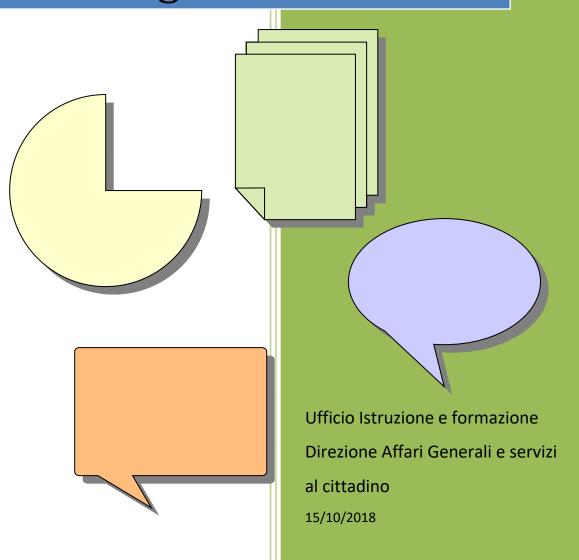
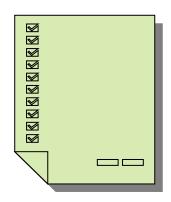
2018

indagine servizio Corsi integrativi scolastici





SCHEDA DI SINTESI

INDAGINE DI MONITORAGGIO

DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

SERVIZIO: CORSI INTEGRATIVI SCOLASTICI

Genitori alunni frequentanti le scuole dell'infanzia e primarie del Comune di Segrat						
Modalità di indagine utilizzata:						
□ intervista telefonica	X □ questionario cartaceo auto compilato					
□ focus group/incontri	□ altro:					
Scala di giudizio utilizzata (descrivere scala punteggi):						

- 1 (del tutto inadeguato)
- 2 (sufficiente)
- 3 (adeguato)
- 4 (più che adeguato)

Periodo somministrazione/raccolta:

mese di giugno 2018

N. questionari/interviste/contatti inviati (se noto):

192

N. questionari/risposte pervenute:

72

Analisi per ogni area indagata (risposte in % o n. o valutazione complessiva):

ASPETTI /scala giudizio (*)	4- (più che	3– (adeguato)	2- (sufficiente)	1- (del tutto
	adeguato)			inadeguato)
Rapporto numerico educatori /				
Rapporto numerico educatori/				
bambini	29,58%	61,97%	8,46%	0,00%
Spazi	27,78%	65,28%	6,94%	0,00%
Attività svolte	40,85%	56,34%	2,82%	0,00%
Professionalità del personale				
educativo	51,39%	47,22%	1,39%	0,00%
Soddisfazione complessiva	41,67%	56,94%	1,39%	0,00%

E' stato chiesto inoltre ai genitori, con domanda a risposta aperta, di indicare suggerimenti e proposte; le aspettative emerse sono le seguenti:

- maggiore stabilità del personale in servizio, molto gradito
- spazi più ampi
- maggiori uscite in giardino
- orario di uscita più ampio
- più materiale (pennarelli e cartoncini)

Valutazioni finali, commenti e azioni correttive/migliorative (eventuali confronti con anni precedenti)

Nel mese di luglio 2018 dopo un confronto con l'ufficio comunale preposto, il concessionario ha stilato una relazione sulle attività svolte rilevando alcuni spunti di miglioramento:

materiale didattico: a volte il materiale viene usato dalle scuole durante l'attività curriculare; per evitare dispersioni il materiale sarà inventariato e conservato separatamente

attività educative: da riprogrammare ed innovare tutti gli anni per evitare di annoiare i bambini; realizzare una rubrica on line che istruisca i genitori e i nonni su lavoretti da realizzare a casa

continuità educativa: da mantenere e incentivare; attivare tutoraggio tra educatrici più anziane ed educatrici più giovani

Giudizio finale sul livello di soddisfazione espressa:

□ moltissimo:	X□ molto:	□ abbastanza:	□ poco:	□ per nulla
□ IIIOILI33IIIIO,	Λ IIIOILO,	□ abbastanza,	□ poco,	

Allegato: report "Questionario del gradimento del servizio"