazione servizio di controllo	31/12/2011	Attivato a febbraio					
Ris	Risorse finanziarie: Risorse umane coinvolte: tutti gli addetti alle pattuglie esterne							

Descrizione obiettivo: l'obiettivo si prefigge di impedire che il traffico degli autocarri si riversi dalle grandi arterie sulla viabilità cittadina; si effettueranno postazioni di controllo per prevenire tale fenomeno, per informare gli utenti e per sanzionare laddove venga violata la segnaletica imposta. Si effettueranno, altresì, postazioni di controllo per limitare il transito ai soli residenti nella via Pamperdù.

INDICATORE DI RISULTATO				
Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale	Target	Valore 30/09/2011
In considerazione dell'incremento di organico avvenuto per il 2011 e vista l'importanza che questo tipo di problematica ha assunto, si prevede un incremento di ore di postazioni di controllo dedicate all'obiettivo nella misura del doppio, rispetto a quelle dedicate nell'anno 2010	n. ore	200 ore	400 ore	455 ore

LESSANDRINI ilità e trasporti : N. 5: Stipulare accordi con altri Enti per potenziament Fasi nee già esistenti sul territorio (55 - 924 - 925) ATM 924 quartiere Mulini on istituzione fermata Ospedale San Raffaele - accordi con	CENTRO DI COST 06041 – Trasporti Pu COLLEGAMENTO	T. LORENZO GIONA O ELEMENTARE: ubblici Locali O PROGRAMMA DI MAI	NDATO: STEP objectivo 30/09/2011	% previsione 31/12/2011
ilità e trasporti : N. 5: Stipulare accordi con altri Enti per potenziament Fasi nee già esistenti sul territorio (55 - 924 - 925) ATM 924 quartiere Mulini on istituzione fermata Ospedale San Raffaele - accordi con	CENTRO DI COST 06041 – Trasporti Pu COLLEGAMENTO to delle linee del traspor Data prevista ultimazione fase 01/02/2011 31/10/2011	CO ELEMENTARE: abblici Locali D PROGRAMMA DI MAI rto pubblico locale STEP fase 30/09/2011 eseguito eseguito	STEP obiettivo	
Fasi nee già esistenti sul territorio (55 - 924 - 925) ATM 924 quartiere Mulini on istituzione fermata Ospedale San Raffaele - accordi con	Data prevista ultimazione fase 01/02/2011 31/10/2011	STEP fase 30/09/2011 eseguito eseguito	STEP obiettivo	
N. 5: Stipulare accordi con altri Enti per potenziament Fasi nee già esistenti sul territorio (55 - 924 - 925) ATM 924 quartiere Mulini on istituzione fermata Ospedale San Raffaele - accordi con	Data prevista ultimazione fase 01/02/2011 31/10/2011	PROGRAMMA DI MAI rto pubblico locale STEP fase 30/09/2011 eseguito eseguito	STEP obiettivo	
N. 5: Stipulare accordi con altri Enti per potenziament Fasi nee già esistenti sul territorio (55 - 924 - 925) ATM 924 quartiere Mulini on istituzione fermata Ospedale San Raffaele - accordi con	Data prevista ultimazione fase 01/02/2011 31/10/2011	STEP fase 30/09/2011 eseguito eseguito	STEP obiettivo	
Fasi nee già esistenti sul territorio (55 - 924 - 925) ATM 924 quartiere Mulini on istituzione fermata Ospedale San Raffaele - accordi con	Data prevista ultimazione fase 01/02/2011 31/10/2011	STEP fase 30/09/2011 eseguito eseguito		
nee già esistenti sul territorio (55 - 924 - 925) ATM 924 quartiere Mulini on istituzione fermata Ospedale San Raffaele - accordi con	01/02/2011 31/10/2011	30/09/2011 eseguito eseguito		
nee già esistenti sul territorio (55 - 924 - 925) ATM 924 quartiere Mulini on istituzione fermata Ospedale San Raffaele - accordi con	01/02/2011 31/10/2011	30/09/2011 eseguito eseguito		
ATM 924 quartiere Mulini on istituzione fermata Ospedale San Raffaele - accordi con	31/10/2011	eseguito		
on istituzione fermata Ospedale San Raffaele - accordi con				
•	20/06/2011	eseguito		
e incremento servizio con aumento corse dirette a	02/07/2011	eseguito		
presentazione proposta di istituzione nuova linea per il o e degli insediamenti produttivi S. Felice con la stazione	31/07/2011	eseguito	80%	100%
ativa proposta	31/10/2011	eseguito		
i Milano e ATM per prolungamento linea 38 a Novegro	15/09/2011	eseguito		
enzione	30/11/2011	<u> </u>		
e attivazione servizio	31/12/2011			
