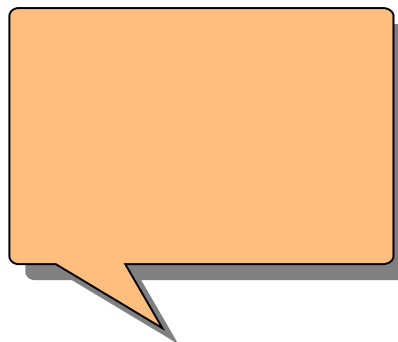
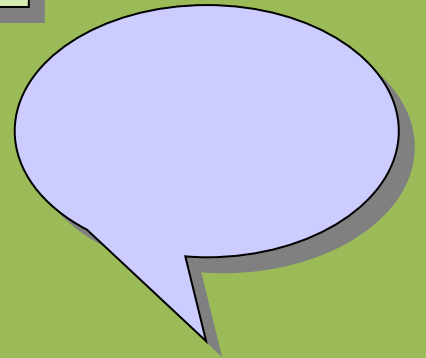
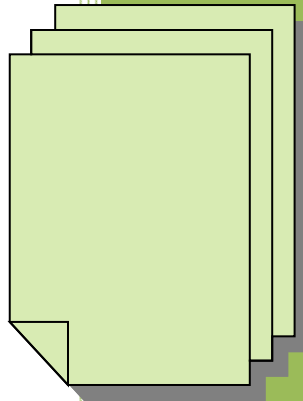
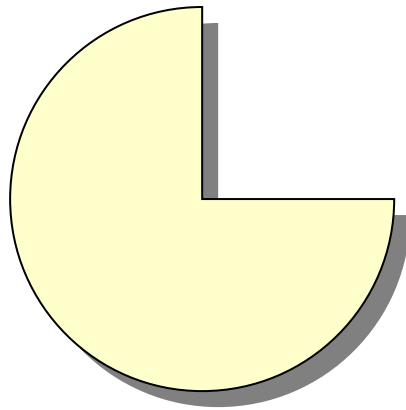


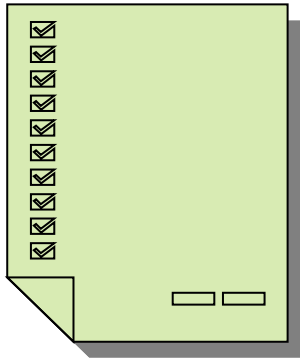
2018

indagine servizio
Orientamento Scolastico



Ufficio Istruzione e formazione
Direzione Affari Generali e servizi
al cittadino

31/12/2018



SCHEDA DI SINTESI

**INDAGINE DI MONITORAGGIO
DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI**

SERVIZIO: ORIENTAMENTO SCOLASTICO

Categoria di utenti (descrivere):

Genitori alunni frequentanti le scuole secondarie di primo grado di Segrate che devono scegliere l'Istituto Superiore

Modalità di indagine utilizzata:

- intervista telefonica
- focus group/incontri
- questionario cartaceo auto compilato
- questionario on-line Comune di Segrate

Scala finale di giudizio utilizzata (descrivere scala punteggi):

- 1 (moltissimo)
- 2 (molto)
- 3 (abbastanza)
- 4 (sufficientemente)
- 6 (per niente)

Periodo somministrazione/raccolta:

tra novembre/dicembre 2018

N. questionari/interviste/contatti inviati (se noto):

400 circa

N. questionari/risposte pervenute:

79

Analisi:

Valutazioni finali, commenti e azioni correttive/migliorative (eventuali confronti con anni precedenti)

Le iniziative di orientamento scolastico sono sempre molto apprezzate. Rispetto all'anno precedente abbiamo avuto un problema di disponibilità spazi in quanto normalmente le conferenze venivano svolte nel teatro di Cascina Commenda ma, essendo inagibile, abbiamo dovuto scegliere altre sedi meno adatte come il Palazzetto dello Sport o poco capienti come l'Auditorium Centro Verdi dove è stato limitato l'accesso.

Emerge ancora il problema della confusione durante il campus dovuto alla quantità di gente presente contemporaneamente.

La scuola potrebbe consentirci di utilizzare anche la palestra ma occorrono i fondi per ricoprire al bisogno tutta la superficie per evitare di rovinarla.

La varietà di scuole è sempre ben rappresentata ma non è possibile invitarne di più oppure avere tra i presenti scuole rinomate che si limitano a fare gli open-day solo nella propria sede (esempio: Vespucci, Manzoni, Carducci, Volta, Leonardo da Vinci, ecc.)

Giudizio finale sul livello di soddisfazione espressa:

moltissimo molto abbastanza sufficientemente per niente

Allegato: report "Questionario del gradimento Orientamento Scolastico"