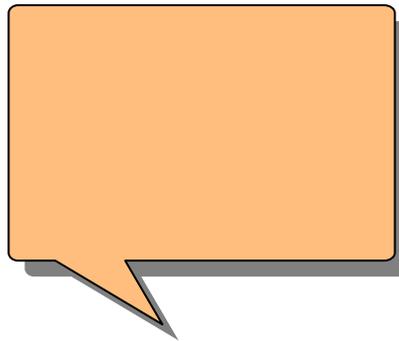
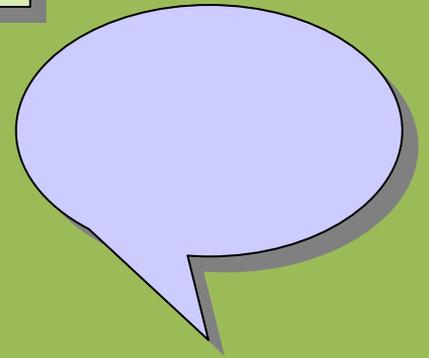
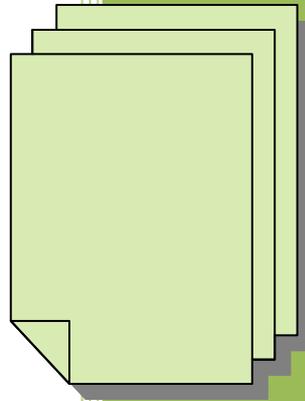
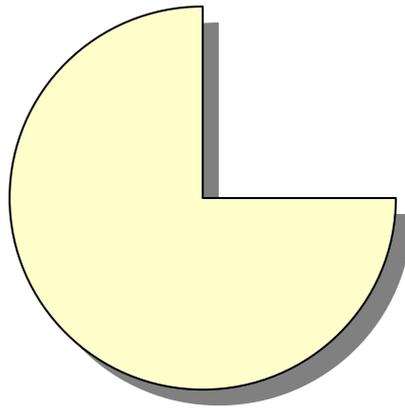


2017

indagine servizio Corsi integrativi scolastici



Ufficio Istruzione e formazione
Direzione Affari Generali e servizi
al cittadino

28/08/2017

Analisi per ogni area indagata (risposte in % o n. o valutazione complessiva):

ASPETTI /scala giudizio (*)	5- (moltissimo)	4- (molto)	3- (abbastanza)	2- (poco)	1- (per nulla)
contatti / informazioni	30,1%	29,1%	20,4%	5,8%	14,6%
qualità della prestazione	35,9%	28,2%	25,2%	6,8%	3,9%
Cortesia/disponibilità del personale	41,7%	29,1%	19,4%	5,9%	3,9%
Competenza del personale	34%	35%	18,4%	8,7%	3,9%

E' stato chiesto inoltre ai genitori, con domanda a risposta aperta, cosa è piaciuto di più e cosa è piaciuto meno del servizio offerto:

E' piaciuto di più:

- . La disponibilità e competenza degli educatori
- . Le attività ludiche a tema (festa mamma, natale, pasqua ecc...)

E' piaciuto meno:

- . La scarsa varietà delle attività (spesso i bambini disegnano, guardano film o vengono lasciati in cortile a giocare)
- . La non diversificazione delle attività in base alle età
- . Scarsa comunicazione sulle attività svolte
- . La confusione durante lo scambio tra le insegnanti che avviene contestualmente all'uscita di scuola.

Valutazioni finali, commenti e azioni correttive/migliorative (eventuali confronti con anni precedenti)

In data 18/07/2017 l'ufficio ha avuto un incontro finale sulla gestione dei servizi integrativi con la Cooperativa Il Melograno. Sono stati esaminati gli esiti del questionario segnalando i punti di criticità da migliorare:

Per cercare di venire incontro alle esigenze degli utenti, il Melograno anticiperà l'incontro iniziale con i genitori, all'interno delle varie sedi scolastiche; la relazione dell'incontro sarà inviata a tutti i genitori, anche se non presenti all'incontro.

Inoltre, per quanto riguarda la comunicazione con l'utenza, insieme alle richieste di pagamento saranno ricordate agli utenti interessati le date entro cui dare la disdetta dal servizio che non necessita più.

Per quanto concerne le attività educative è stato rilevato che i bambini spesso disegnano perchè risulta che, essendo stanchi a fine giornata, riescano a seguire meglio l'attività programmata. E' stato proposto in alternativa anche di programmare con sistematicità letture di storie che possano far interagire i bambini con le educatrici.

Per la scuola dell'infanzia XXV Aprile, dove risultano alcune problematiche nella raccolta dei bambini a fine lezioni, si è convenuto di fare indossare alle educatrici una maglietta che le identifichi come "educatrici del doposcuola", in modo da essere facilmente riconoscibili dai bambini soprattutto in caso di sostituzione delle educatrici, dal personale scolastico e da genitori.

Giudizio finale sul livello di soddisfazione espressa:

moltissimo; molto; abbastanza; poco; per nulla

Allegato: report "Questionario del gradimento del servizio"