o linea 923 € 60.720,00 annui - convenzione linee 55 - 924 - 925 € ollegamento in attesa proposta economica da Provincia	Risorse umane coin	volte: personale Sezione Tr	asporti - Mobility Manager	
ntare il servizio di trasporto pubblico esistente sul territorio	al fine di agevolarne l'ut	cilizzo da parte degli utenti a di	scapito del mezzo privato	
CATORE DI RISULTATO				
Denominazione	Unità di misura	Valore iniziale		Valore 30/09/201
percorso e incremento corse disponibili	Attivazione modifica percorso			on
ento percorso	Attivazione modifica percorso			off
	Valutazione			on
))	e attivazione servizio linea 923 € 60.720,00 annui - convenzione linee 55 - 924 - 925 € illegamento in attesa proposta economica da Provincia ntare il servizio di trasporto pubblico esistente sul territorio CATORE DI RISULTATO Denominazione percorso e incremento corse disponibili ento percorso	e attivazione servizio linea 923 € 60.720,00 annui - convenzione linee 55 - 924 - 925 € Risorse umane cointi dilegamento in attesa proposta economica da Provincia ntare il servizio di trasporto pubblico esistente sul territorio al fine di agevolarne l'uticatore de l'utica	e attivazione servizio linea 923 € 60.720,00 annui - convenzione linee 55 - 924 - 925 € Risorse umane coinvolte: personale Sezione Tr latare il servizio di trasporto pubblico esistente sul territorio al fine di agevolarne l'utilizzo da parte degli utenti a di CATORE DI RISULTATO Denominazione Unità di misura Valore iniziale Percorso e incremento corse disponibili Attivazione modifica percorso Attivazione modifica percorso	e attivazione servizio dinea 923 € 60.720,00 annui - convenzione linee 55 - 924 - 925 € Risorse umane coinvolte: personale Sezione Trasporti - Mobility Manager dilegamento in attesa proposta economica da Provincia Risorse umane coinvolte: personale Sezione Trasporti - Mobility Manager dilegamento in attesa proposta economica da Provincia Trasporti - Mobility Manager dilegamento in attesa proposta economica da Provincia Trasporti - Mobility Manager dilegamento in attesa proposta economica da Provincia Trasporti - Mobility Manager dilegamento in attesa proposta economica da Provincia Trasporti - Mobility Manager dilegamento in attesa proposta economica da Provincia Trasporti - Mobility Manager dilegamento in attesa proposta economica da Provincia Trasporti - Mobility Manager dilegamento in attesa proposta economica da Provincia Trasporti - Mobility Manager dilegamento in attesa proposta economica da Provincia Trasporti - Mobility Manager dilegamento in attesa proposta economica da Provincia Trasporti - Mobility Manager dilegamento in attesa proposta economica da Provincia Trasporti - Mobility Manager dilegamento in attesa proposta economica da Provincia Trasporti - Mobility Manager dilegamento in attesa proposta economica da Provincia Trasporti - Mobility Manager dilegamento in attesa proposta economica da Provincia Trasporti - Mobility Manager dilegamento in attesa proposta economica da Provincia Trasporti - Mobility Manager dilegamento in attesa proposta economica da Provincia Trasporti - Mobility Manager dilegamento in attesa proposta economica da Provincia Trasporti - Mobility Manager dilegamento in attesa proposta economica da Provincia Trasporti - Mobility Manager dilegamento in attesa proposta economica da Provincia Trasporti - Mobility Manager dilegamento in attesa proposta economica da Provincia Trasporti - Mobility Manager dilegamento in attesa proposta economica da Provincia Trasporti - Mobility Manager dilegamento in attesa proposta economica da Provincia

nr. ob.	CDR 08 – OBIETTIVI GESTIONALI	% ragg.to al 30/09/2011	PESO
1	Potenziamento del servizio di P.L. sul 4° turno	100	30
2	Integrare il servizio del vigile di quartiere a San Felice e Novegro	100	20
3	Potenziamento attività di educazione stradale	100	15
4	Predisposizione posti di controllo volti al rispetto delle limitazioni imposte per divieto autocarri sulla viabilità cittadina e divieto ai non residenti per via Panperdù	75	15
5	Stipulare accordi con altri enti per potenziamento delle linee del trasporto pubblico locale	80	20

