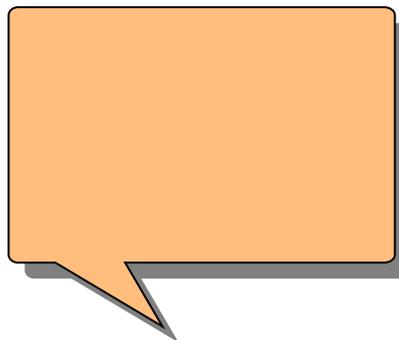
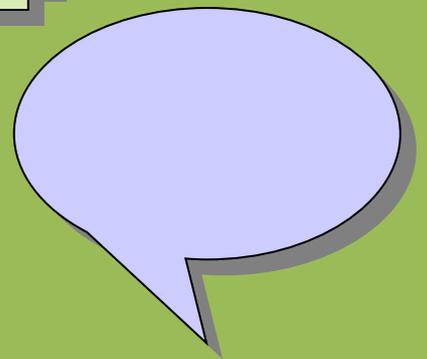
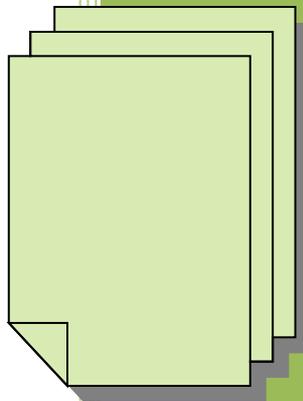
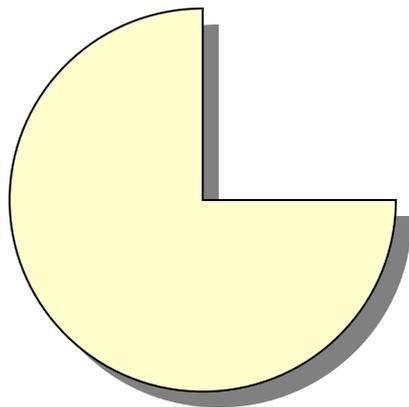


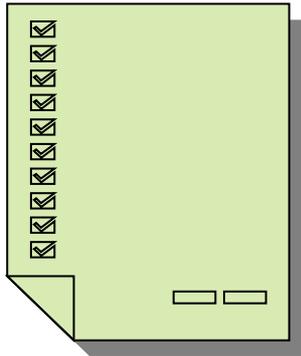
# 2018

## indagine servizio Asili Nido Comunali



Ufficio Istruzione e formazione  
Direzione Affari Generali e servizi  
al cittadino

15/10/2018



## **SCHEDA DI SINTESI**

**INDAGINE DI MONITORAGGIO  
DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI**

**SERVIZIO: ASILI NIDO COMUNALI**

### **Categoria di utenti (descrivere):**

Genitori alunni frequentanti gli asili nido comunali del Comune di Segrate (Stella Stellina, Sbirulino, Il Nido di Agnese, La Rondine)

### **Modalità di indagine utilizzata:**

- intervista telefonica
- focus group/incontri
- questionario cartaceo auto compilato
- questionario on-line gestore nido (Stripes)

### **Scala finale di giudizio utilizzata (descrivere scala punteggi):**

- 1 (insoddisfatti)
- 2 (poco soddisfatti)
- 3 (in parte soddisfatti)
- 4 (soddisfatti)
- 6 (decisamente soddisfatti)

### **Periodo somministrazione/raccolta:**

mese di giugno 2018

### **N. questionari/interviste/contatti inviati (se noto):**

162

### **N. questionari/risposte pervenute:**

68

**Analisi:**

I questionari esaminano diverse aree specificate dettagliatamente negli allegati:  
Informazioni, ambientamento, supporto educativo, igiene, ambiente, organizzazione, spazi, alimentazione, flessibilità risposte ai bisogni dei bambini, programmazione attività, riunioni, figure di coordinamento, rapporto con educatrici, aspettative, percezione sviluppo sociale/emotivo,

**Valutazioni finali, commenti e azioni correttive/migliorative (eventuali confronti con anni precedenti)**

I risultati sono sempre più che positivi ma con il nuovo capitolato, a partire dal mese di settembre 2019 è stato possibile introdurre un miglioramento: l'introduzione delle fasce orarie che consentono le famiglie di risparmiare nel caso di scelta di una frequenza ridotta.

**Giudizio finale sul livello di soddisfazione espressa:**

decisamente soddisfatti;    soddisfatti;    in parte soddisfatti;    poco soddisfatti;    insoddisfatti

Allegato: report "Questionari del gradimento della gestione del servizio di asili nido comunali"

Nido "Stella Stellina"

Nido "Sbirulino"

Nido "La Rondine"

Il Nido di Agnese